

2025年度 入院患者(PX)アンケート集計結果

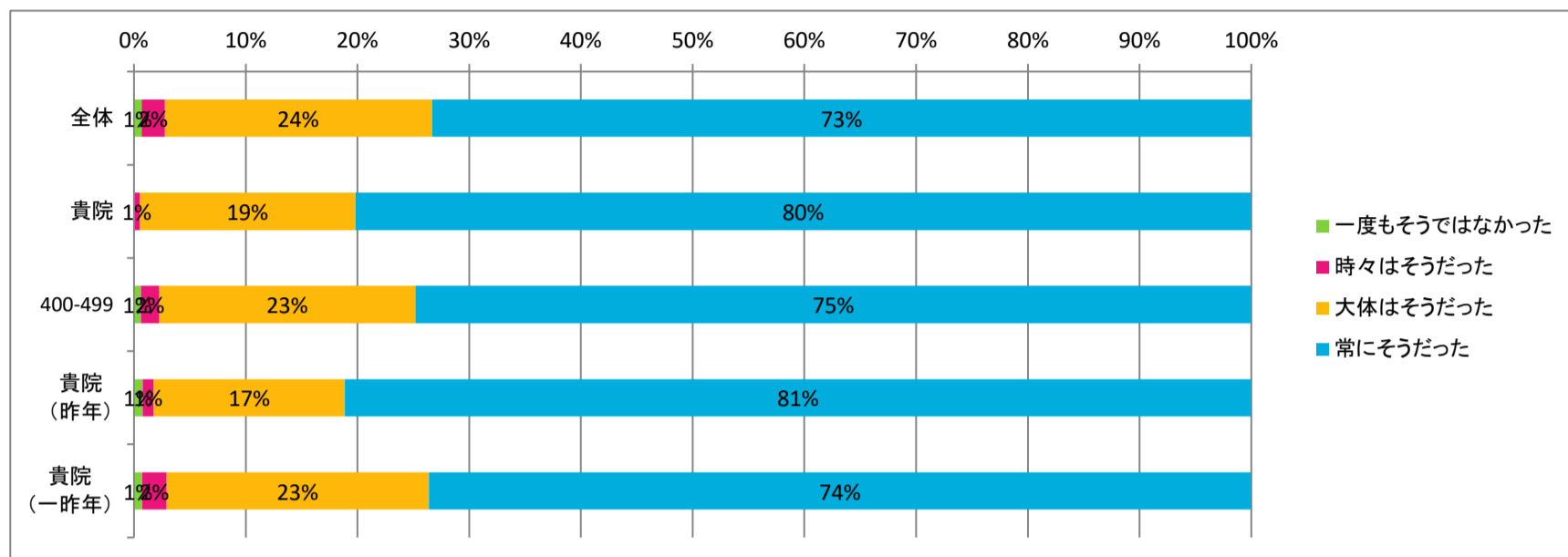
徳島赤十字病院

(全体)

看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

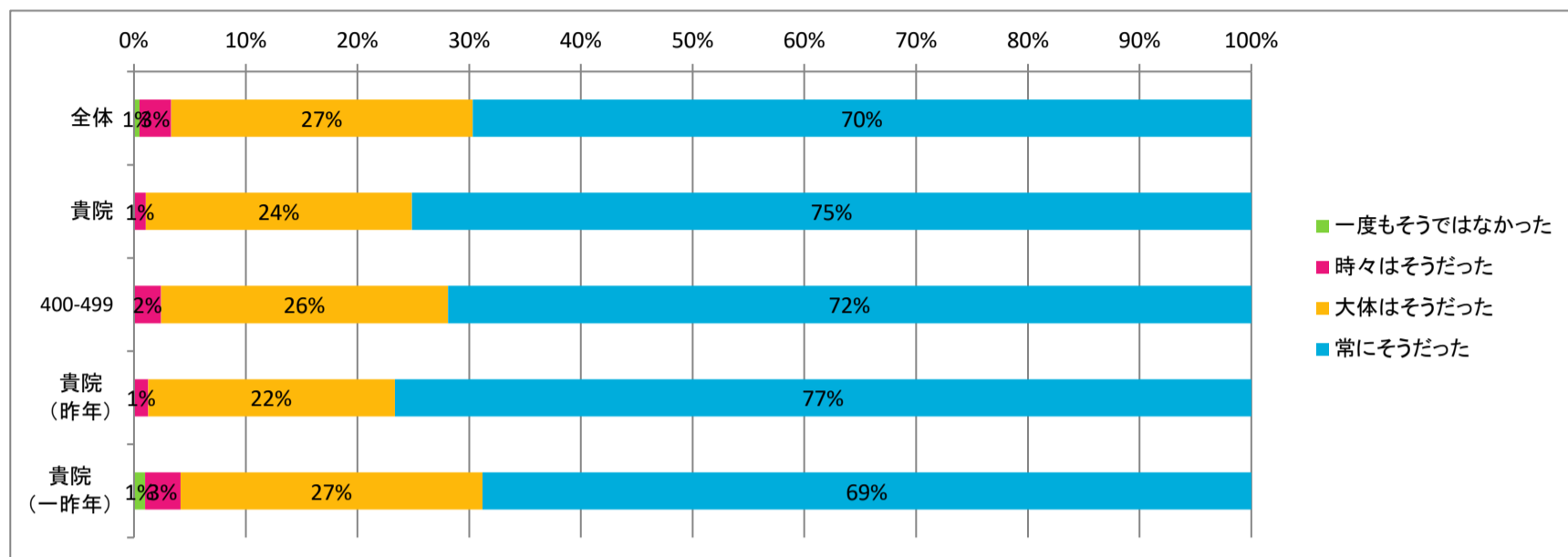
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	109	338	3860	11837	16144
貴院	0	2	72	299	373
病床数	18	49	677	2209	2953
昨年	3	4	67	318	392
一昨年	3	9	96	301	409



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は8位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

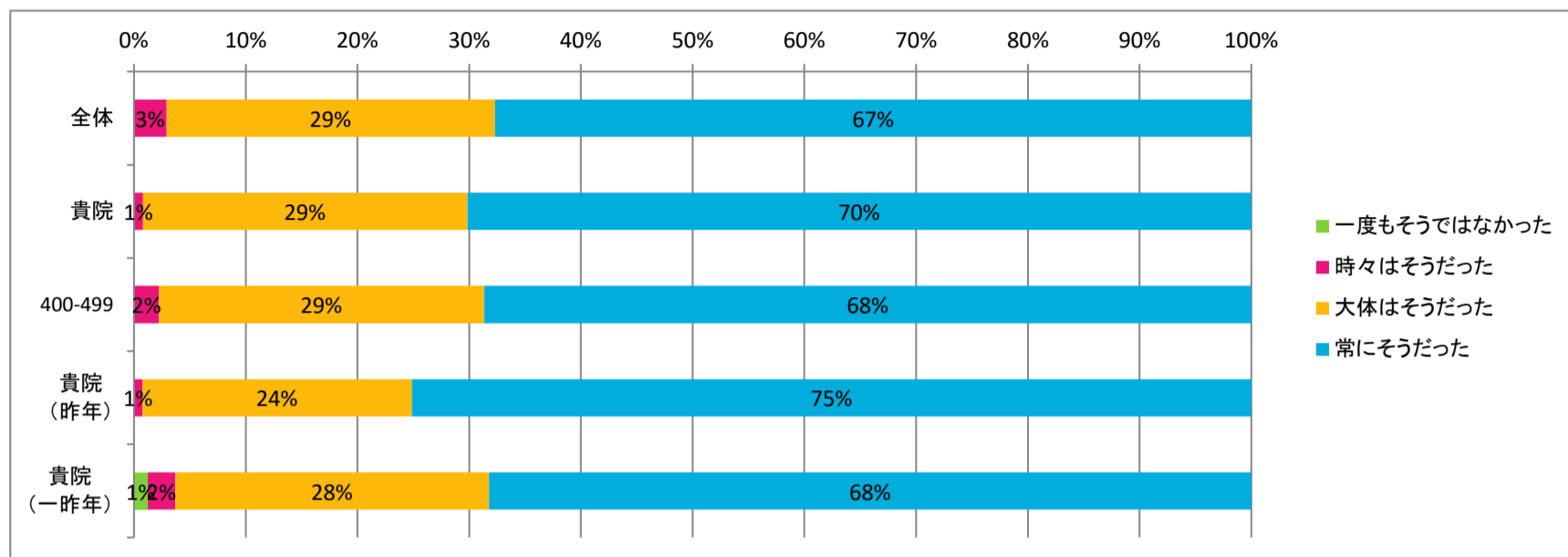
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	81	459	4356	11260	16156
貴院	0	4	89	281	374
病床数	12	71	756	2115	2954
昨年	0	5	87	302	394
一昨年	4	13	110	280	407



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

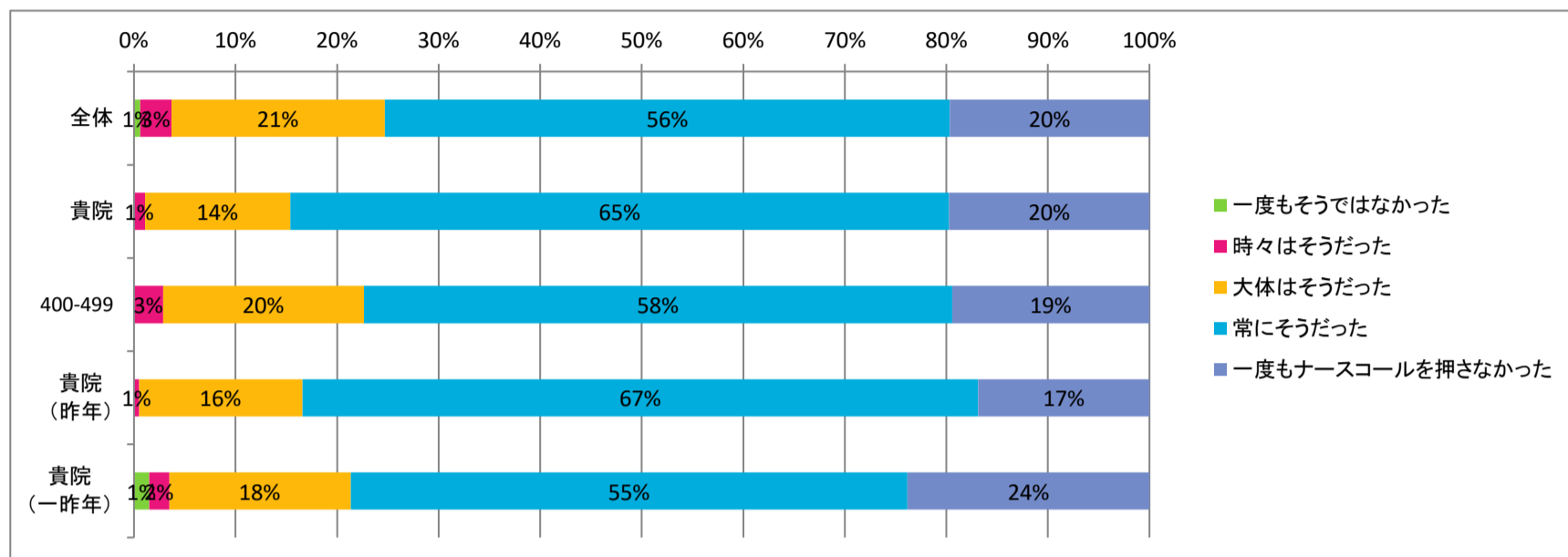
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	468	4723	10876	16144
貴院	0	3	108	261	372
病床数	11	66	856	2019	2952
昨年	0	3	95	296	394
一昨年	5	10	114	277	406



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	96	493	3366	8899	3145	15999
貴院	0	4	53	240	73	370
病床数	13	84	579	1694	568	2938
昨年	0	2	62	257	65	386
一昨年	6	8	72	221	96	403

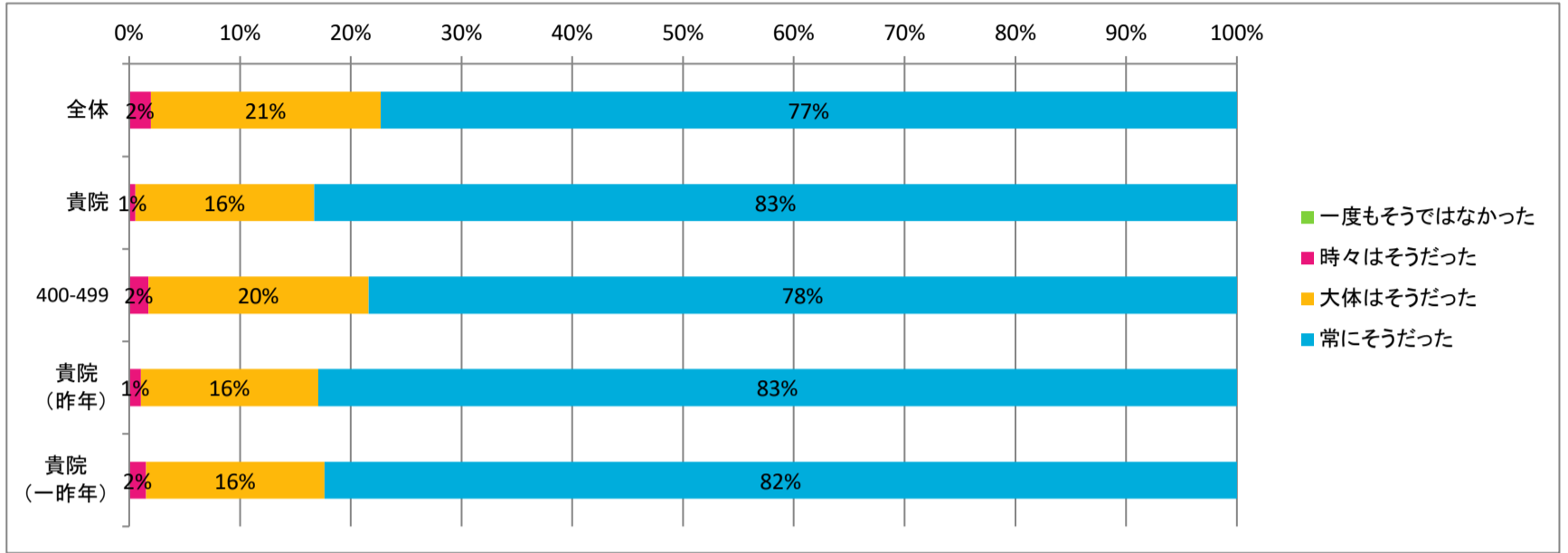


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

医師によるケア

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

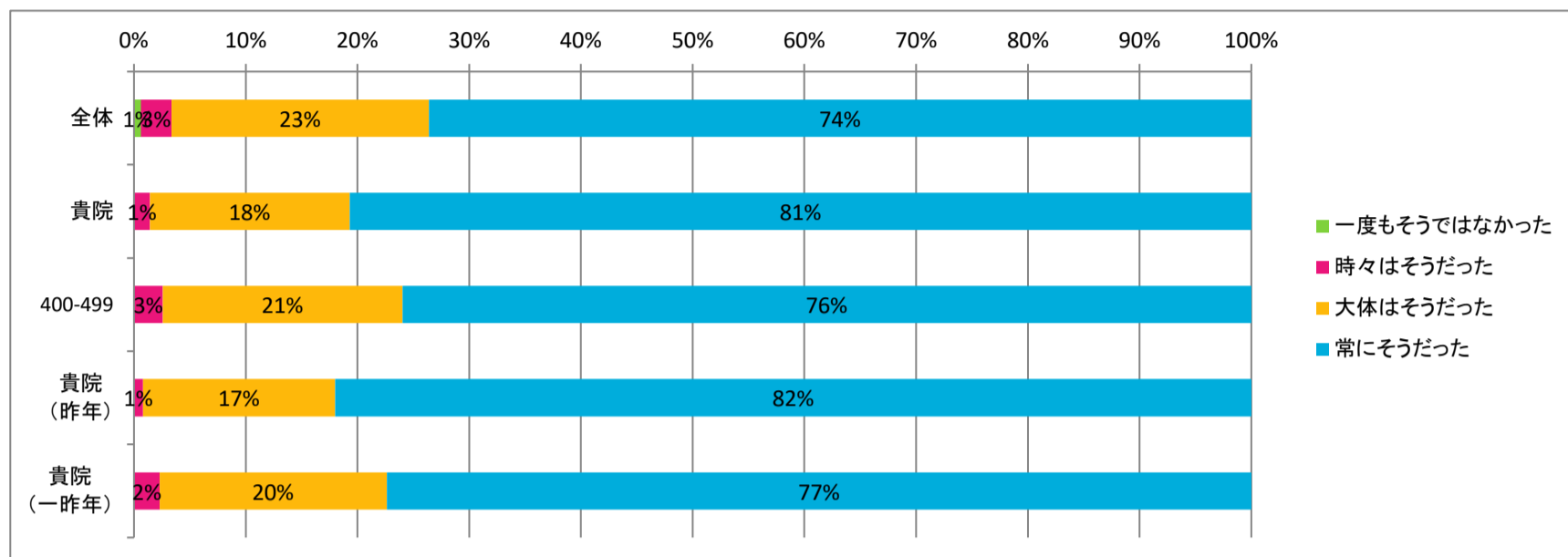
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	79	307	3267	12179	15832
貴院	0	2	57	294	353
病床数	7	50	573	2261	2891
昨年	0	4	60	311	375
一昨年	1	6	64	327	398



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は10位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

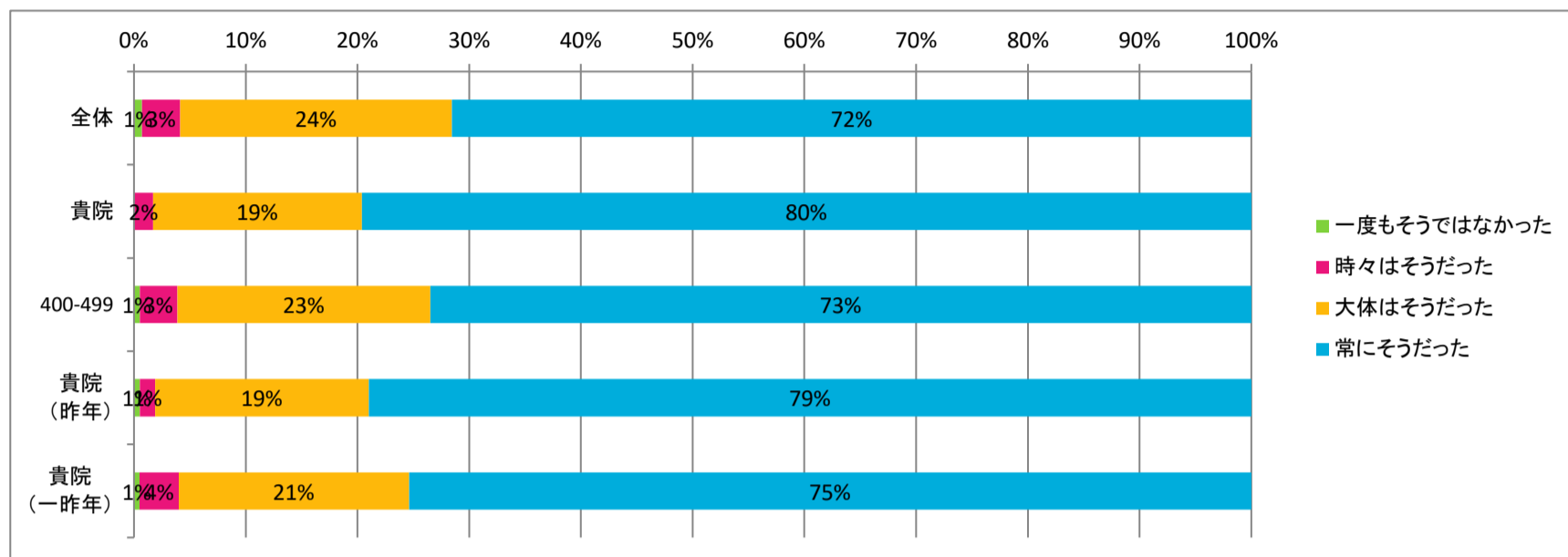
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	99	430	3638	11616	15783
貴院	0	5	63	284	352
病床数	12	74	616	2182	2884
昨年	1	3	64	305	373
一昨年	1	9	80	304	394



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	115	536	3838	11282	15771
貴院	0	6	66	281	353
病床数	15	97	652	2117	2881
昨年	2	5	71	293	371
一昨年	2	14	82	300	398

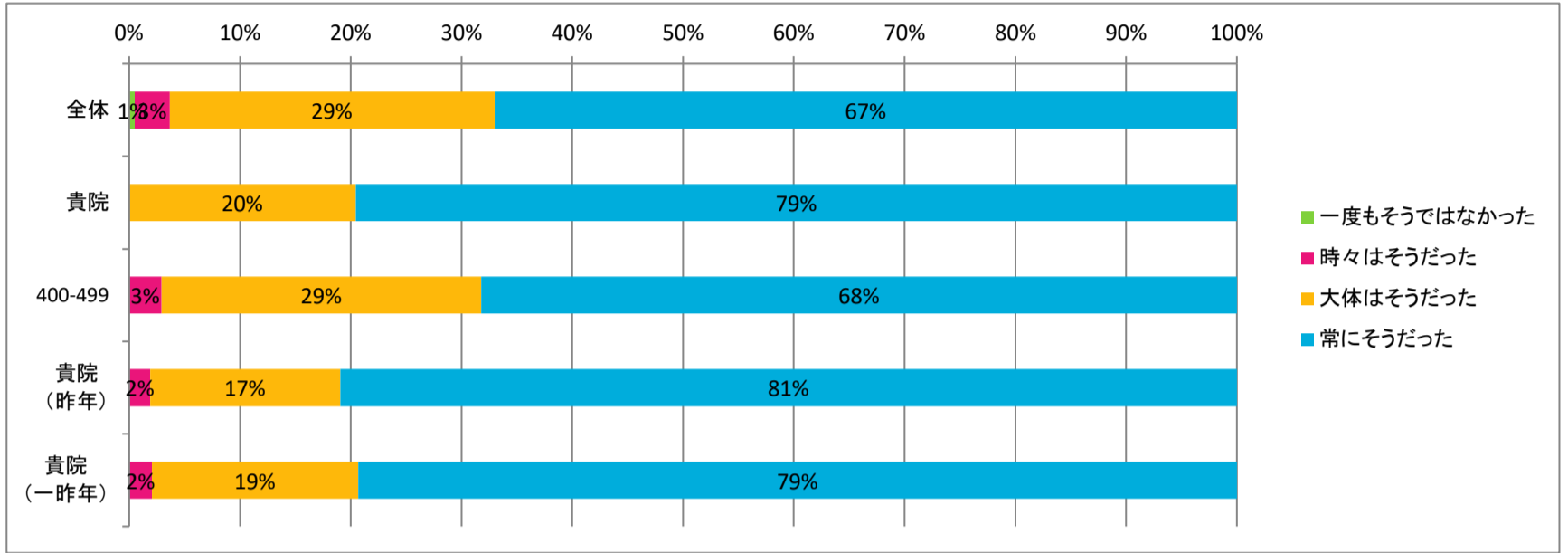


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

病院の環境

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

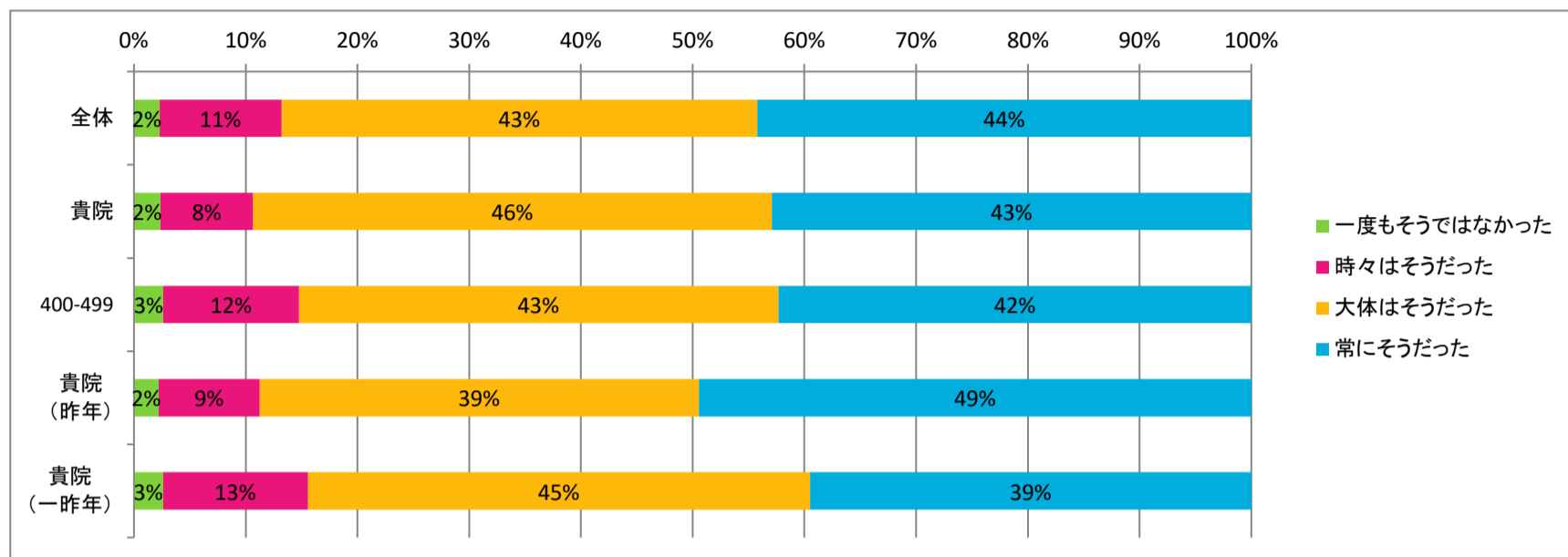
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	78	490	4558	10411	15537
貴院	1	1	69	268	339
病床数	12	82	814	1922	2830
昨年	0	7	63	297	367
一昨年	1	8	72	307	388



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は3位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

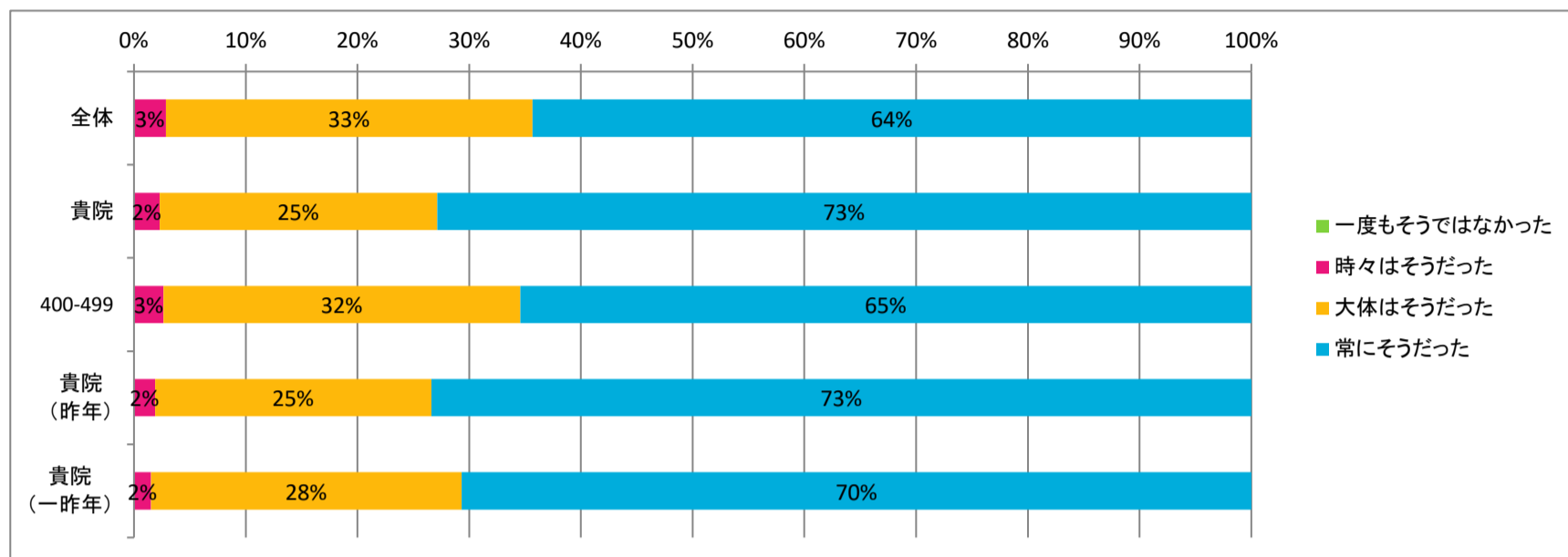
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	355	1688	6590	6842	15475
貴院	8	28	157	145	338
病床数	74	343	1210	1194	2821
昨年	8	33	143	180	364
一昨年	10	50	173	152	385



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

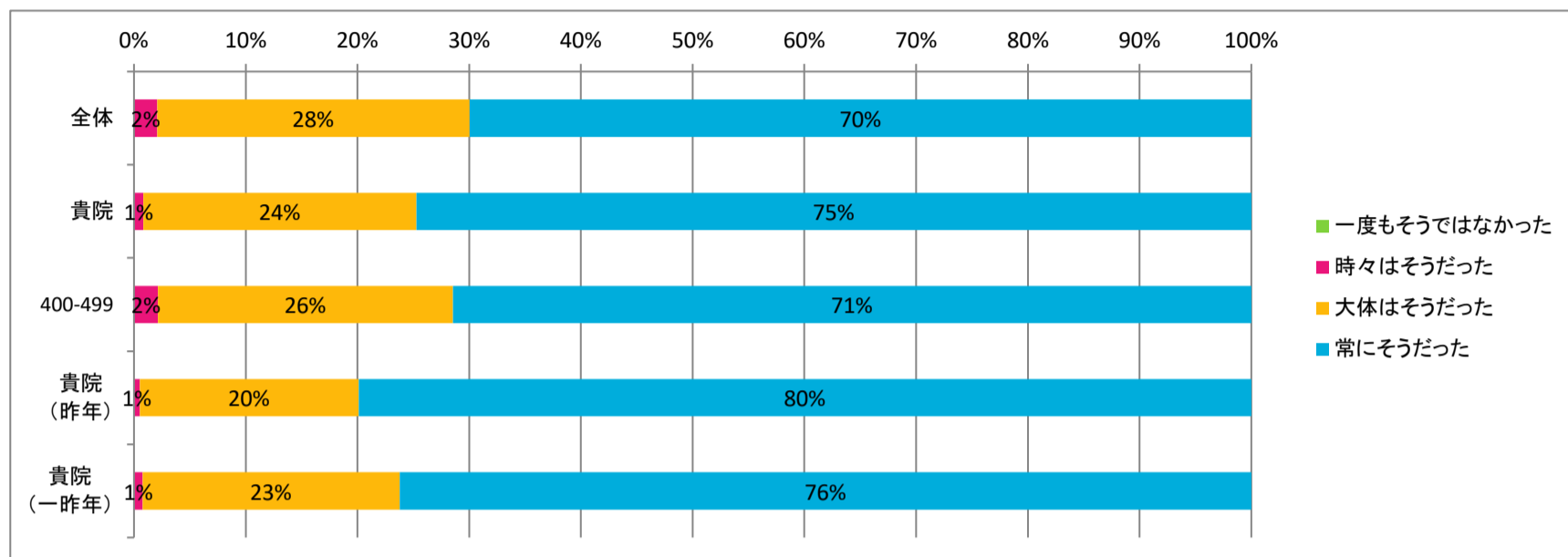
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	75	449	5144	10083	15751
貴院	0	8	87	255	350
病床数	11	76	914	1873	2874
昨年	0	7	92	273	372
一昨年	1	6	109	277	393



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

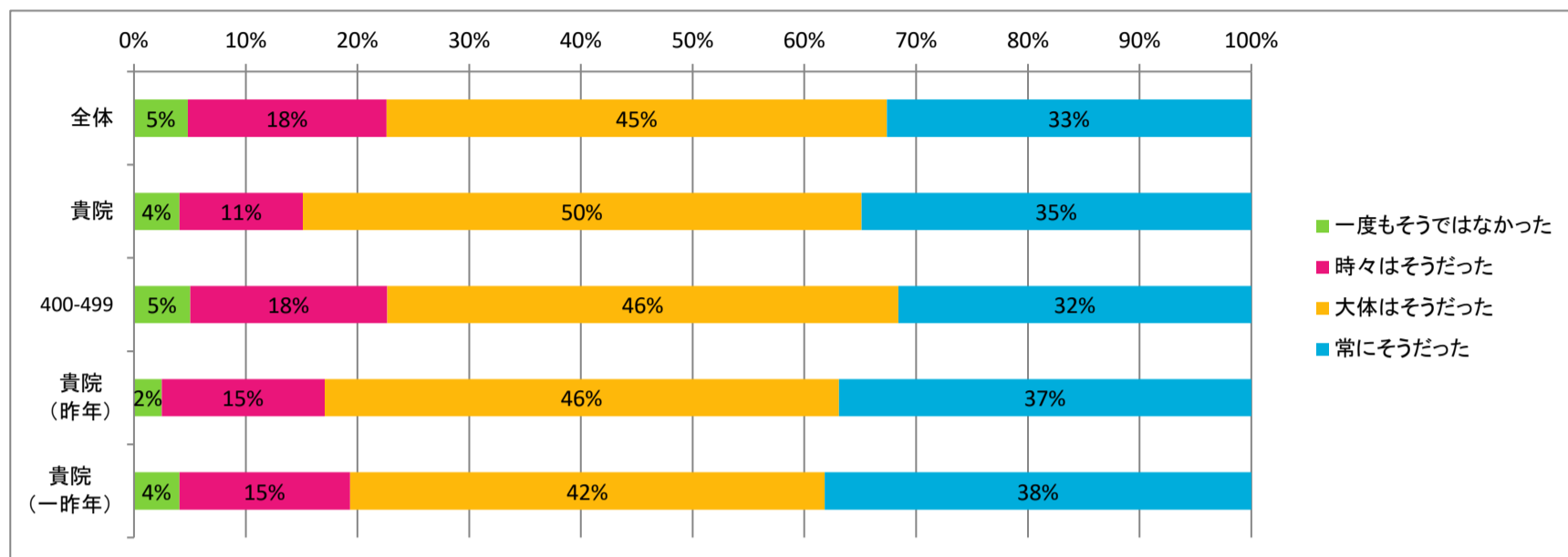
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	52	328	4391	10996	15767
貴院	0	3	86	263	352
病床数	6	62	757	2051	2876
昨年	0	2	73	298	373
一昨年	1	3	90	298	392



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	747	2765	6955	5069	15536
貴院	14	38	172	120	344
病床数	144	505	1308	904	2861
昨年	9	53	167	134	363
一昨年	16	60	167	150	393

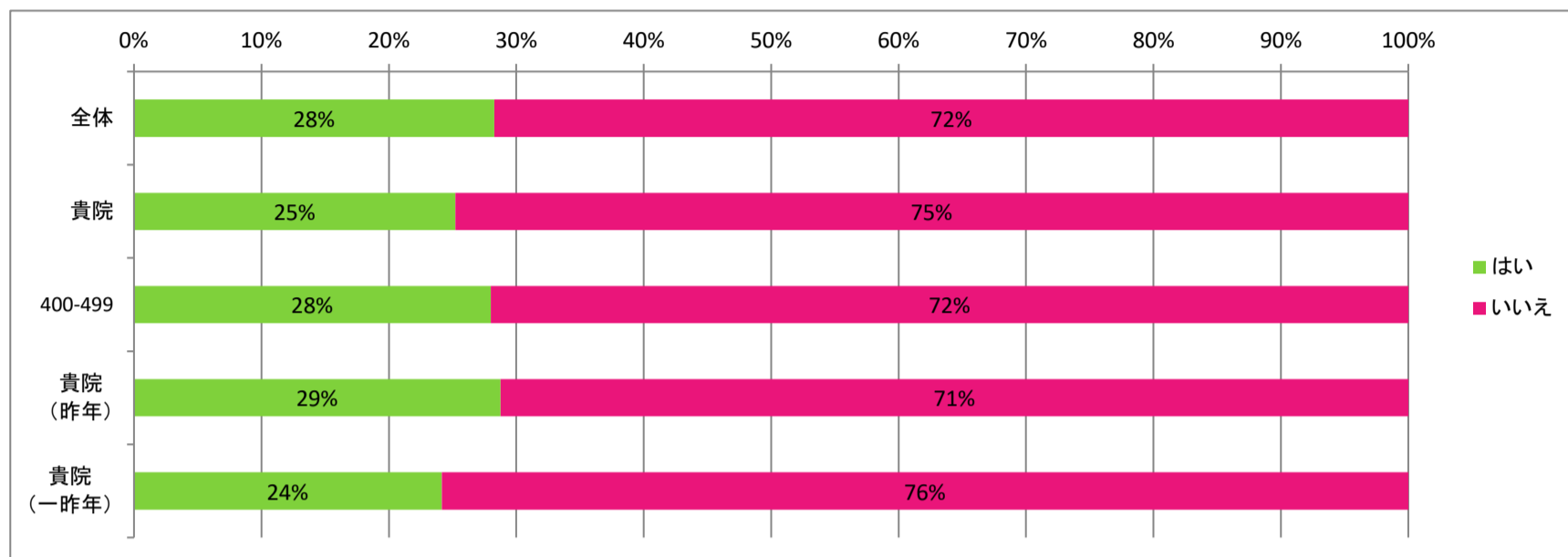


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は25位でした。

病院での経験

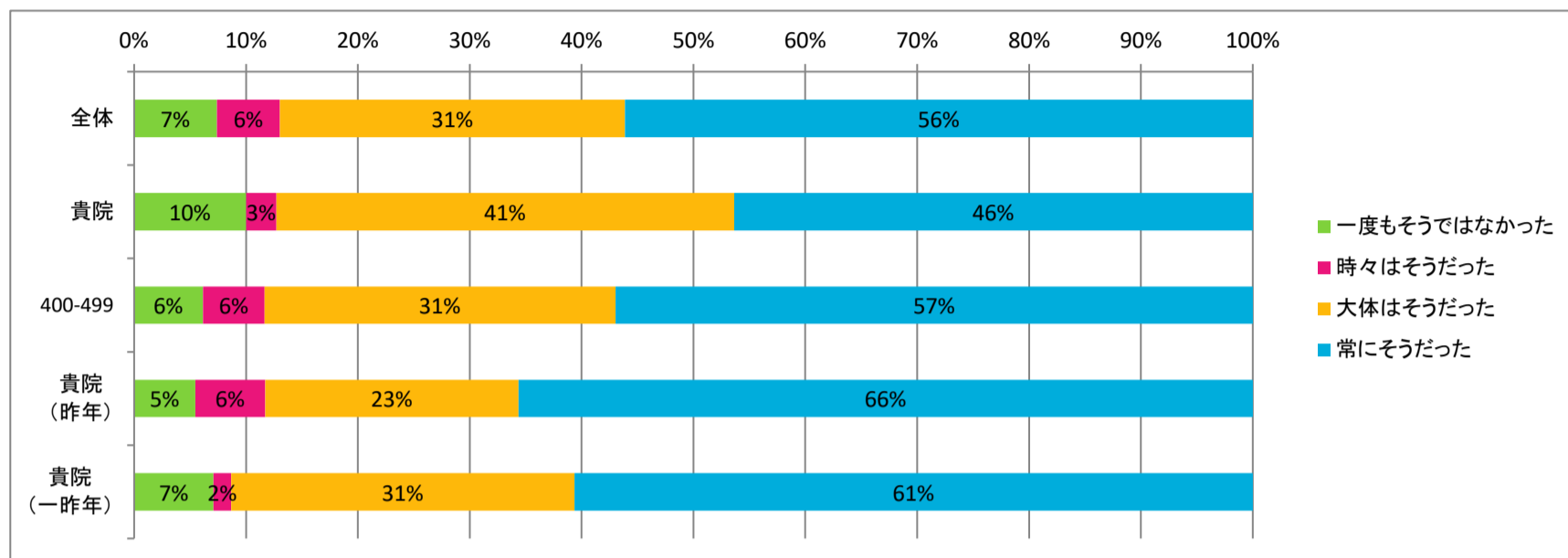
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4407	11178	15585
貴院	86	255	341
病床数	798	2053	2851
昨年	105	260	365
一昨年	94	295	389



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

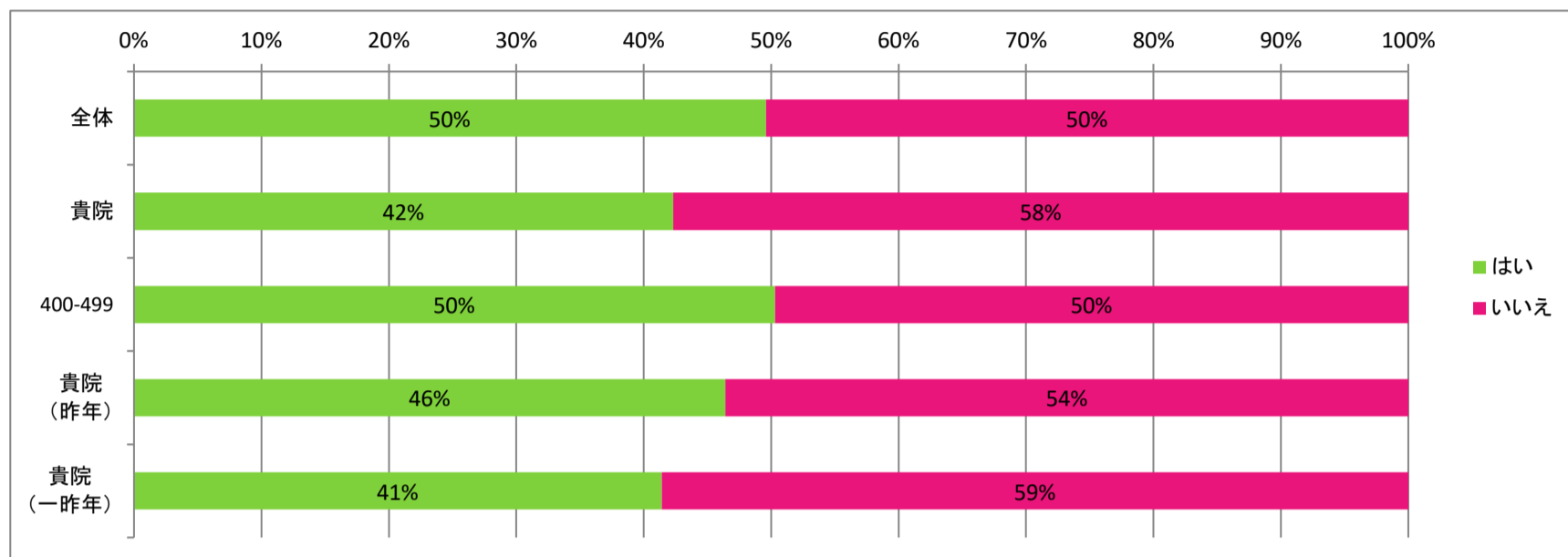
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	386	293	1608	2924	5211
貴院	11	3	45	51	110
病床数	57	51	291	528	927
昨年	7	8	29	84	128
一昨年	9	2	39	77	127



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は66位でした。

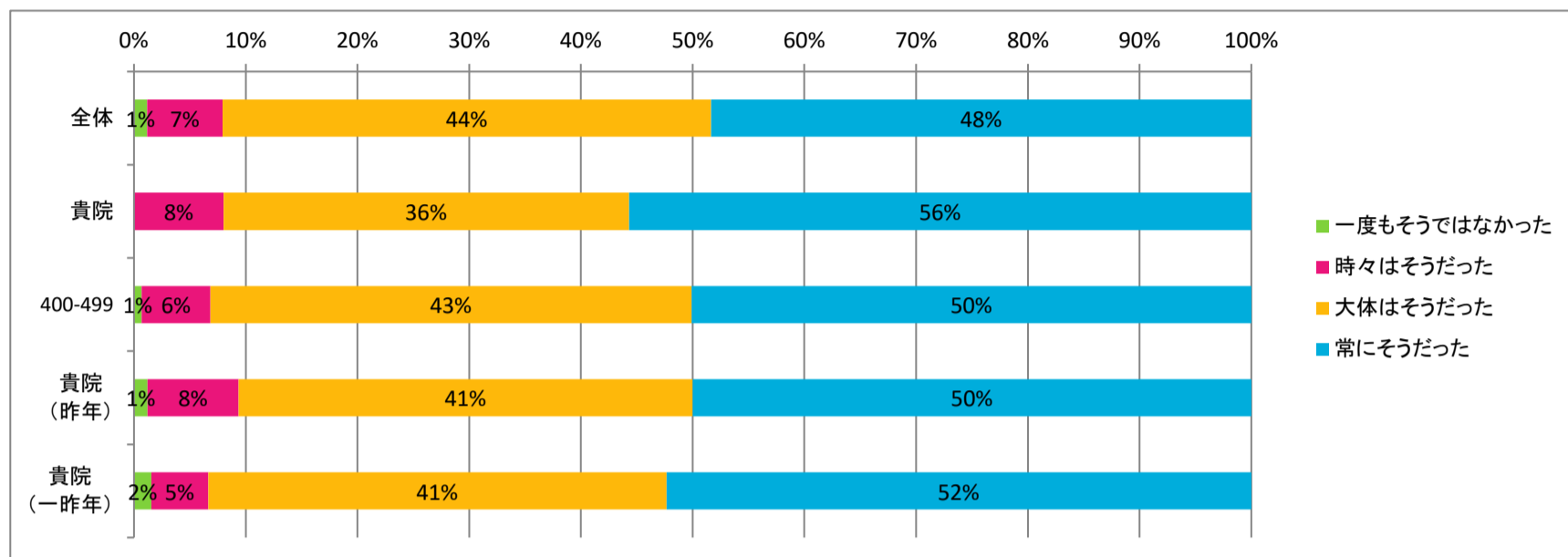
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7635	7762	15397
貴院	143	195	338
病床数	1420	1403	2823
昨年	168	194	362
一昨年	159	225	384



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

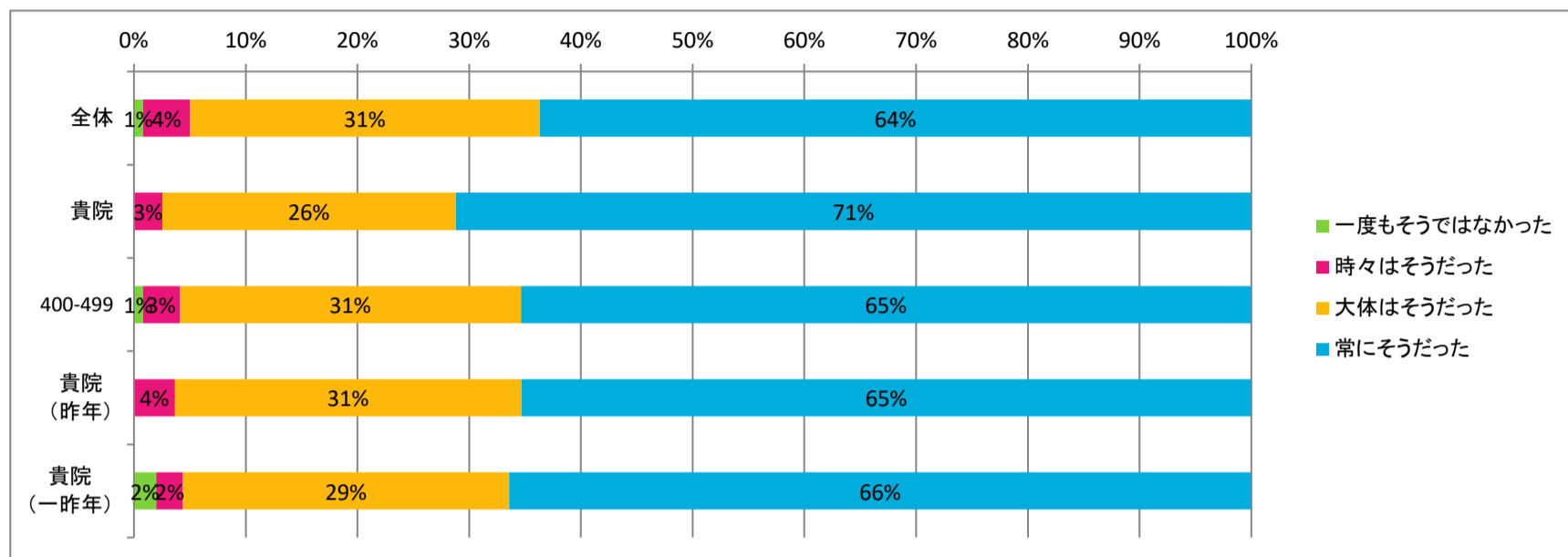
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	122	688	4461	4933	10204
貴院	0	19	86	132	237
病床数	13	116	813	945	1887
昨年	3	20	100	123	246
一昨年	4	13	105	134	256



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は9位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

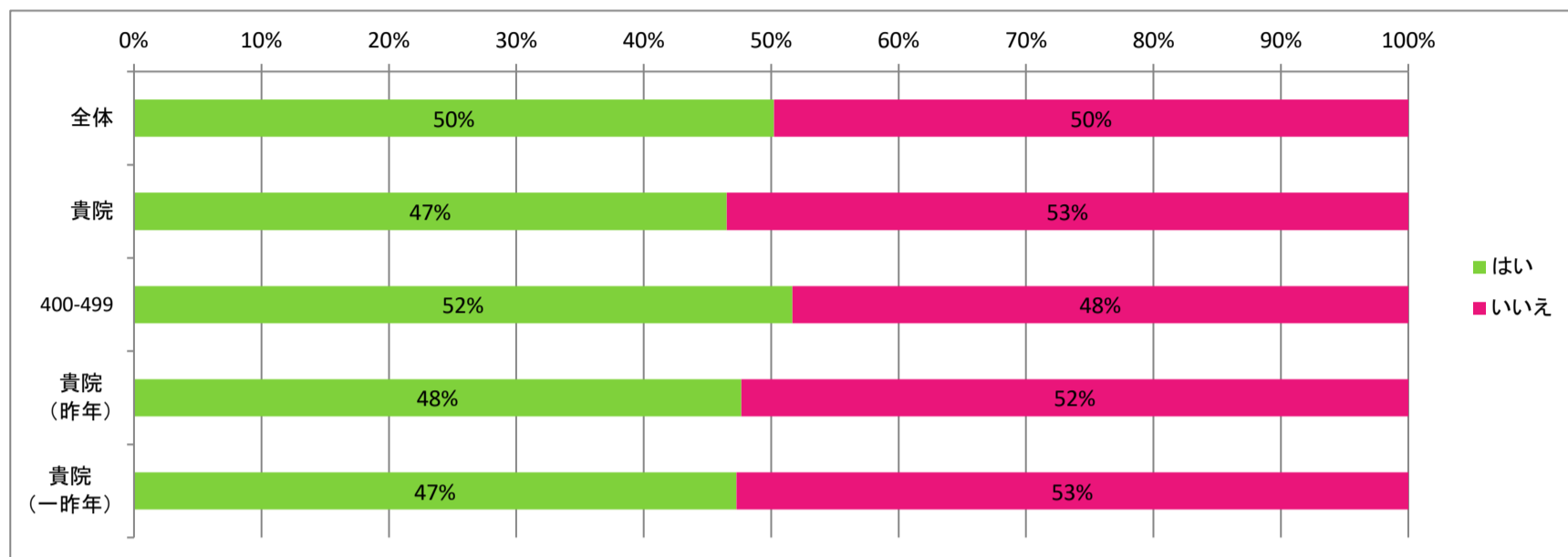
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	82	426	3158	6431	10097
貴院	1	6	62	168	237
病床数	15	62	574	1228	1879
昨年	1	9	76	160	246
一昨年	5	6	73	166	250



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は13位でした。

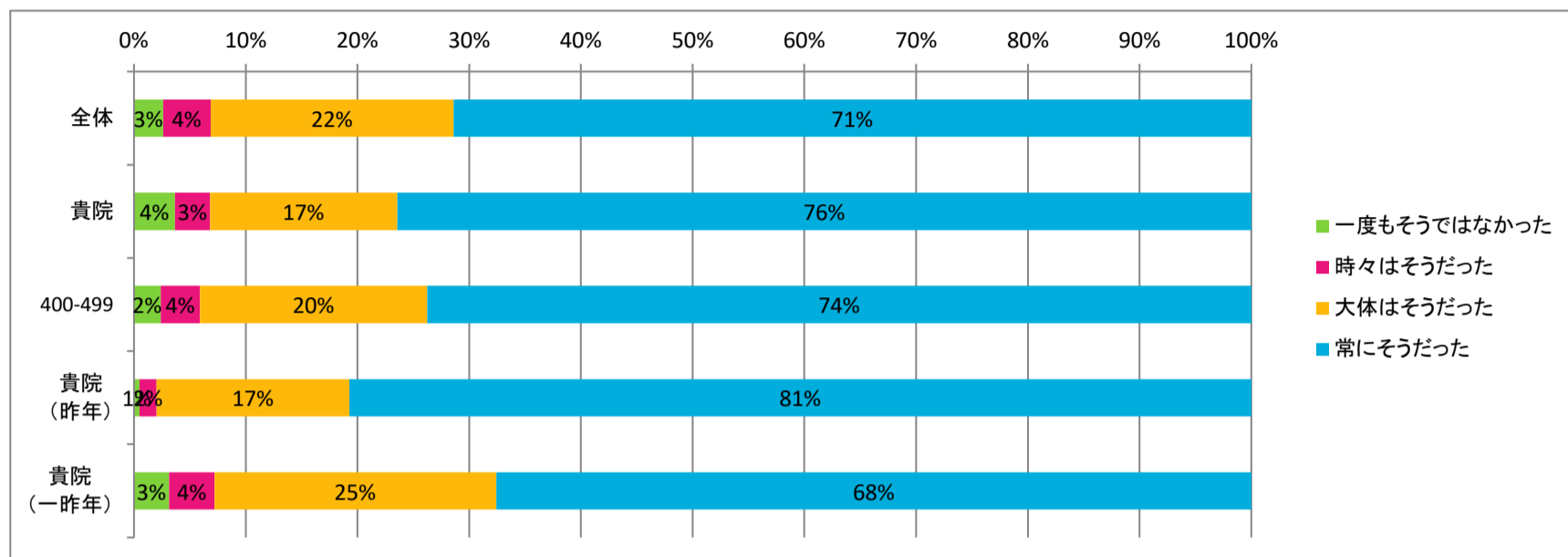
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7739	7669	15408
貴院	160	184	344
病床数	1455	1361	2816
昨年	174	191	365
一昨年	182	203	385



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

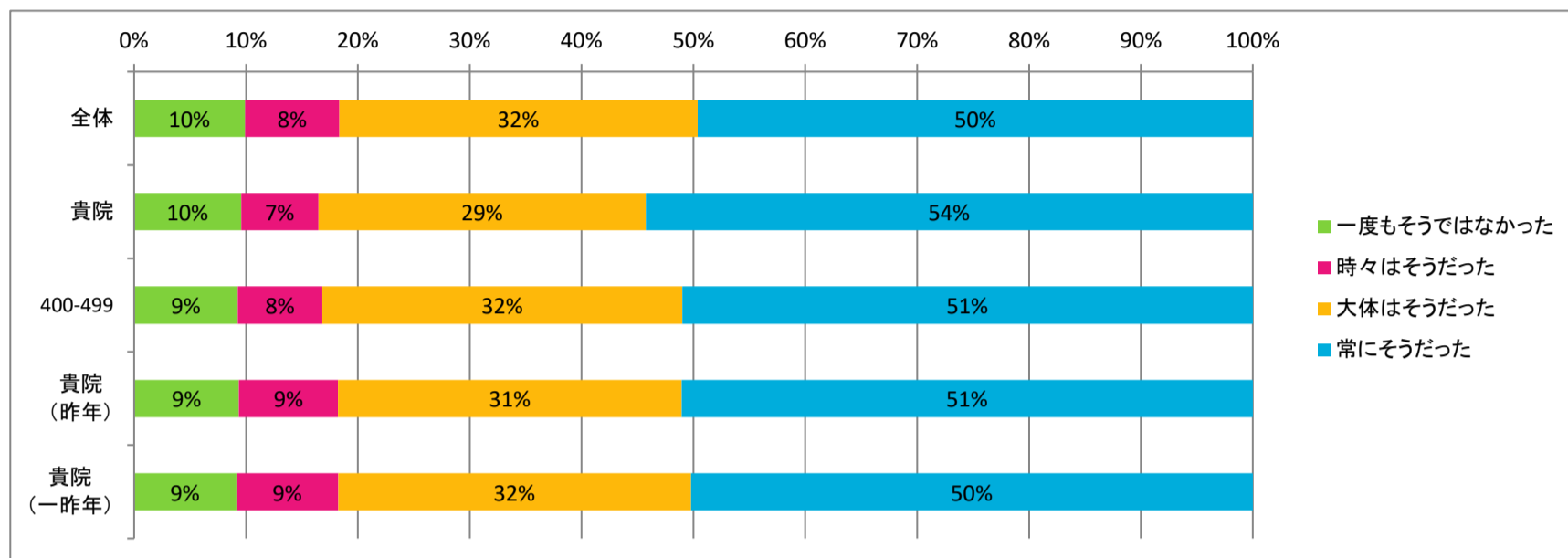
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	232	381	1942	6379	8934
貴院	7	6	32	146	191
病床数	39	58	333	1208	1638
昨年	1	3	34	159	197
一昨年	7	9	56	150	222



※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	875	745	2831	4382	8833
貴院	18	13	55	102	188
病床数	150	122	521	825	1618
昨年	18	17	59	98	192
一昨年	20	20	69	110	219

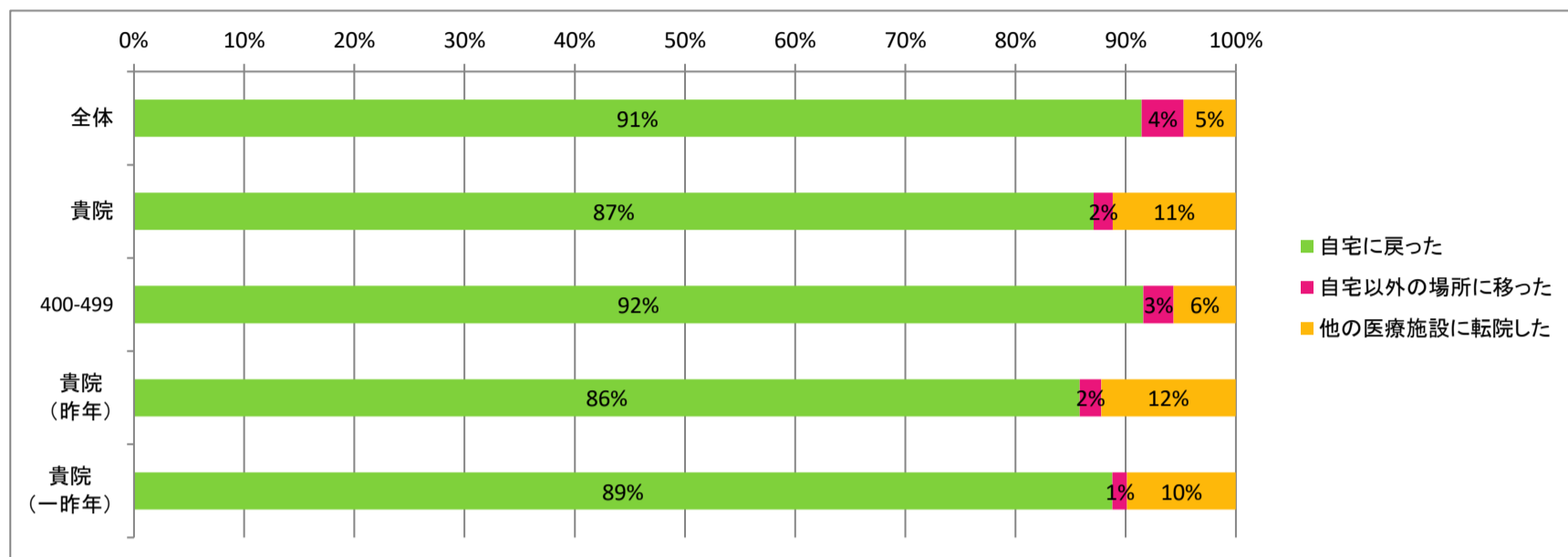


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

退院時の対応

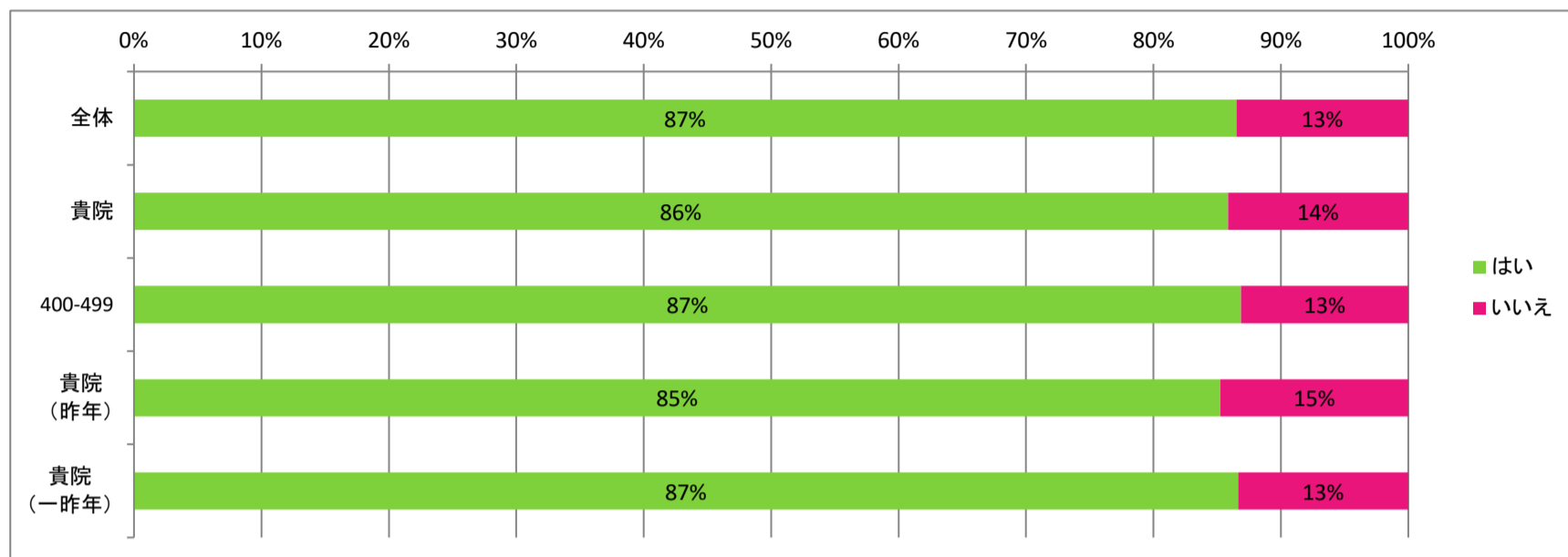
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	13849	575	719	15143
貴院	304	6	39	349
病床数	2498	75	154	2727
昨年	309	7	44	360
一昨年	333	5	37	375



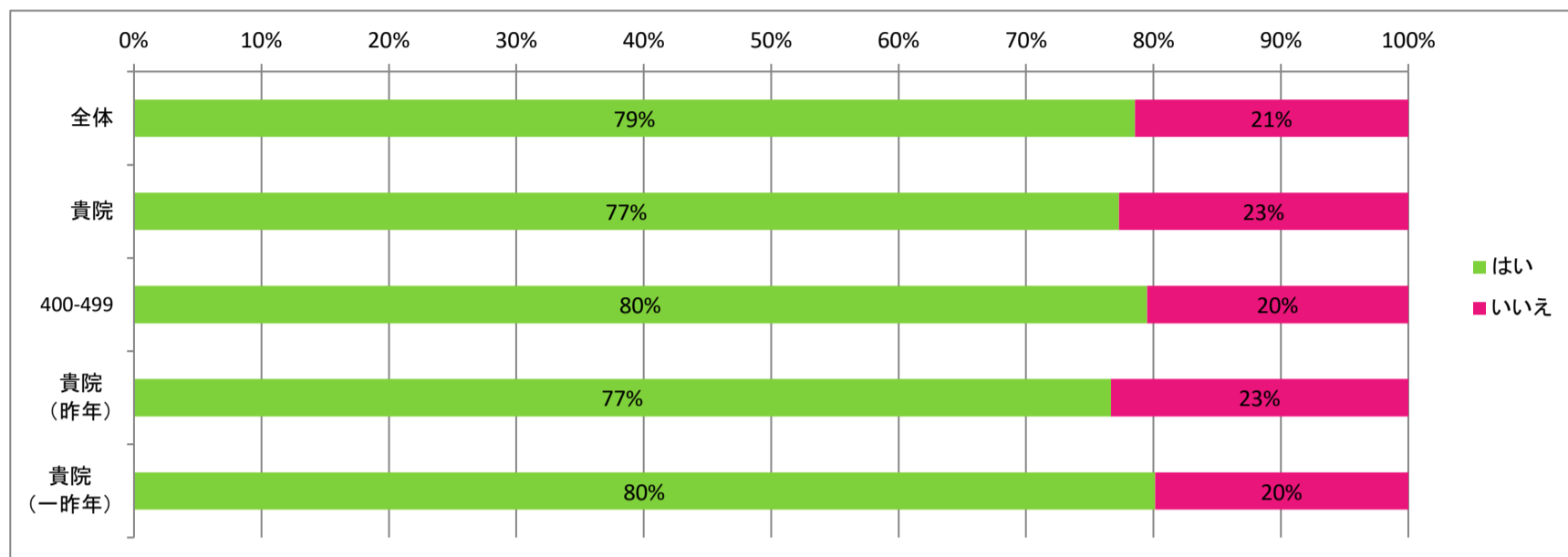
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	12326	1922	14248
貴院	261	43	304
病床数	2197	332	2529
昨年	272	47	319
一昨年	292	45	337



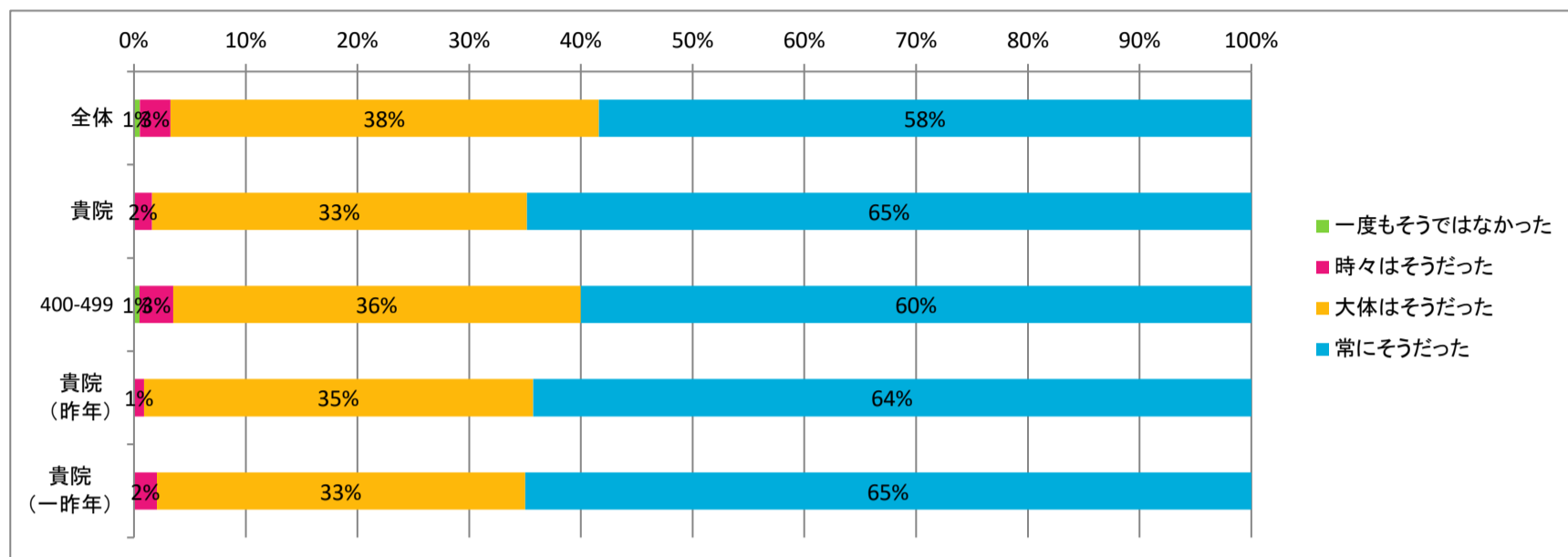
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	10922	2981	13903
貴院	228	67	295
病床数	1959	505	2464
昨年	230	70	300
一昨年	262	65	327



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	77	396	5555	8465	14493
貴院	1	5	104	201	311
病床数	13	77	938	1542	2570
昨年	0	3	116	214	333
一昨年	1	7	112	221	341

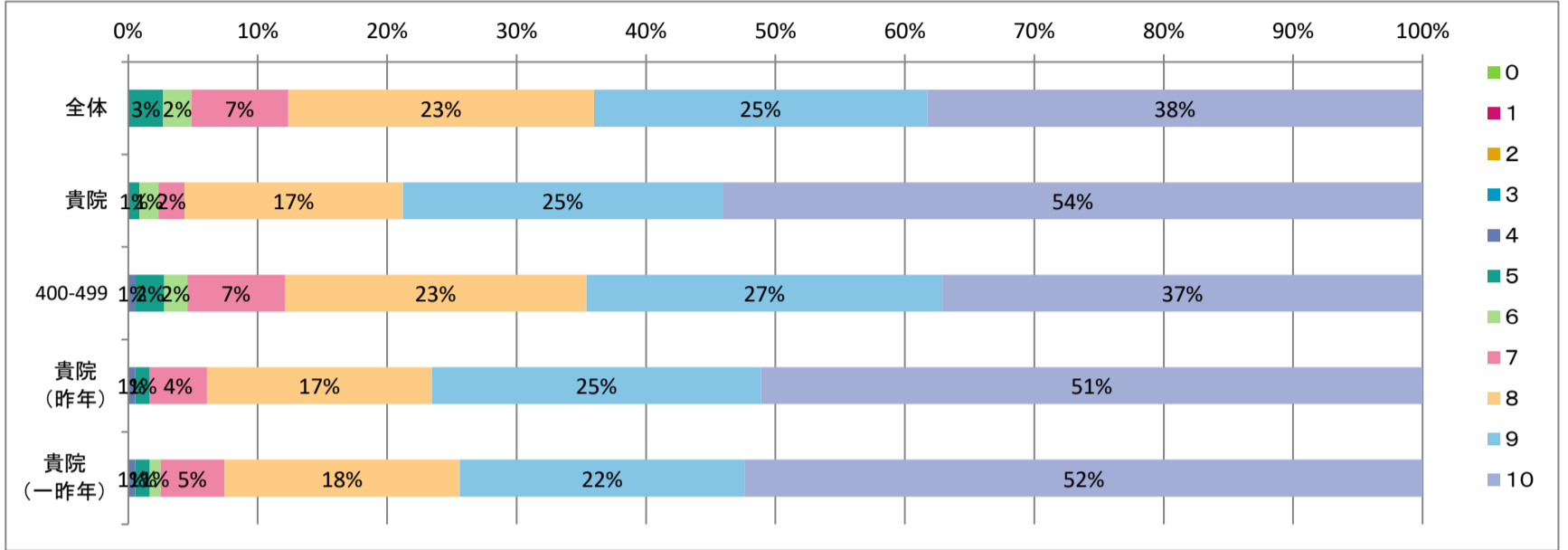


※全77病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

病院の総合的評価

Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数	
全体		16	23	32	69	75	409	328	1126	3568	3885	5774	15305
貴院		0	0	0	1	1	3	5	7	58	85	186	346
病床数		2	3	7	10	16	61	49	208	643	759	1024	2782
昨年		0	0	0	0	2	4	1	16	63	92	185	363
一昨年		0	0	0	1	2	4	3	18	66	80	190	364



※全77病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は1位でした。

Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	96	609	9123	5448	15276
貴院	0	9	163	176	348
病床数	15	112	1665	985	2777
昨年	1	4	184	178	367
一昨年	1	7	175	189	372

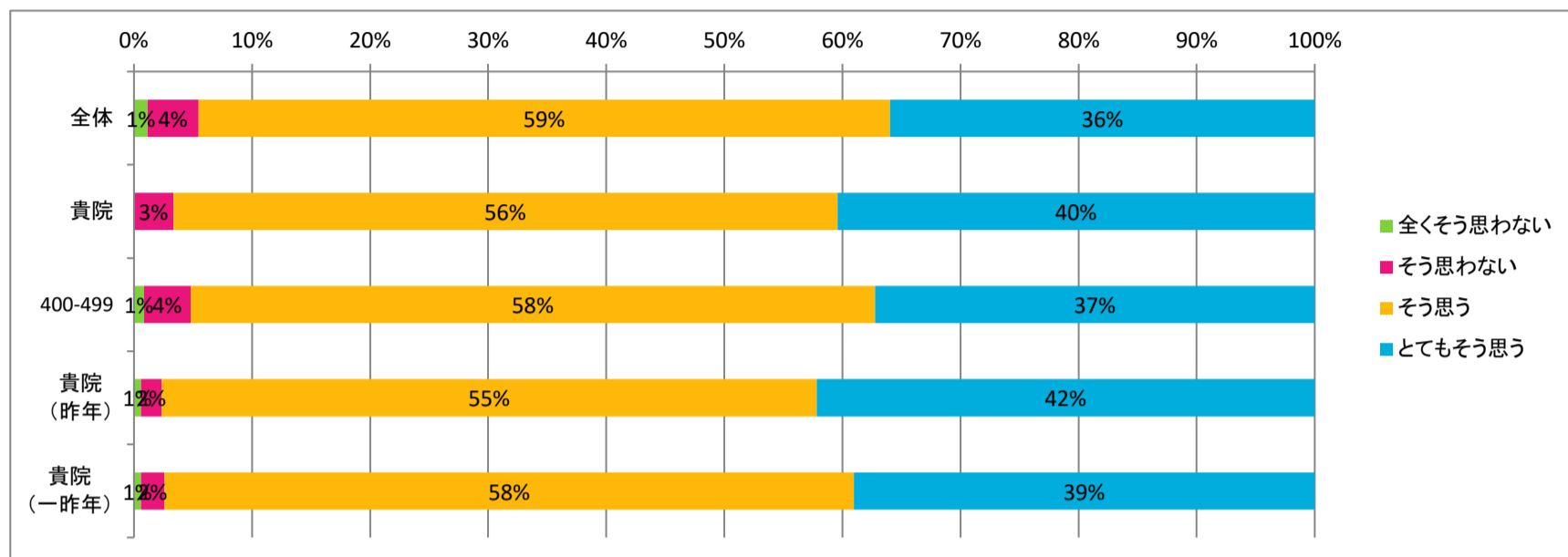


※全77病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

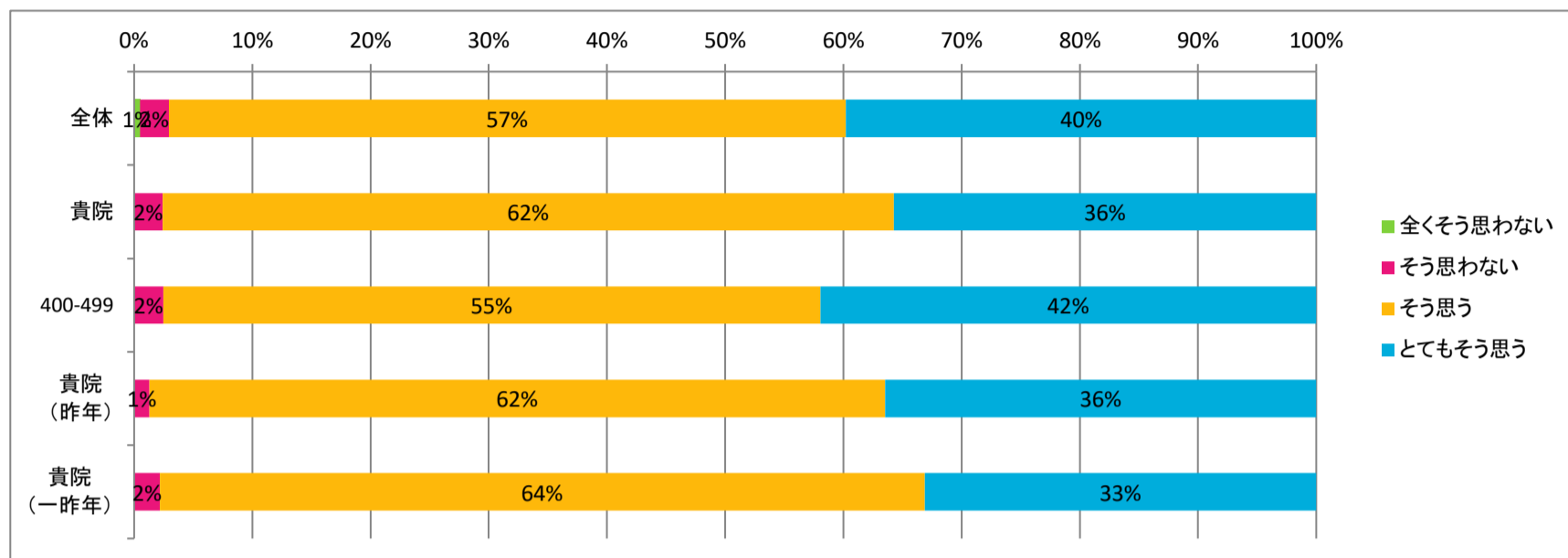
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	166	624	8474	5203	14467
貴院	1	11	185	133	330
病床数	22	103	1507	968	2600
昨年	2	6	188	143	339
一昨年	2	7	202	135	346



※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

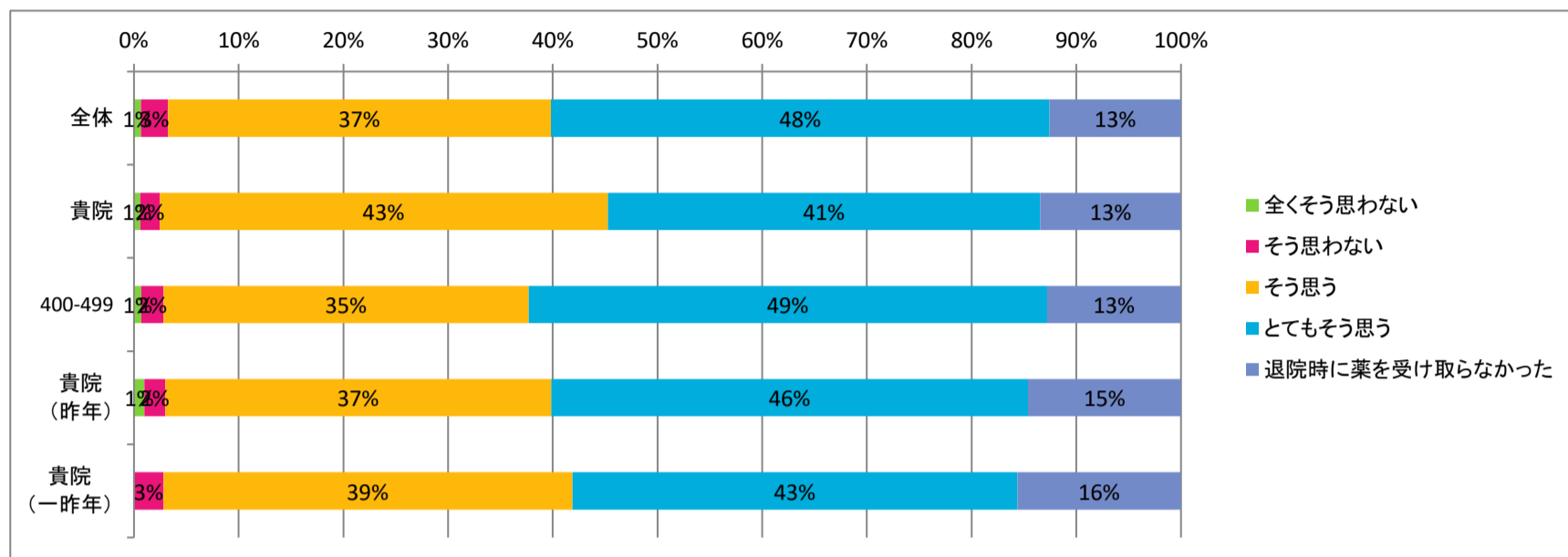
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	73	344	8141	5654	14212
貴院	1	8	206	119	334
病床数	12	63	1423	1074	2572
昨年	1	4	191	112	308
一昨年	1	7	207	106	321



※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は57位でした。

Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	91	365	5106	6653	1753	13968
貴院	2	6	140	135	44	327
病床数	18	54	885	1256	325	2538
昨年	3	6	111	137	44	301
一昨年	0	9	125	136	50	320

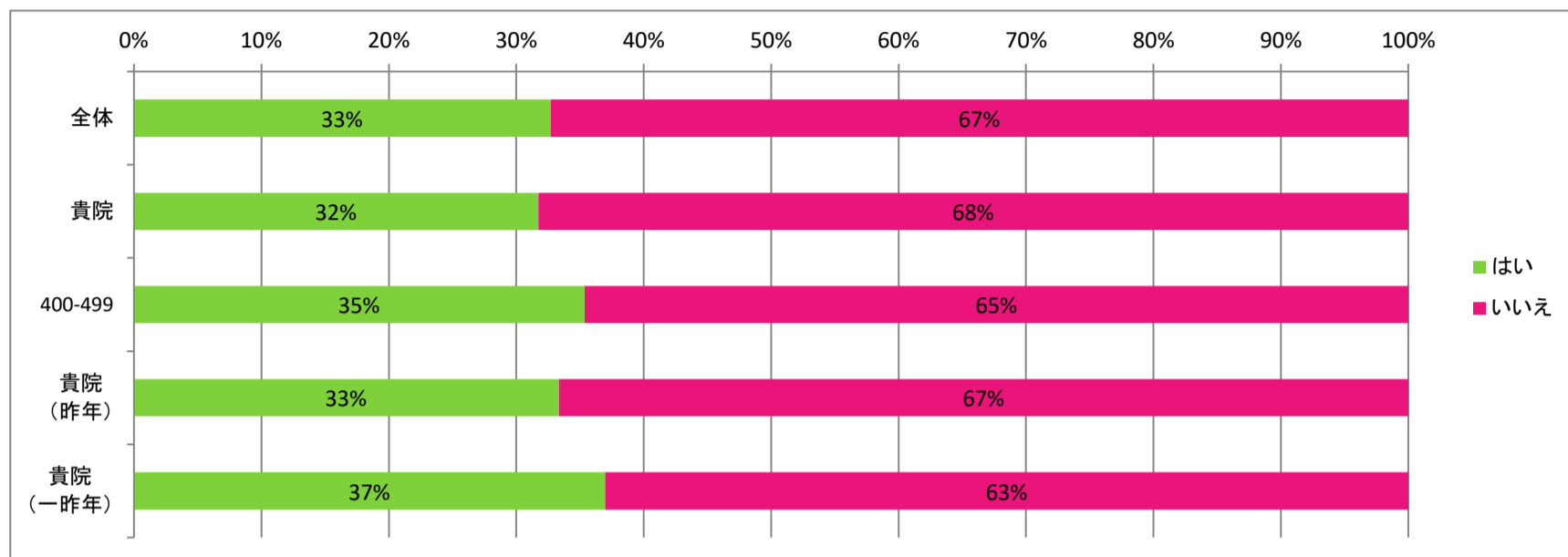


※全77病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は62位でした。

あなたについて

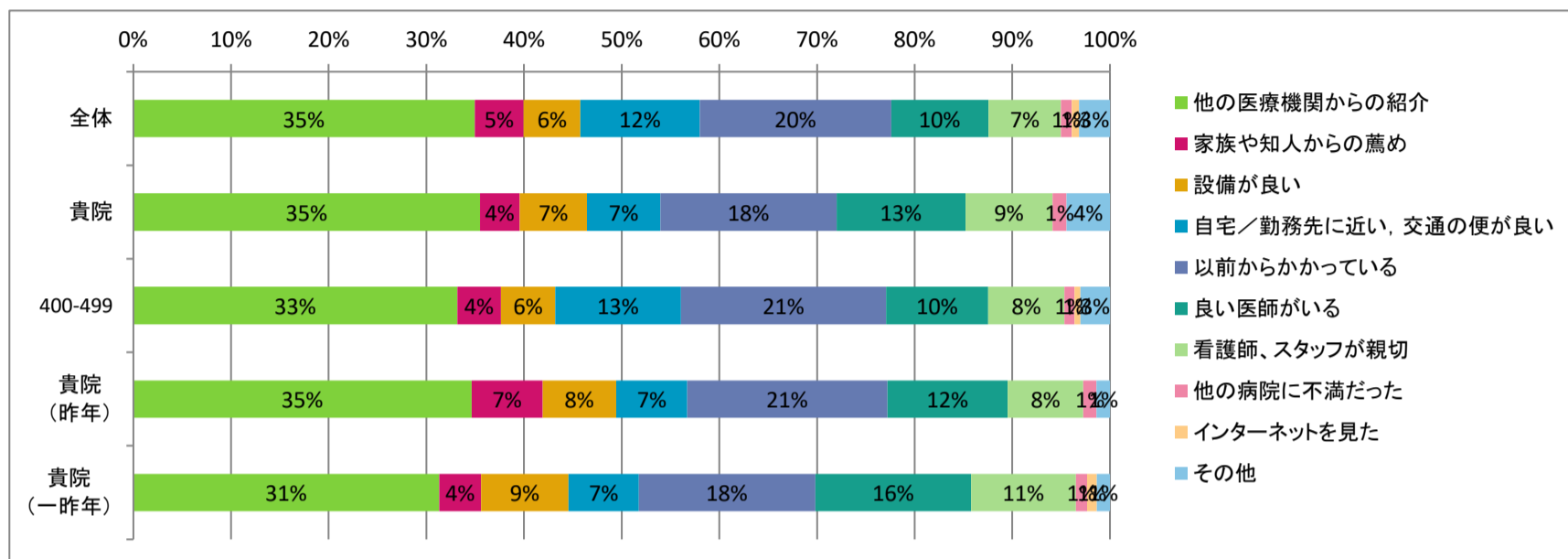
Q30:あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4754	9784	14538
貴院	106	228	334
病床数	949	1735	2684
昨年	106	212	318
一昨年	125	213	338



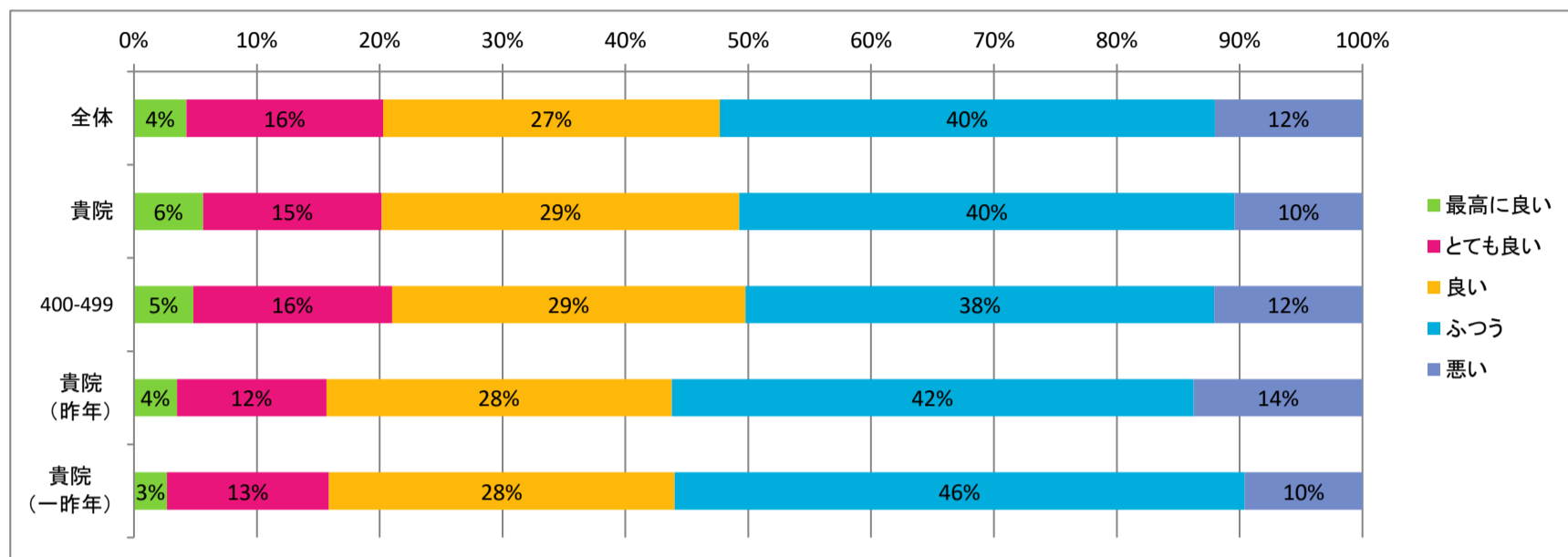
Q31:この病院を選択した理由をお選びください(複数選択可)

	他の医療機関からの紹介	家族や知人からの薦め	設備が良い	自宅／勤務先に近い、交通の便が良い	以前からかかっている	良い医師がいる	看護師、スタッフが親切	他の病院に不満だった	インターネットを見た	その他	有効回答数
全体	6650	951	1103	2324	3728	1893	1414	206	148	599	19016
貴院	175	20	34	37	89	65	44	7	1	22	494
病床数	1156	155	194	449	731	365	271	36	22	105	3484
昨年	152	32	33	32	90	54	34	6	0	6	439
一昨年	161	22	46	37	93	82	55	6	5	7	514



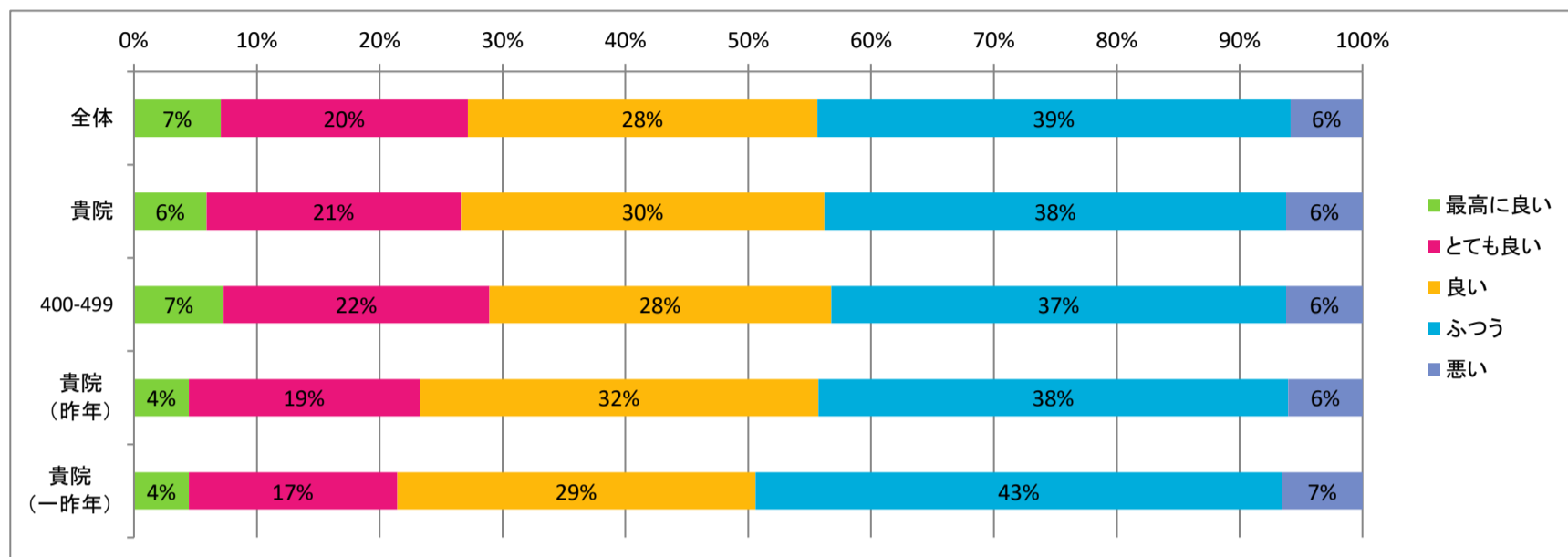
Q32:全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	617	2315	3966	5826	1739	14463
貴院	19	49	98	136	35	337
病床数	130	435	773	1026	324	2688
昨年	11	38	88	133	43	313
一昨年	9	44	94	155	32	334



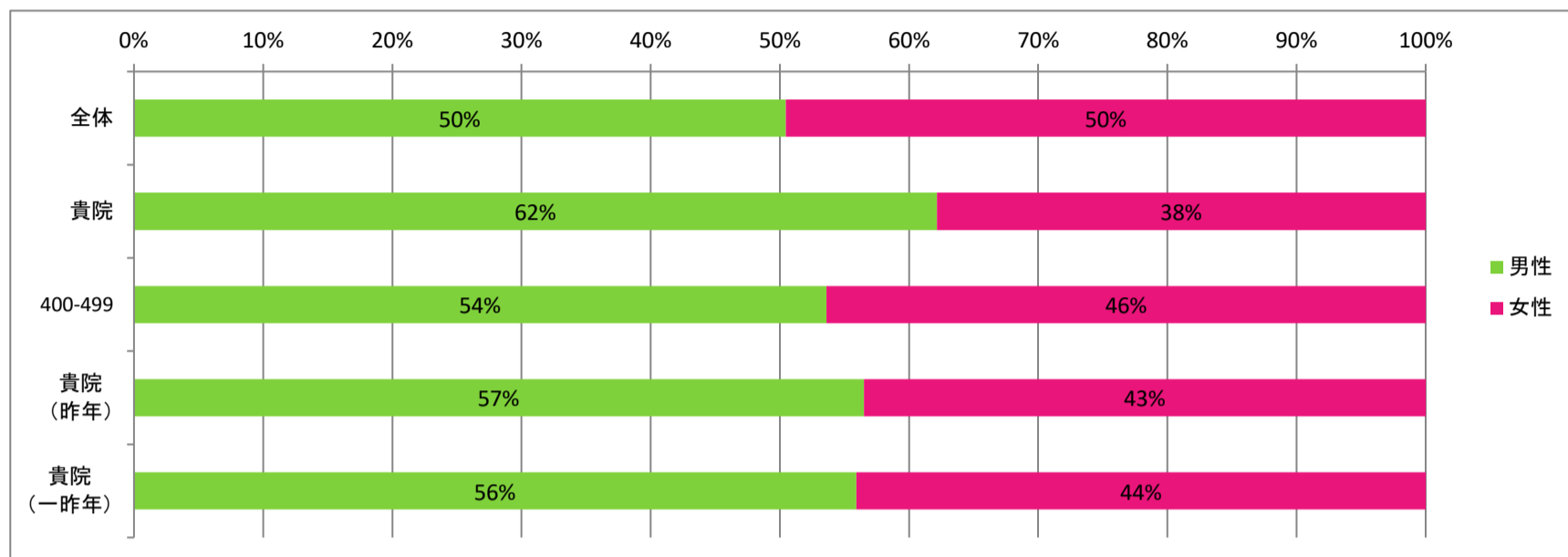
Q33:全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	1035	2942	4162	5634	857	14630
貴院	20	70	100	127	21	338
病床数	197	585	752	1001	168	2703
昨年	14	59	102	120	19	314
一昨年	15	57	98	144	22	336



Q34: あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	7352	7219	14571
貴院	212	129	341
病床数	1447	1252	2699
昨年	178	137	315
一昨年	189	149	338



Q35: あなたの年齢を教えてください。

	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	有効回答数
全体	558	559	919	1030	1880	2717	4124	2549	14336
貴院	13	13	19	15	32	55	114	45	306
病床数	73	120	175	189	372	507	765	420	2621
昨年	14	14	28	14	41	48	114	46	319
一昨年	5	11	13	21	30	66	134	53	333

