

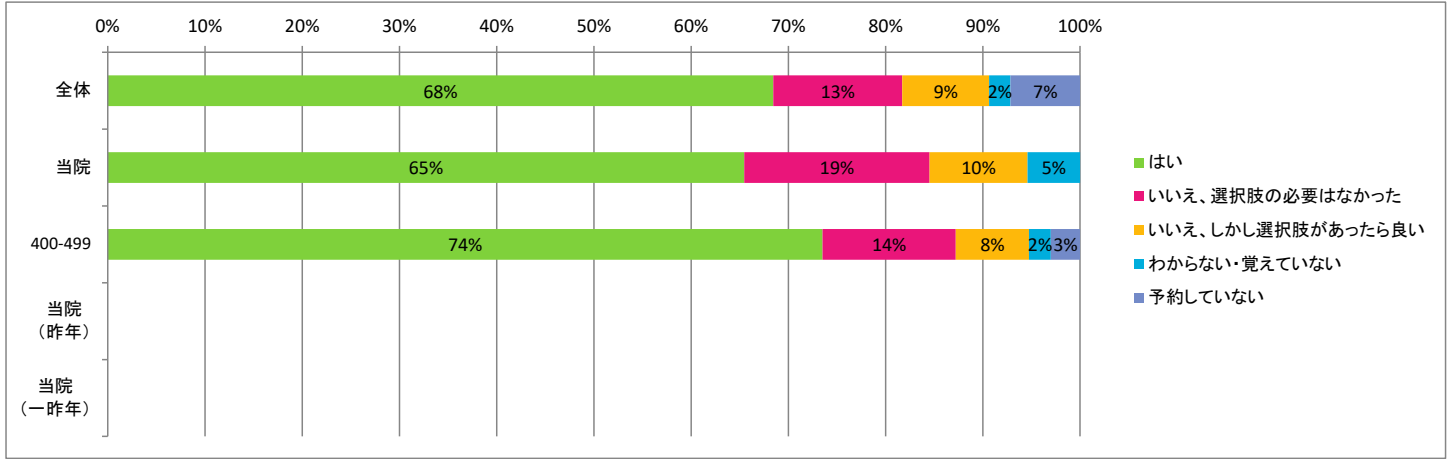
# 外来患者アンケート集計結果

徳島赤十字病院



Q2: 診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	10601	2053	1384	339	1109	15486
当院	182	53	28	15	0	278
病床数	2335	435	239	72	95	3176
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0

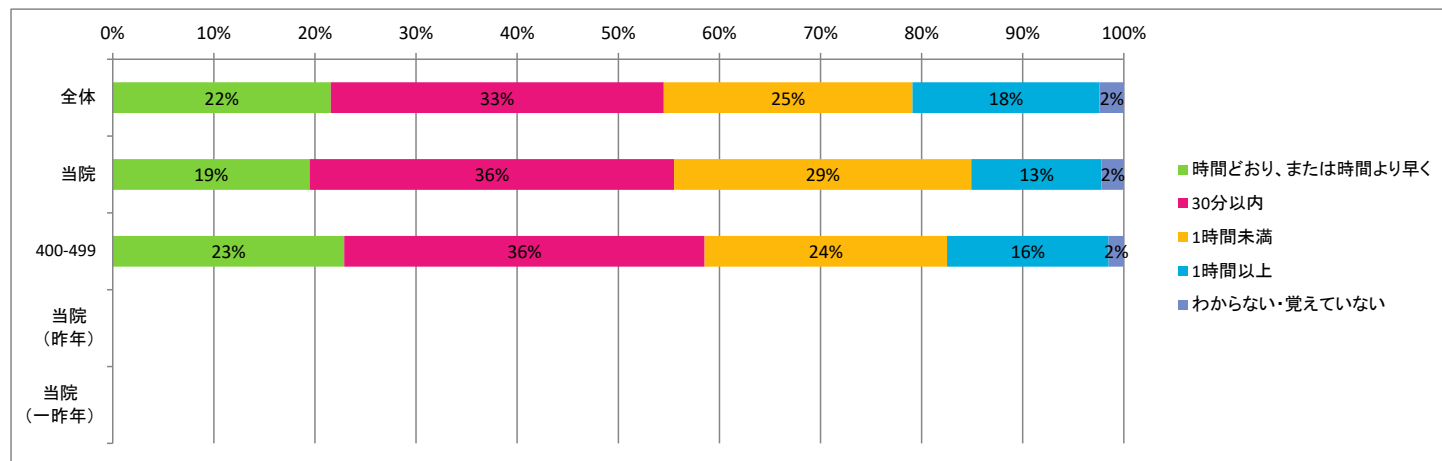


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

**病院での待ち時間について**

Q3: 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

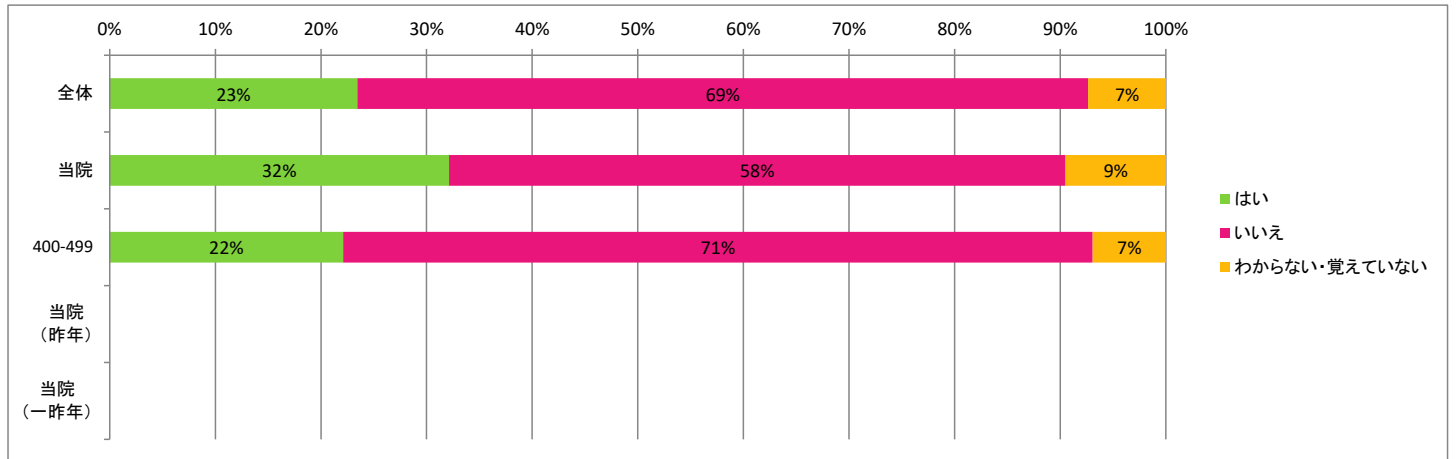
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3220	4915	3671	2761	360	14927
当院	53	98	80	35	6	272
病床数	711	1106	744	496	47	3104
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

Q4: 待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3582	10570	1124	15276
当院	88	160	26	274
病床数	695	2231	218	3144
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0

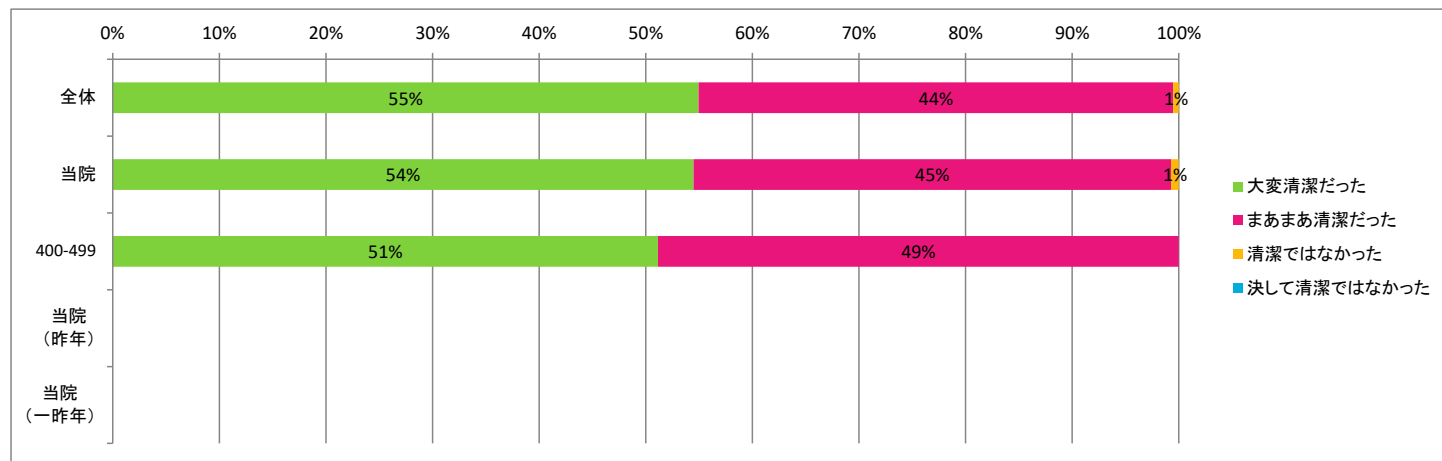


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

**病院環境と施設**

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

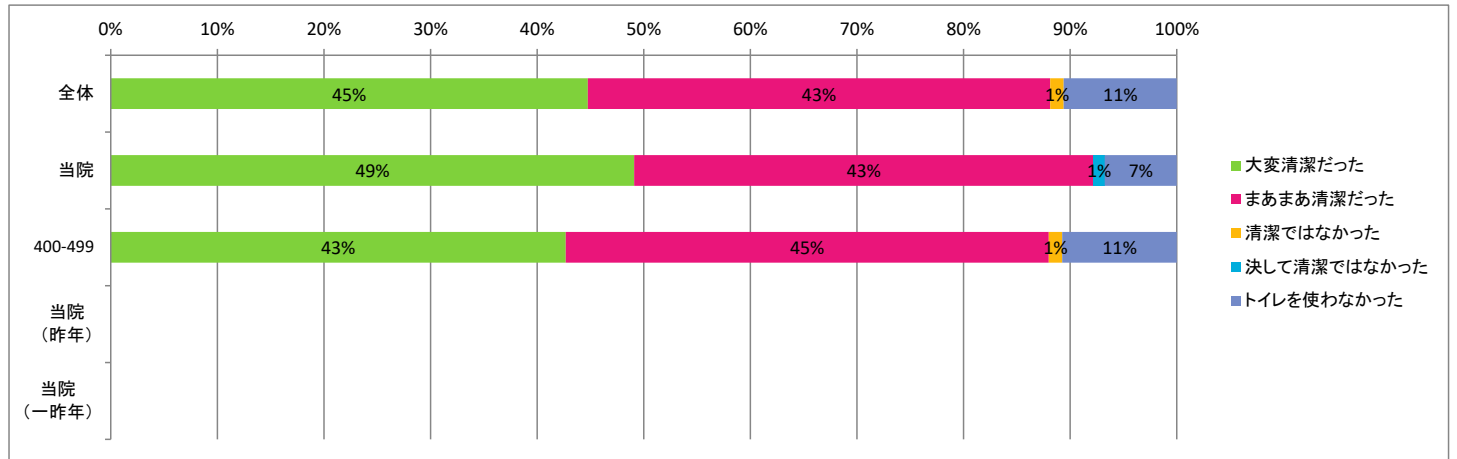
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	8562	6934	81	15	15592
当院	152	125	2	1	280
病床数	1621	1548	14	3	3186
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全40病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q6: 外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	6940	6729	196	56	1645	15566
当院	138	121	0	3	19	281
病床数	1350	1433	40	8	340	3171
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0

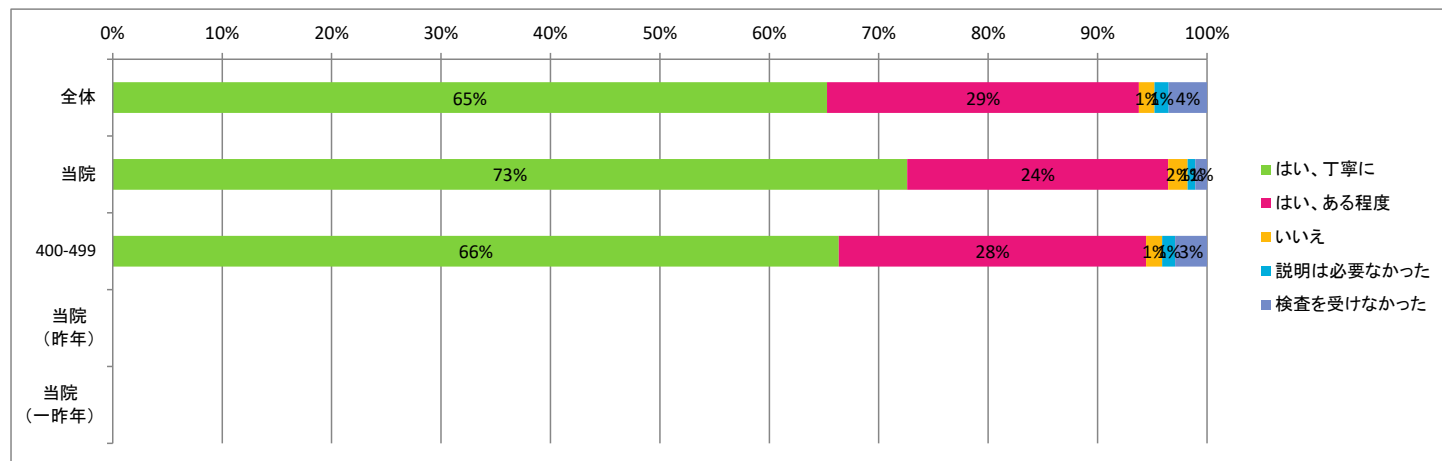


※全40病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

医師について

Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	10057	4391	220	199	540	15407
当院	204	67	5	2	3	281
病床数	2140	905	48	38	94	3225
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0

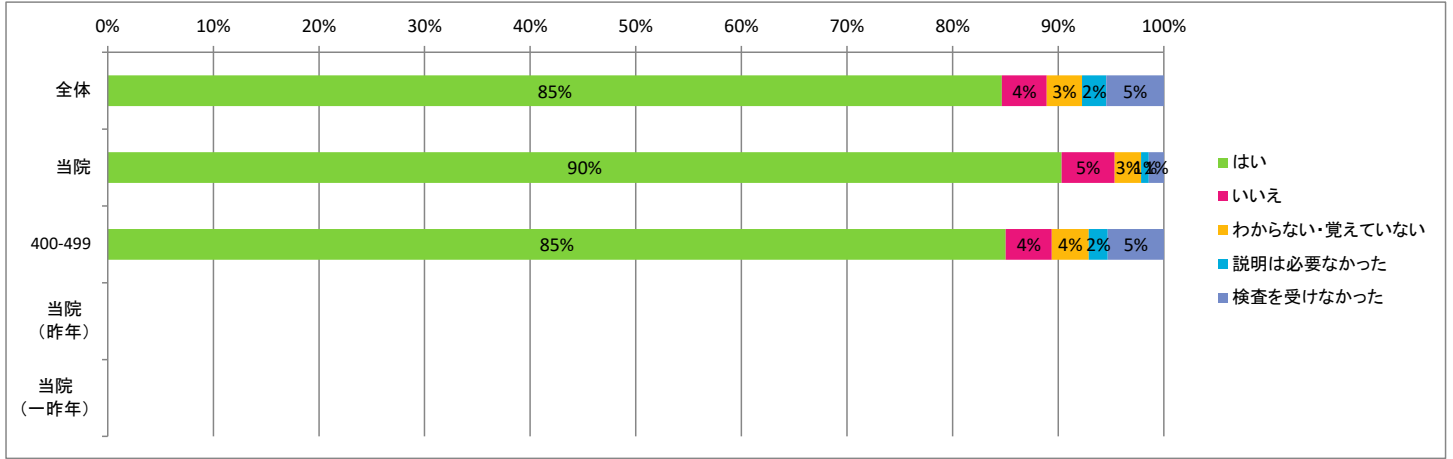


※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。



Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

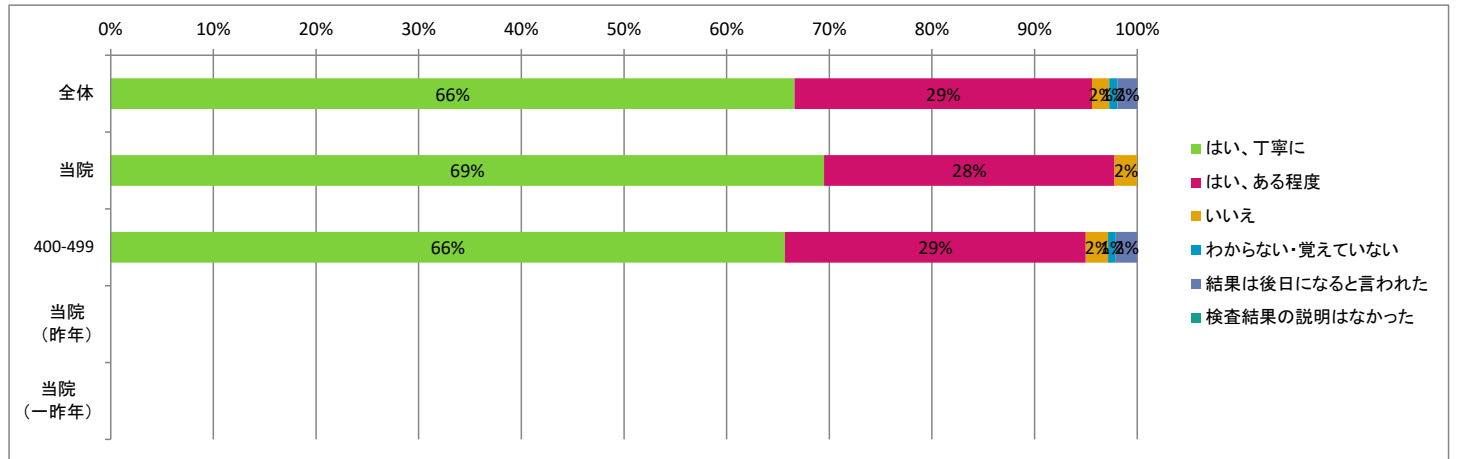
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	12930	647	512	350	832	15271
当院	252	14	7	2	4	279
病床数	2716	139	112	57	170	3194
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	9663	4201	245	115	280	27	14531
当院	189	77	6	1	1	0	274
病床数	2014	898	67	23	64	0	3066
昨年	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0	0

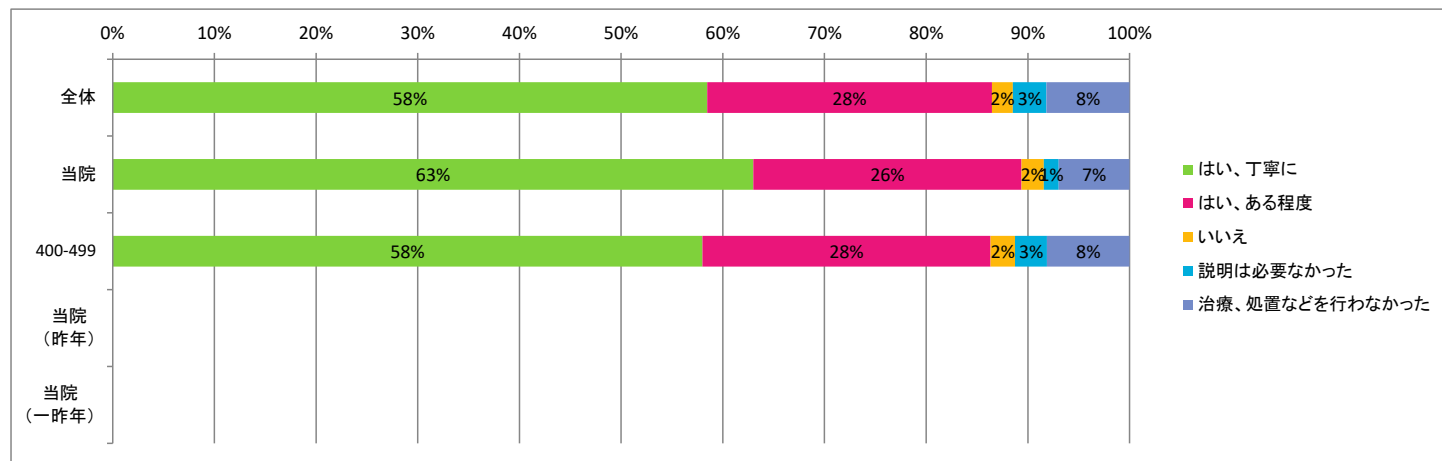


※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

**治療**

Q10: 治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

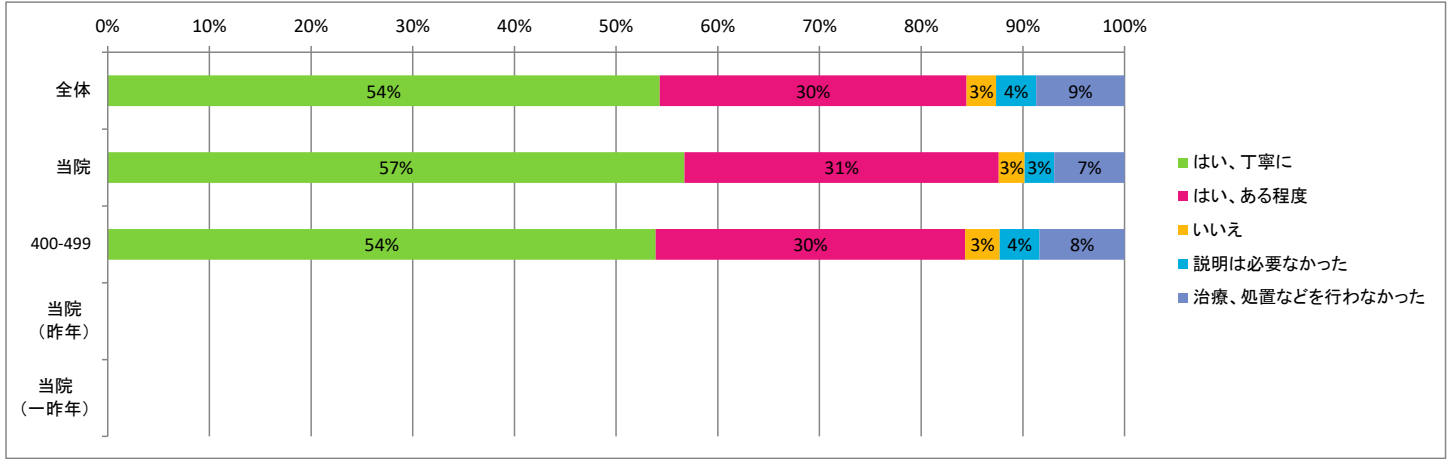
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	8799	4212	312	495	1231	15049
当院	172	72	6	4	19	273
病床数	1836	897	76	100	257	3166
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は9位でした。

Q11: 治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

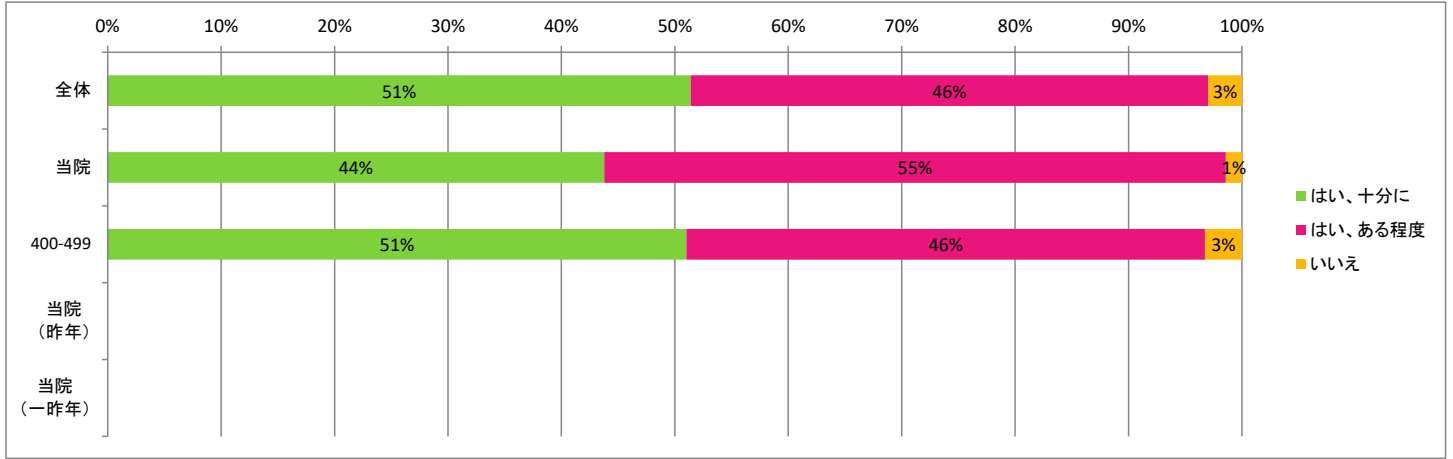
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	8141	4527	437	590	1304	14999
当院	156	85	7	8	19	275
病床数	1694	956	107	123	263	3143
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

Q12: あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えられましたか？

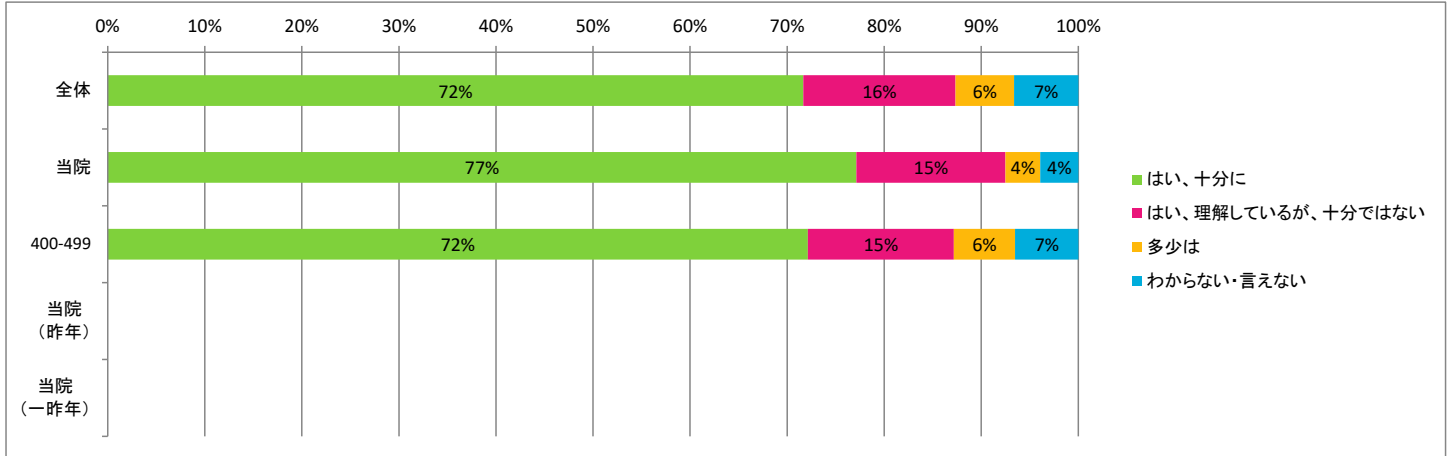
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	7826	6946	452	15224
当院	123	154	4	281
病床数	1632	1463	104	3199
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

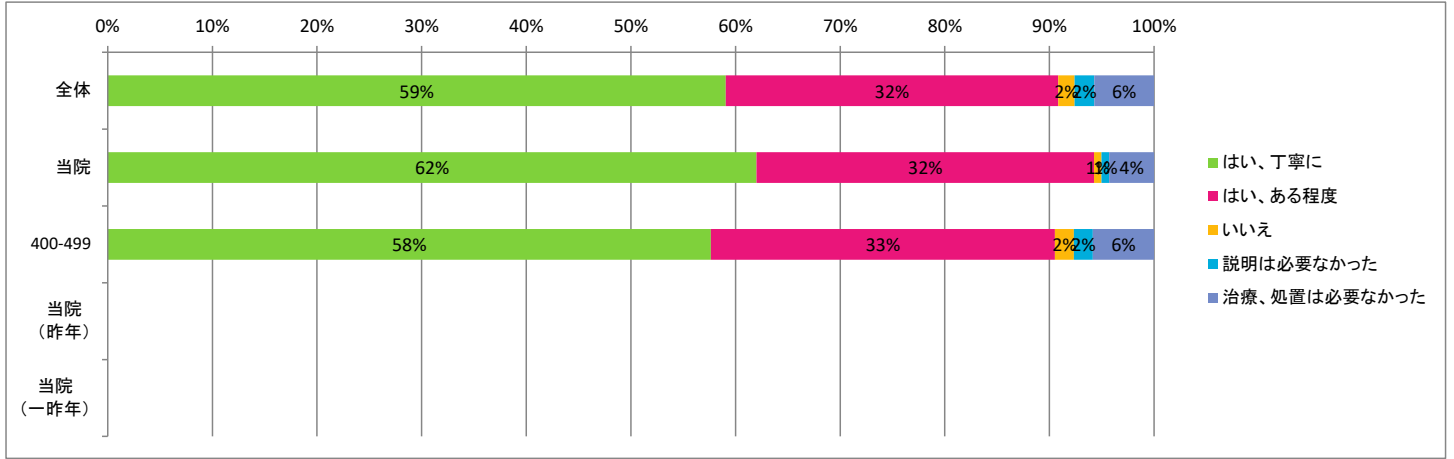
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	10795	2360	909	998	15062
当院	216	43	10	11	280
病床数	2291	478	200	207	3176
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は9位でした。

Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

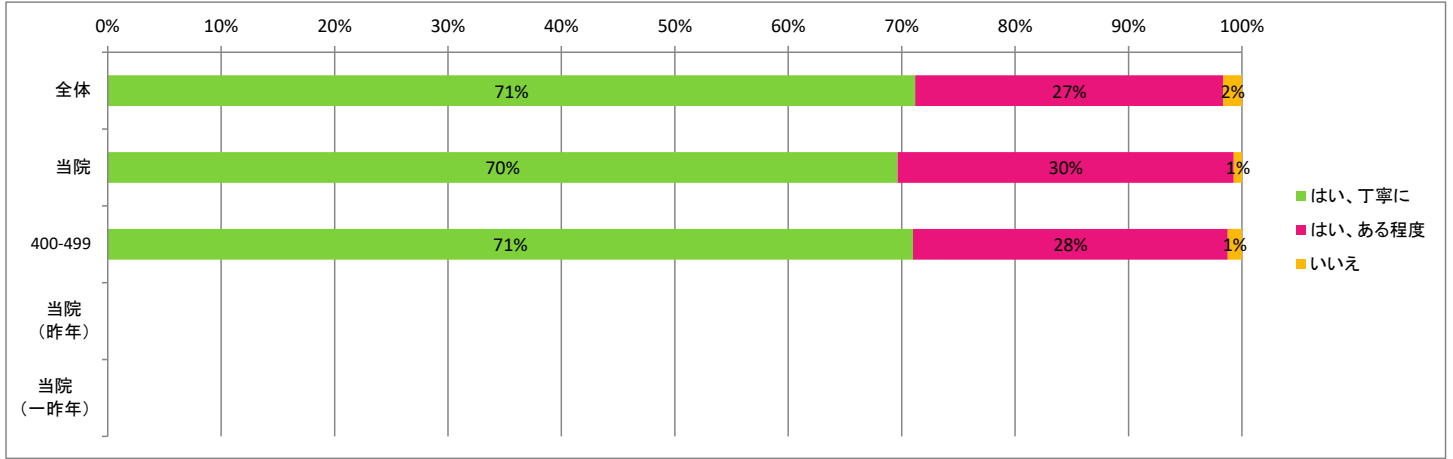
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	8845	4762	232	282	857	14978
当院	173	90	2	2	12	279
病床数	1782	1017	56	56	181	3092
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	10718	4087	248	15053
当院	195	83	2	280
病床数	2204	861	39	3104
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0

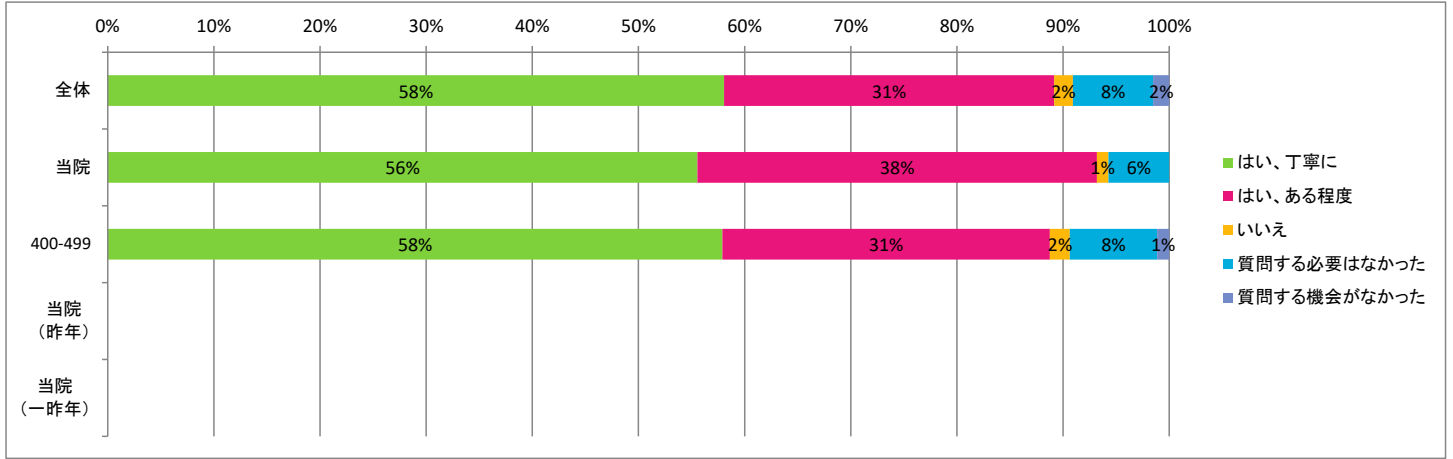


※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。



Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

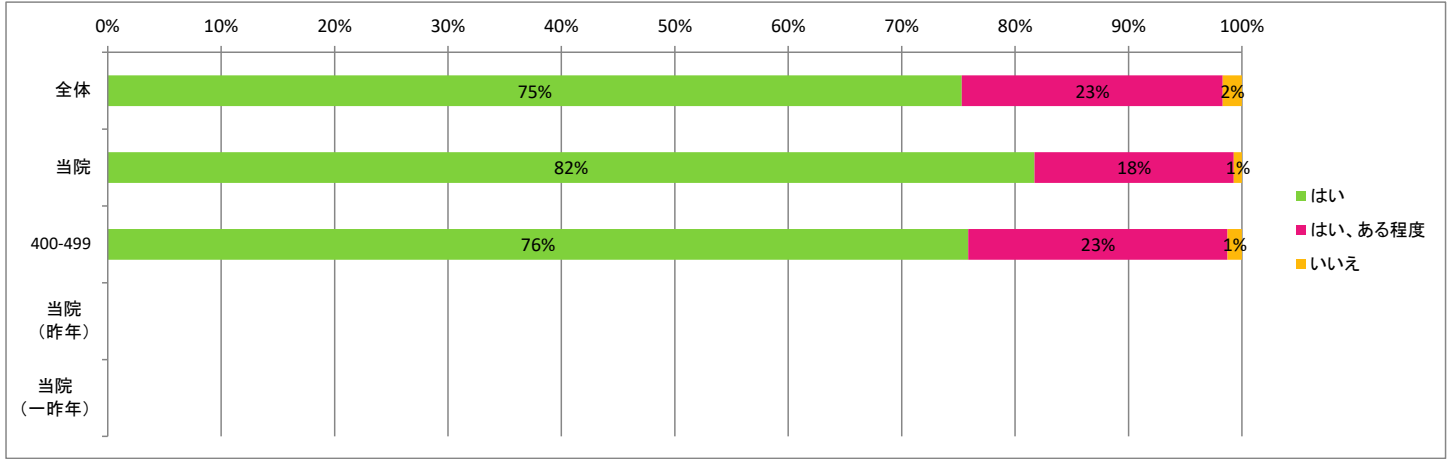
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	8679	4649	262	1131	226	14947
当院	155	105	3	16	0	279
病床数	1789	953	58	254	35	3089
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	11309	3456	253	15018
当院	228	49	2	279
病床数	2350	708	39	3097
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0

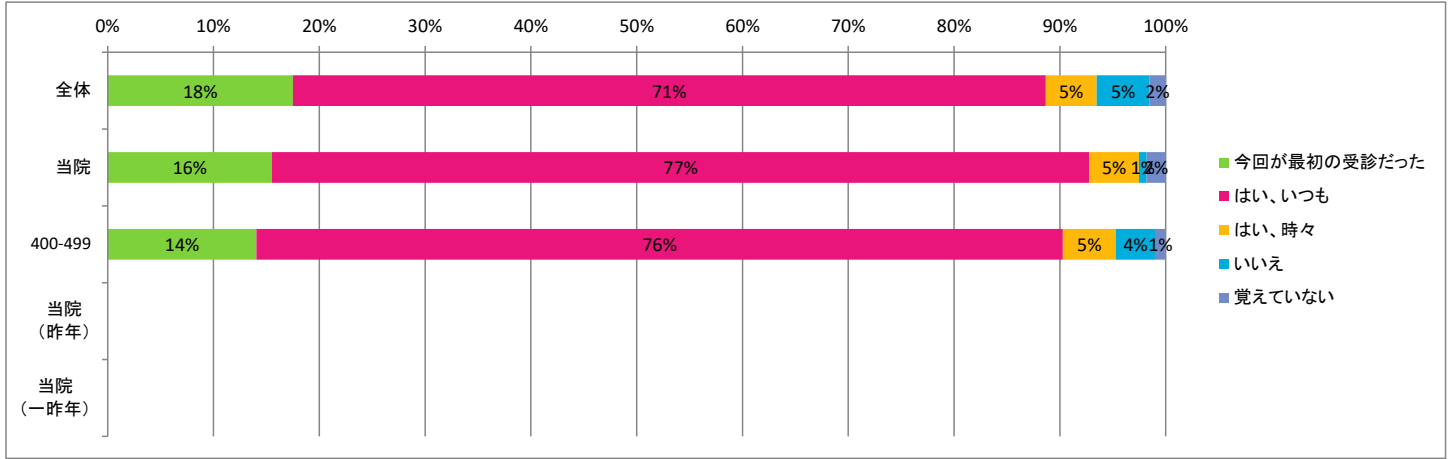


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は5位でした。

**診療全体について**

Q18: 外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

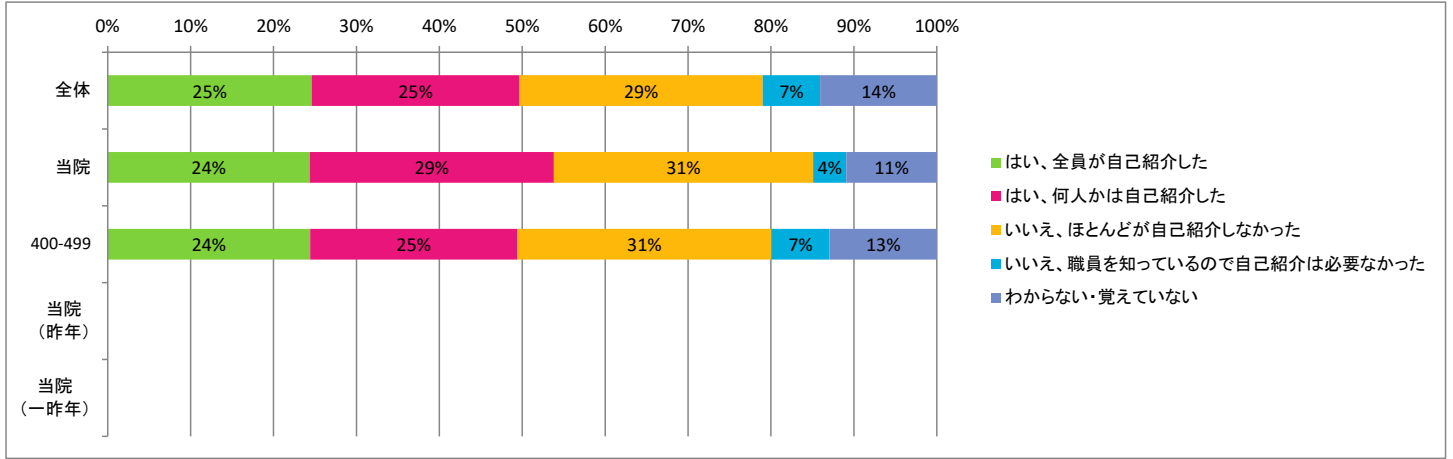
	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	2603	10583	718	737	232	14873
当院	43	214	13	2	5	277
病床数	432	2341	154	114	31	3072
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q19: 診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

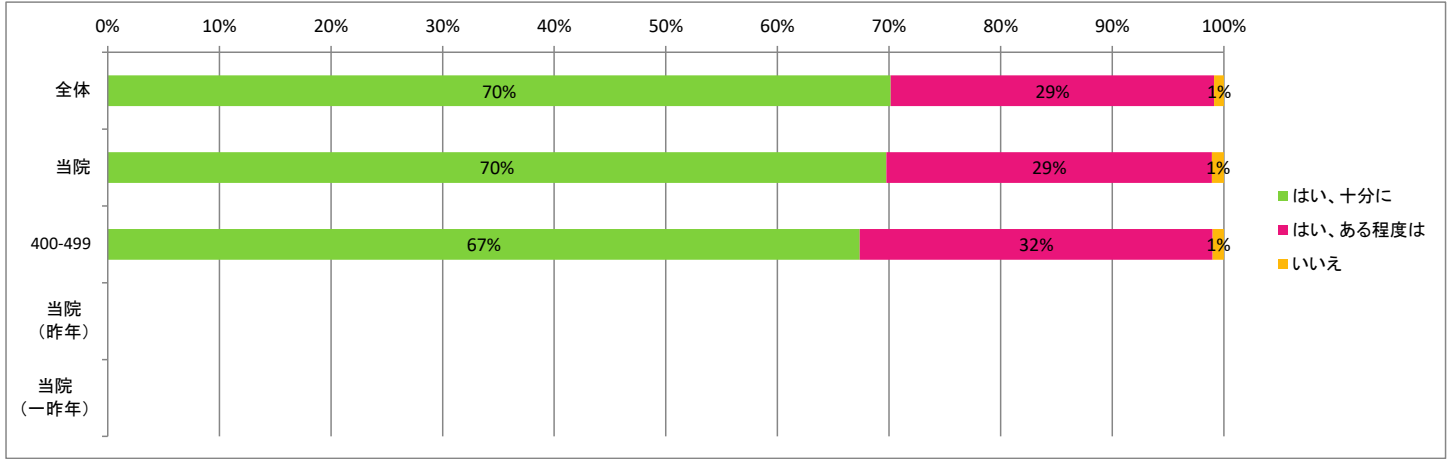
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3559	3624	4245	1001	2035	14464
当院	67	81	86	11	30	275
病床数	732	749	919	210	388	2998
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q20: 職員はあなたに誠実に対応しましたか？

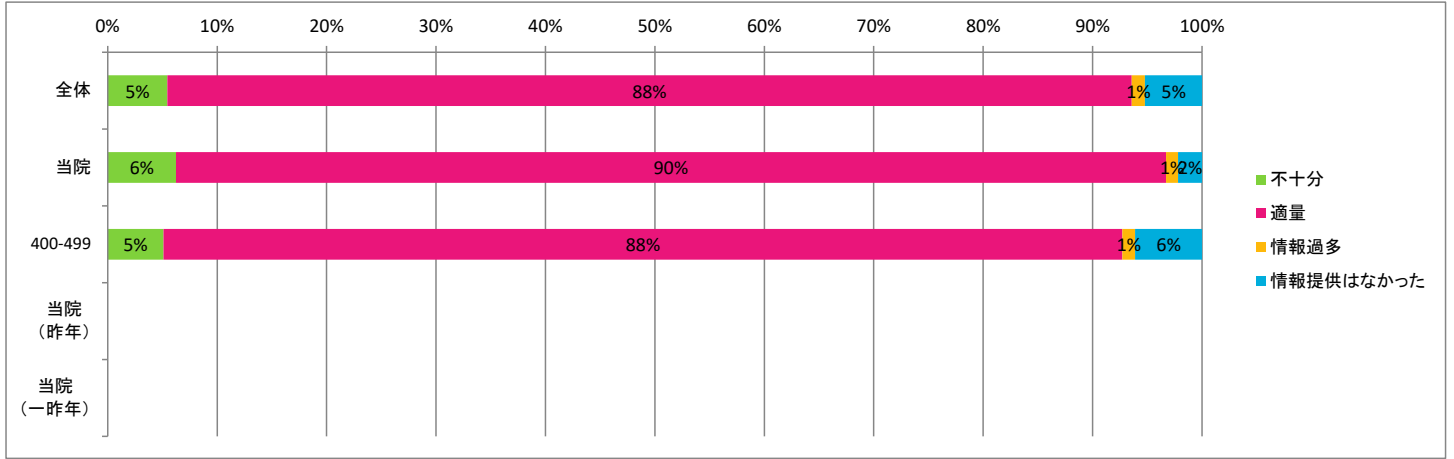
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	10470	4324	133	14927
当院	196	82	3	281
病床数	2080	976	31	3087
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q21: 外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

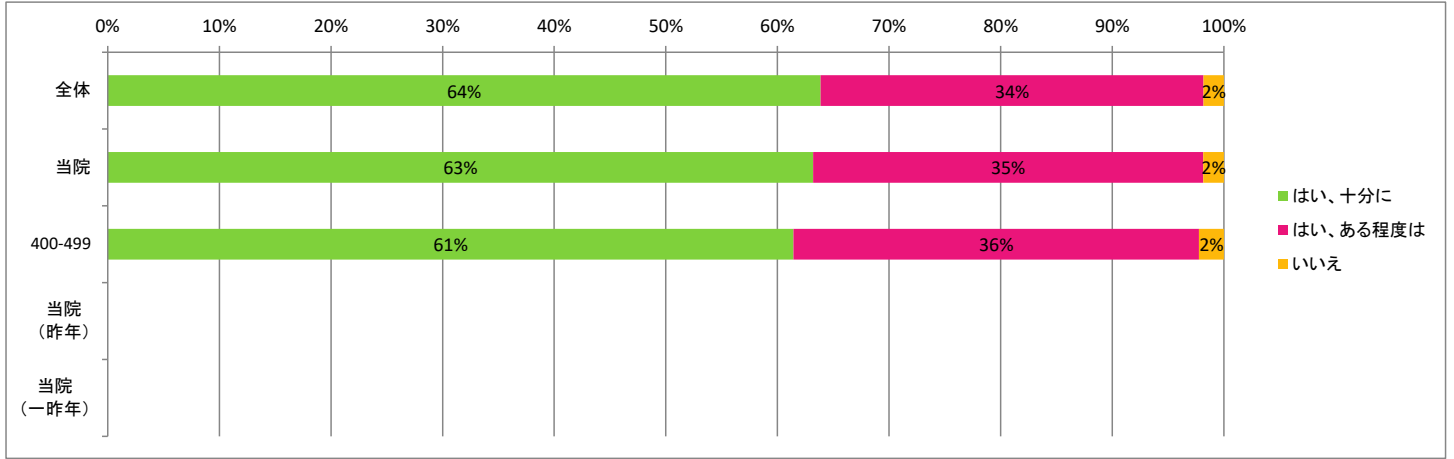
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	778	12603	175	745	14301
当院	17	247	3	6	273
病床数	152	2609	35	182	2978
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全40病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は11位でした。

Q22: あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

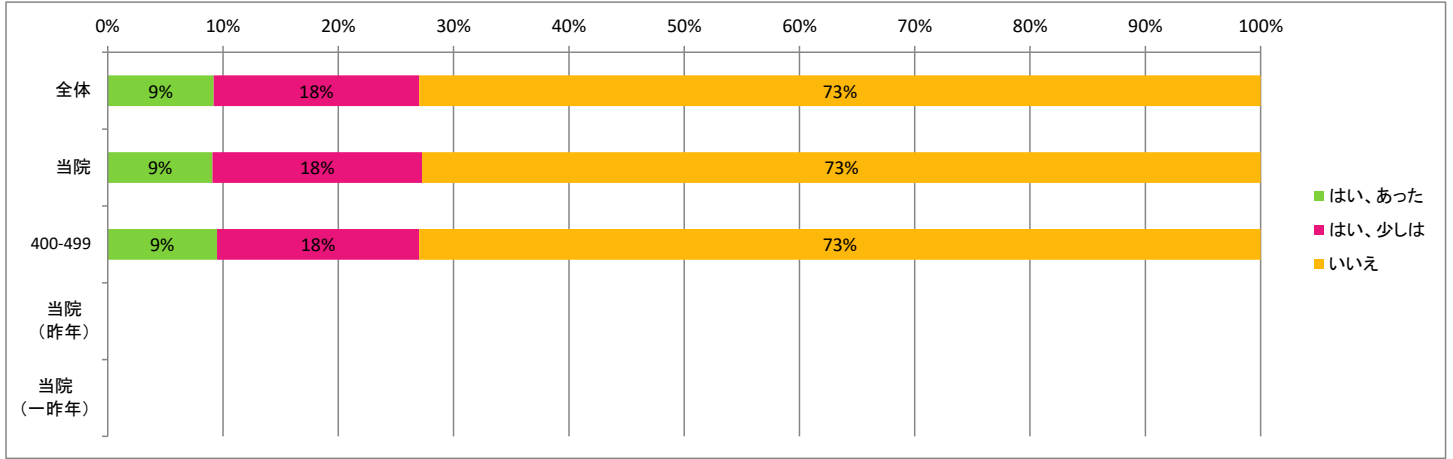
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	9280	4984	265	14529
当院	170	94	5	269
病床数	1872	1107	68	3047
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q23: あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1327	2573	10538	14438
当院	24	48	192	264
病床数	288	533	2219	3040
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0

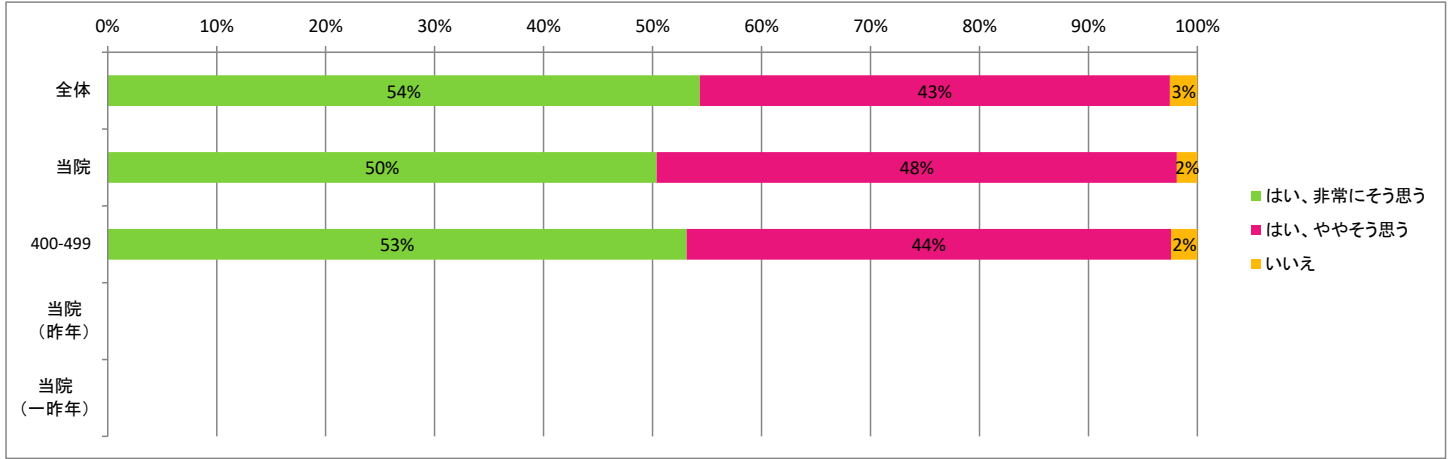


※全40病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。



Q24: あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

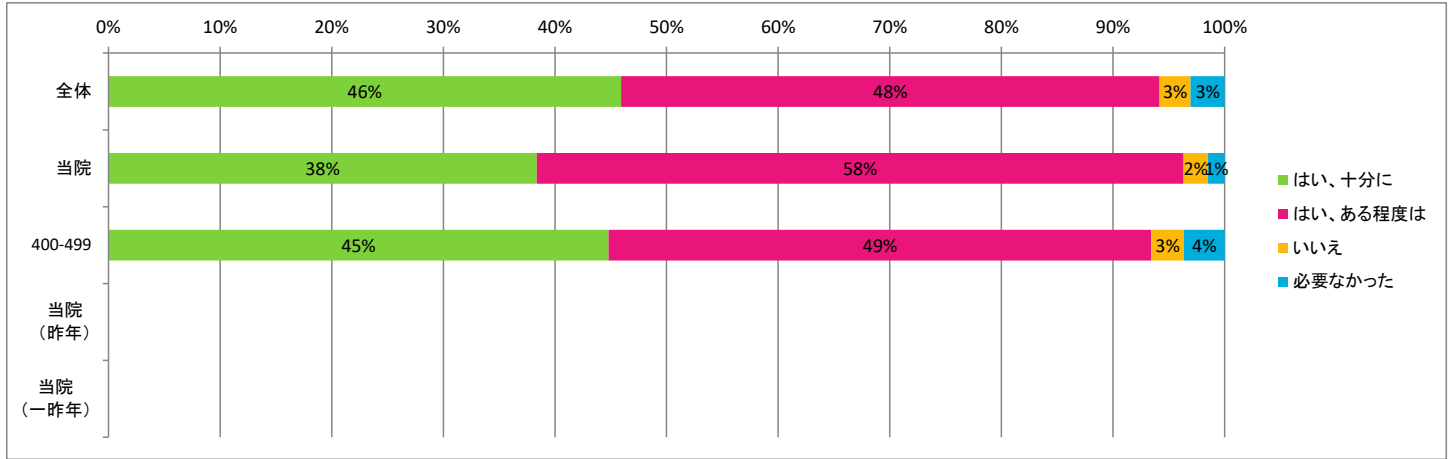
	はい、非常に 思う	はい、やや 思う	いいえ	有効回答数
全体	7815	6201	364	14380
当院	133	126	5	264
病床数	1608	1346	73	3027
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、非常に思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	6705	7047	405	446	14603
当院	104	157	6	4	271
病床数	1383	1500	90	113	3086
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0

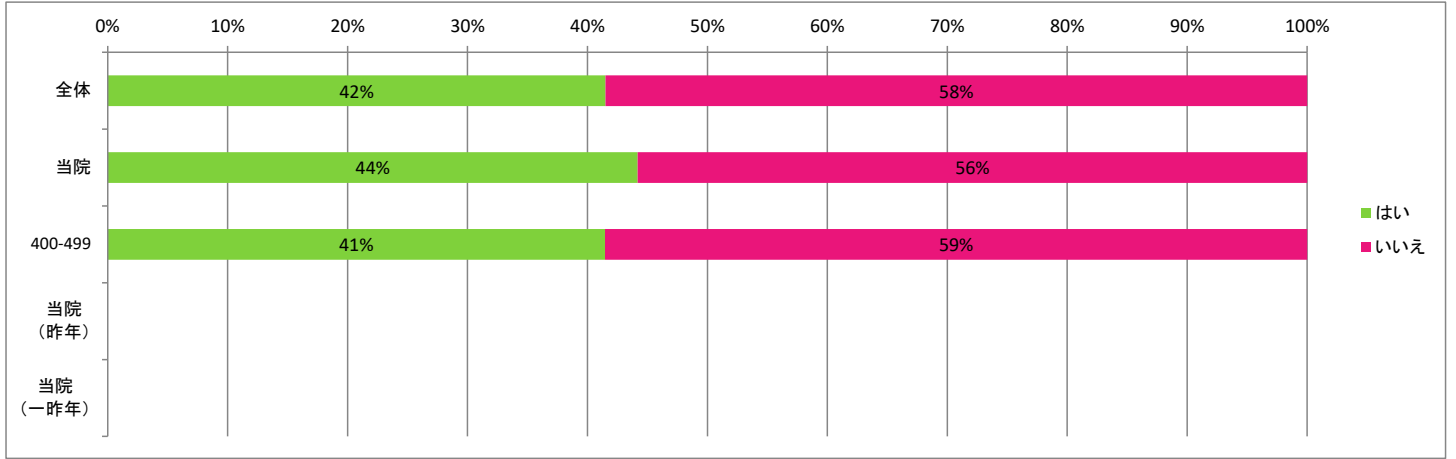


※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は39位でした。

**処方について**

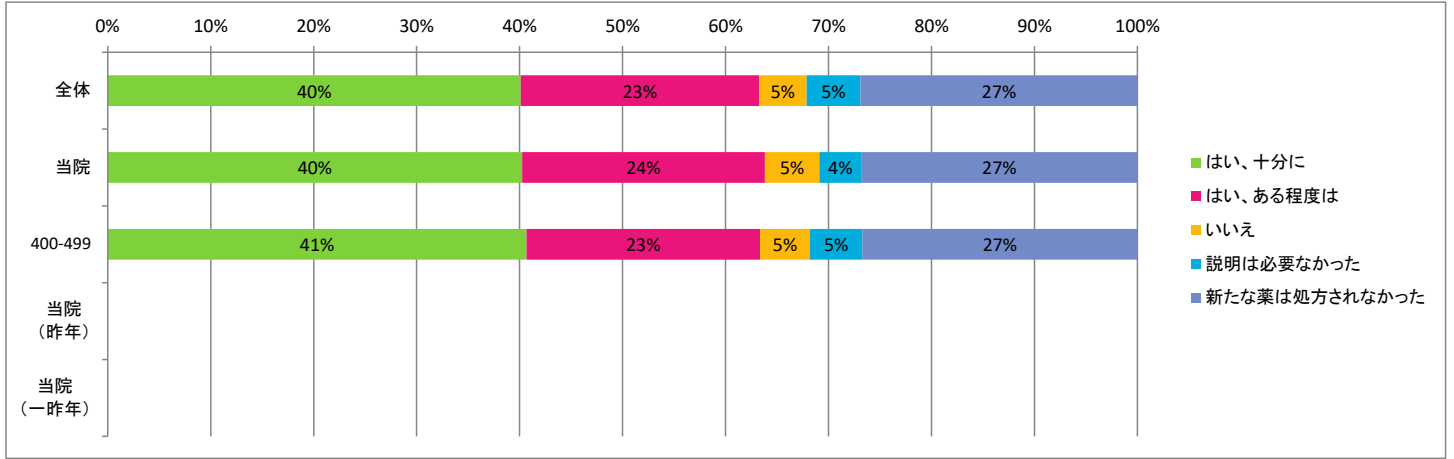
Q26: 外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	5915	8337	14252
当院	114	144	258
病床数	1252	1768	3020
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

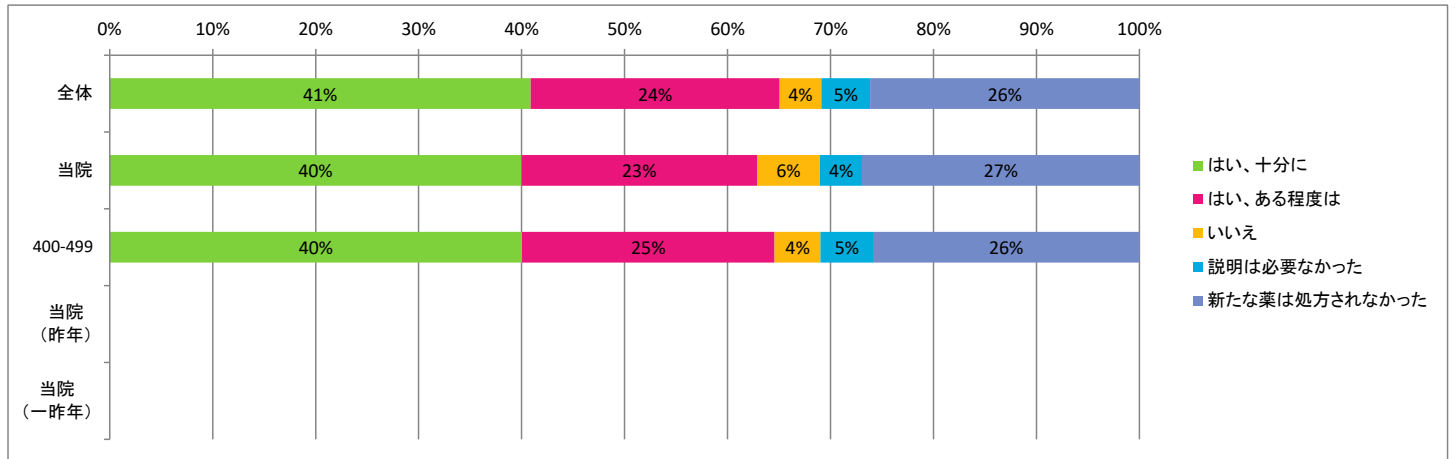
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5417	3124	624	705	3633	13503
当院	99	58	13	10	66	246
病床数	1173	655	139	147	771	2885
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

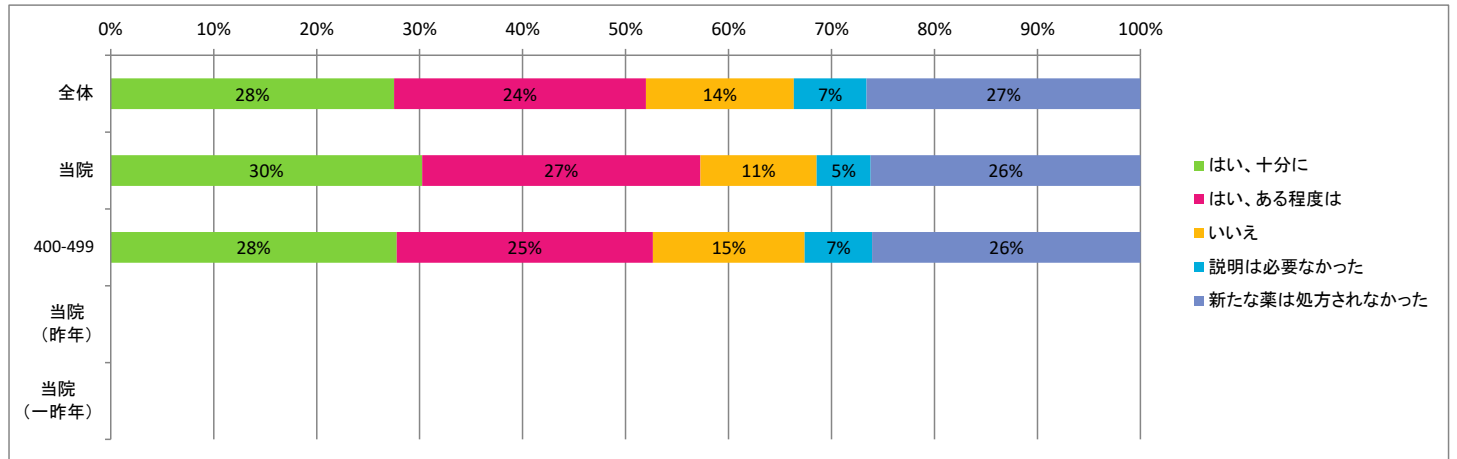
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5529	3271	547	640	3539	13526
当院	98	56	15	10	66	245
病床数	1157	709	129	147	748	2890
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

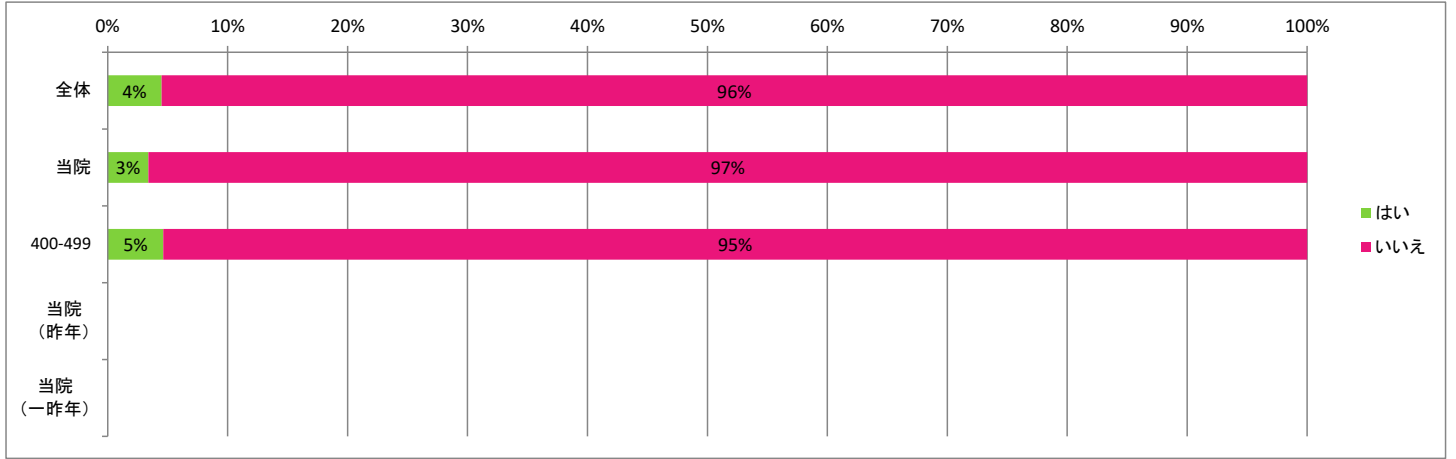
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	3699	3287	1931	951	3575	13443
当院	75	67	28	13	65	248
病床数	798	715	424	188	749	2874
昨年	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

Q30: 処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

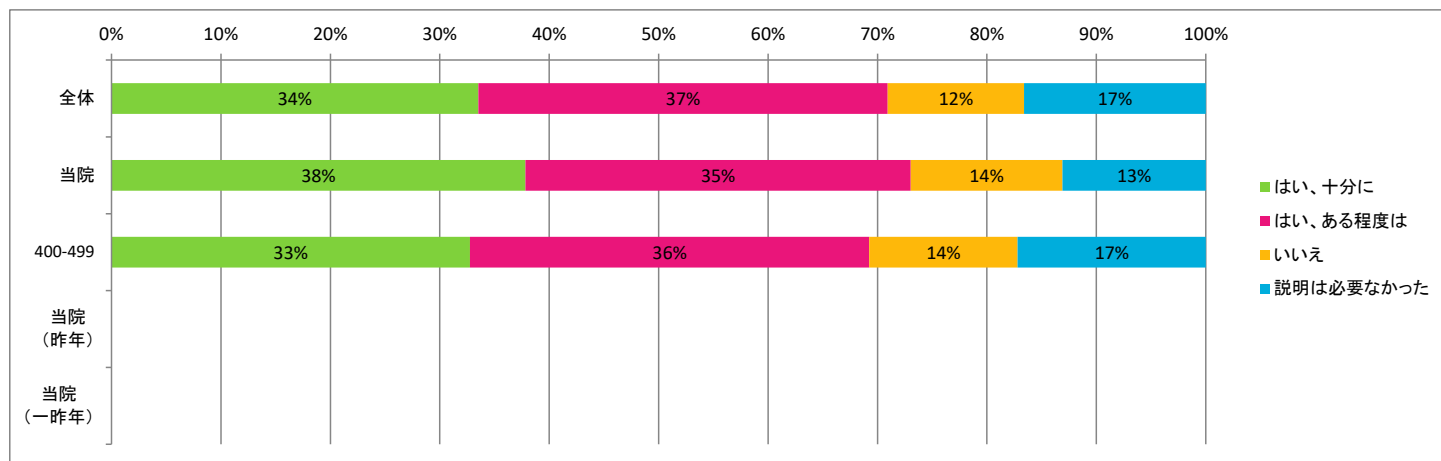
	はい	いいえ	有効回答数
全体	574	12235	12809
当院	8	228	236
病床数	124	2558	2682
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0



**医療情報**

Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	4716	5263	1754	2337	14070
当院	101	94	37	35	267
病床数	960	1069	397	504	2930
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0

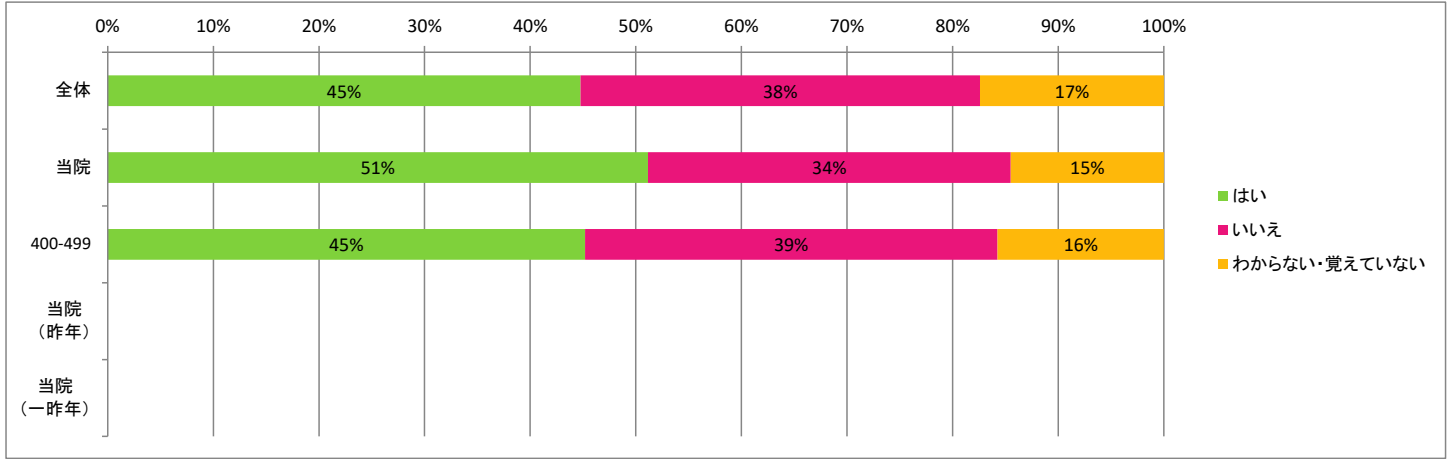


※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は11位でした。



Q32: 職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	6188	5230	2406	13824
当院	134	90	38	262
病床数	1305	1128	455	2888
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0

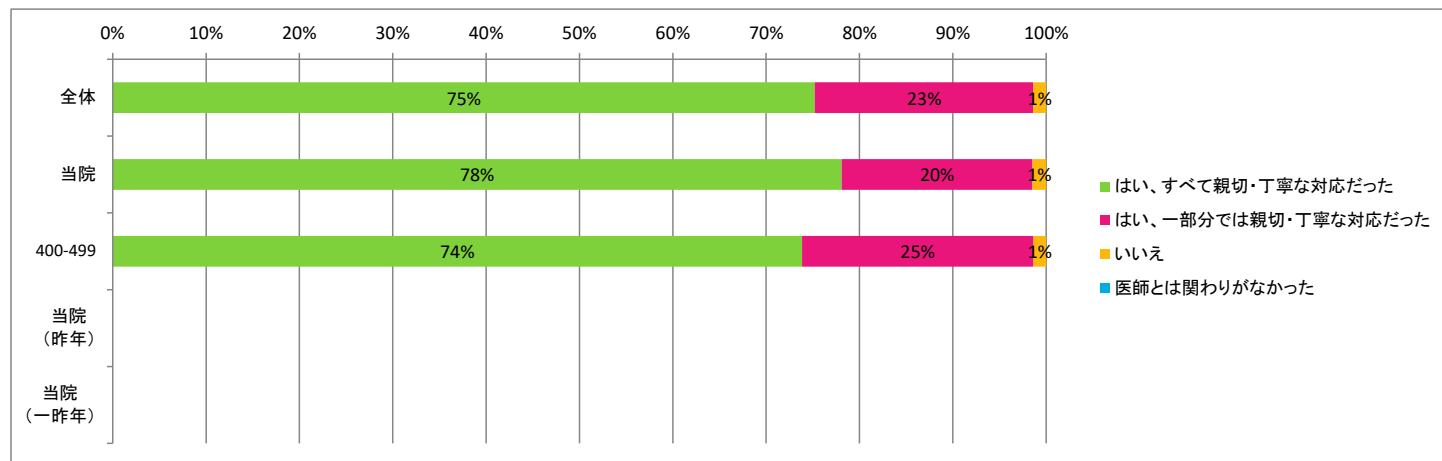


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は10位でした。

**全体**

Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

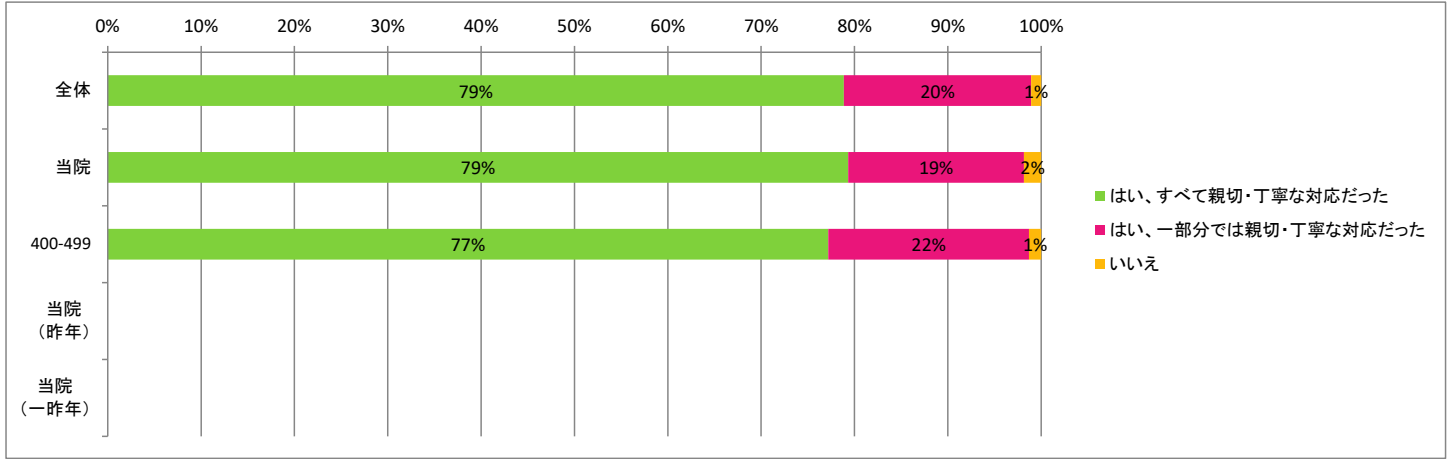
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	10840	3373	198	26	14437
当院	214	56	4	0	274
病床数	2215	744	41	8	3008
昨年	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

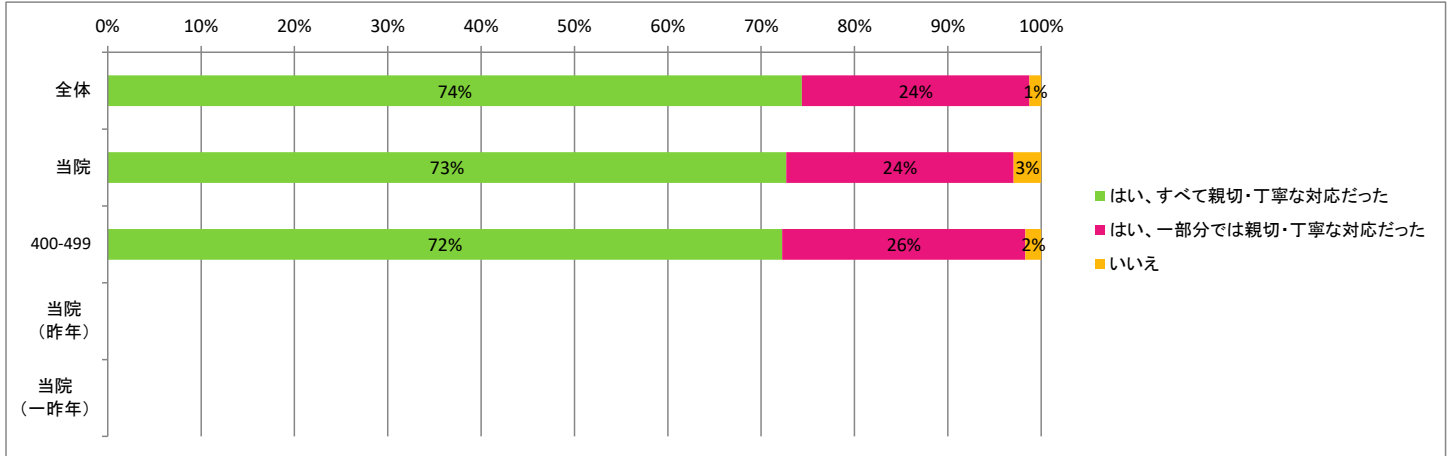
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	11182	2842	154	14178
当院	215	51	5	271
病床数	2259	630	38	2927
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q35: 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

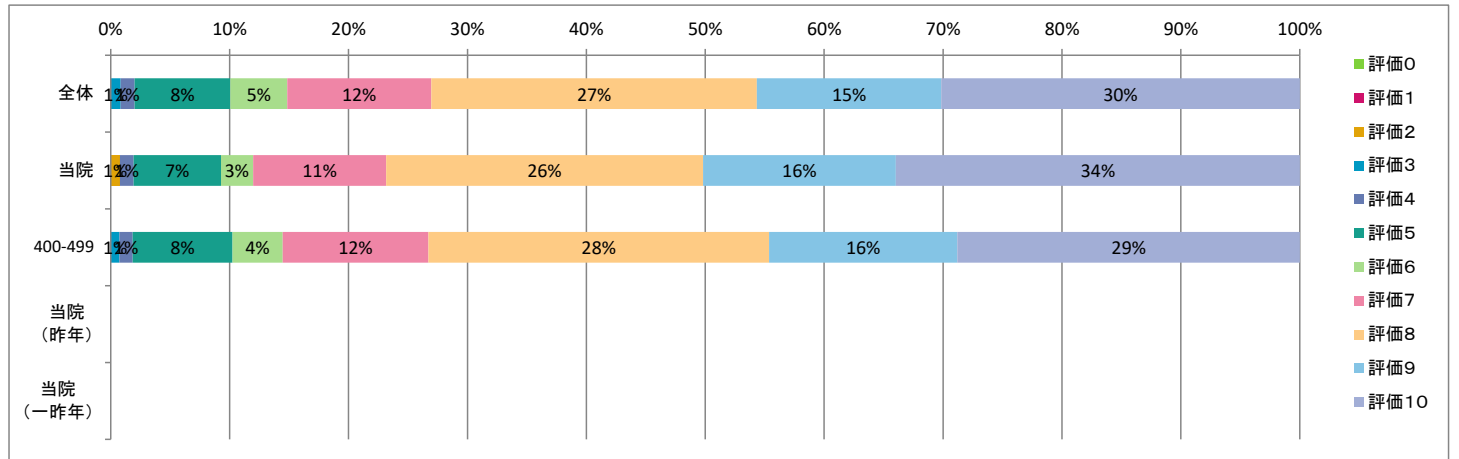
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	10616	3480	178	14274
当院	197	66	8	271
病床数	2142	773	50	2965
昨年	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q36: 当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	17	29	42	114	157	1097	648	1648	3719	2105	4098	13674
当院	0	1	2	1	3	19	7	29	69	42	88	261
病床数	2	6	8	21	31	238	120	347	812	449	816	2850
昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



※全40病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は11位でした。

**あなたの背景**

Q37:男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	6217	7168	13385
当院	127	138	265
病床数	1397	1496	2893
昨年	0	0	0
一昨年	0	0	0

