

徳島 につきせき通信 No.56

2022. 4

2021年度 患者満足度調査結果



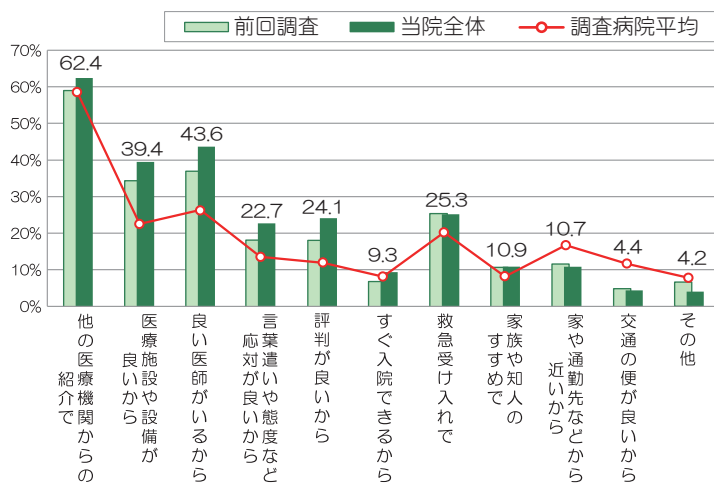
詳しくはウェブサイトをご覧ください。「トップページ」→「当院について」→「医療情報の公開」→「患者満足の指標」

当院ウェブサイトは
こちら！

入院 調査期間：令和3年11月15日～12月14日

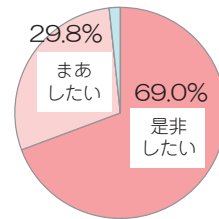
回答者数：455人

■当院の選択理由（複数回答可） 有効回答者数：431人



■紹介・推薦意向

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



有効回答者数：436人

■自由記述

・面会時間帯などの配慮が欲しかった。仕事などで荷物の受け渡しができない。

【男性40歳代】

・事前の十分な説明と、質問に対する真摯な回答で不安が和らぎました。

【男性60歳代】

■総合評価点

「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

有効回答者数：439人

平均評価点：91.4点

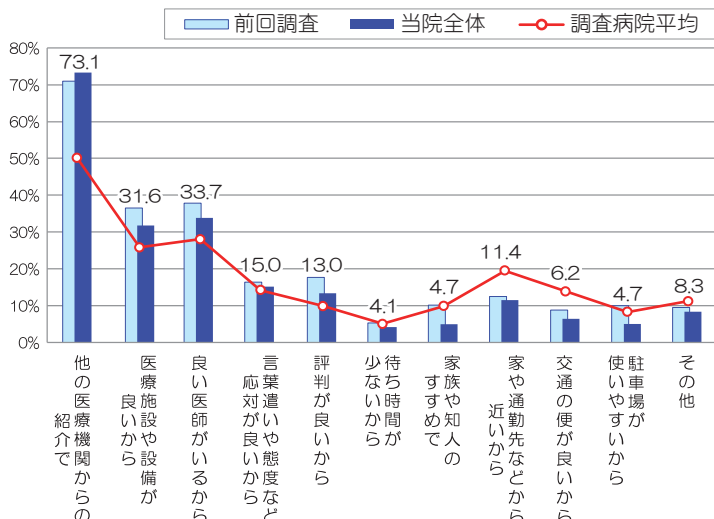
調査病院平均差：+4.7点

前回調査との差：+0.8点

外来 調査期間：令和3年11月25日・26日

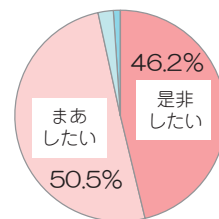
回答者数：202人

■当院の選択理由（複数回答可） 有効回答者数：193人



■紹介・推薦意向

「知人等に、当院を紹介や推薦したいと思いますか」



有効回答者数：184人

■自由記述

・全てに満足しています。特に医師他、スタッフの皆さまのホスピタリティあふれる対応に、医療機関への安心感を感じています。ありがとうございます。

【男性60歳代】

・会計に時間がかかるし、番号などの掲示方式にしたらどうか。聞こえづらい。

【女性70歳代】

■総合評価点

「100点満点で評価すると、何点ぐらいになりますか」

有効回答者数：181人

平均評価点：84.4点

調査病院平均差：+2.7点

前回調査との差：+0.6点

小児救急患者の365日受入体制を再開

これまで月・水・金の当番日制としていた夜間の小児救急診療を、4月11日から365日受入体制に変更しました。小児の救急搬送患者や救急紹介患者については毎日24時間体制で受け入れを行います。

小児救急対応時間

夜間・休日▶午後10時30分～翌午前9時
救急搬送患者および紹介患者の受入▶24時間

新型コロナウイルス感染対策 実施中

◆ 体温測定実施

2階・3階の外來棟入口と1階警備室前にて、サーモグラフィによる体温測定を実施しています。

◆ 面会禁止

入院患者さまへの荷物の受け渡しは、毎週水曜日15時～16時に限ります。1階警備室前にて受付後、病棟スタッフステーションにて受け渡しを行ってください。病室への入室はできません。

ご理解・ご協力のほど、よろしくお願いします

院内情報を ウェブサイト&Facebookで 発信中!

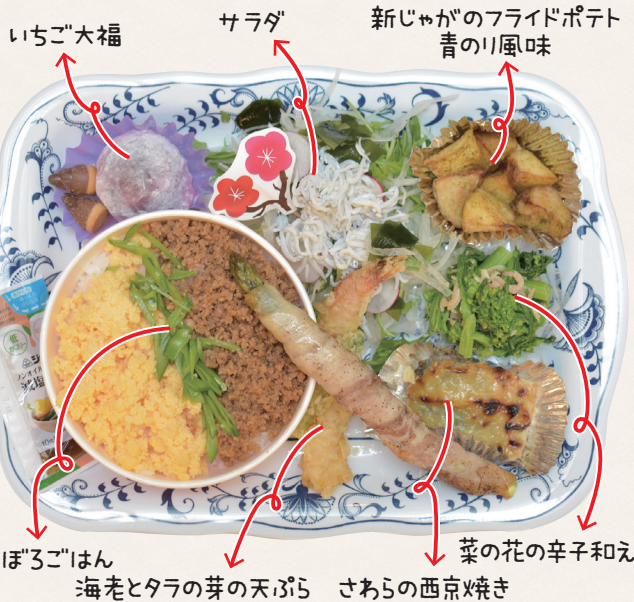
病院行事や職員の活躍情報、各部門からのお知らせなど、当院に関する様々な情報を発信しています。ぜひQRコードからアクセスしてご覧ください。



ウェブサイト



Facebook
いいね!、フォローお願いします



材料 (10個分)

いちご 10個
白玉粉 100g
砂糖 25g
水 150cc

こしあん 150g
食紅 少々
片栗粉 適量

調理師が
考えた!

とくしまクロスカフェ

いちご大福

作り方

- ※生地が冷えると伸びが悪くなるので手早く作業する。
- ①あんを10等分し、いちごを包む。
- ②耐熱容器に白玉粉、砂糖を入れ、少しずつ水を加えへらで混ぜる。
- ③②にごく少量の溶き水で溶かした食紅を入れて混ぜ合わせ、ラップをして電子レンジ (600W) で2分加熱する。
- ④③を出して、へらでよく混ぜ、もう一度電子レンジ (600W) に入れ1分間加熱し、またへらでよくこねて生地に粉っぽさがなくなるまで練り混ぜる。
- ⑤片栗粉を広げたバットの上に④を取り出し、手粉をつけ10等分する(熱いのでやけどに注意)。
- ⑥⑤が温かいうちに円形に伸ばしていく。伸ばした生地で、①のあん玉を置いて包み込み、端を少しずつ閉じて手のひらで転がして丸める。(医療技術部栄養課 担当: 茶山)



食べた感想を教えてください

モクモクとした食感と甘酸っぱいいちごが美味しい! お菓子屋さんのクオリティでした (S.Sさん)



日本赤十字社 徳島赤十字病院
Japanese Red Cross Society

〒773-8502 徳島県小松島市小松島町字井利ノ口103番
TEL 0885-32-2555 FAX 0885-32-6350
http://www.tokushima-med.jrc.or.jp

編集・発行 徳島赤十字病院広報委員会



理念 私たちは断らない医療を実践し、みなさまの健康と尊厳をお守りします。