

1. 病院満足ポイントバランス

1.)全国 入院外来 病院満足ポイントバランス(右-図 1)

ベンチマークサンプルを全国 9 地区に分類し、入院の満足ポイントと外来の満足ポイントで位置づけした。

【使用したデータ】

病院満足ポイント(調査票 4P の総合評価「全体としてこの病院に満足している」の平均値)を 500 床以上グループと 250～500 床未満グループでベンチマークした偏差値を持ち点としてポジショニング

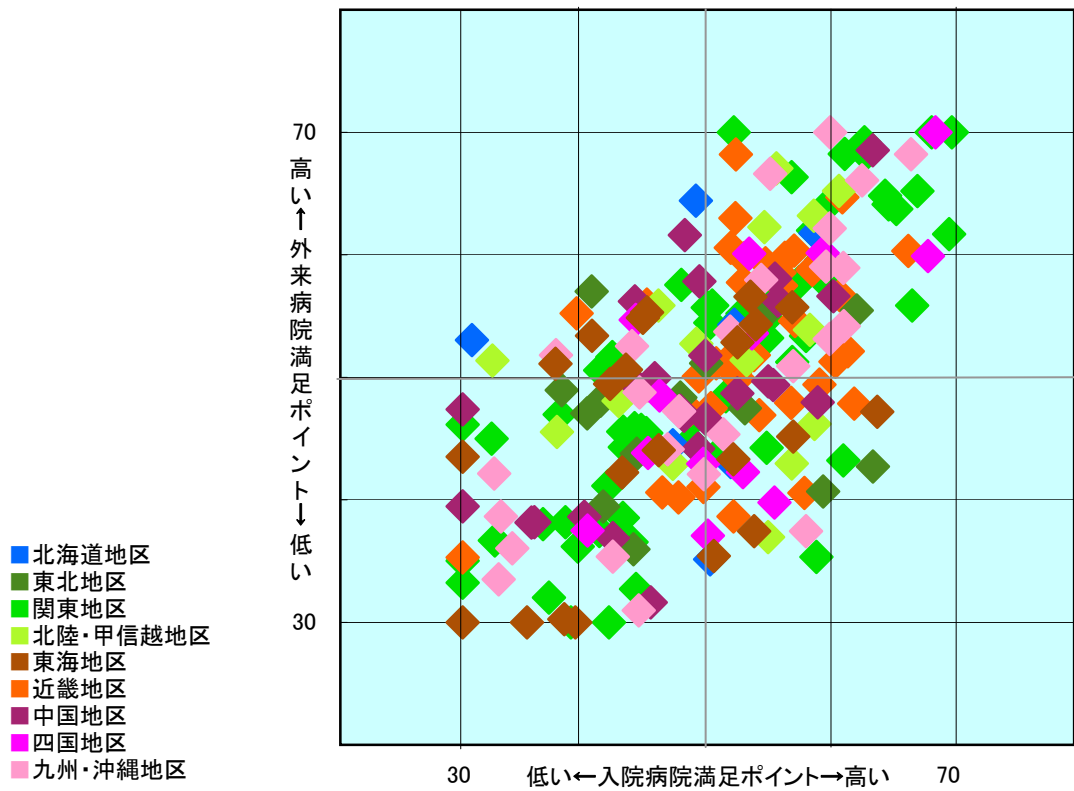
2.)地区別 入院外来 病院満足ポイントバランス(右-図 2)[ベンチマークあり]

上記から貴施設の属する地区だけを抽出したものである。グラフ中、貴施設は■で示されている。

【使用したデータ】

上記と同様

【図 1】 全国 入院外来 病院満足ポイントバランス



【図 2】 地区別 入院外来 病院満足ポイントバランス(四国)

