

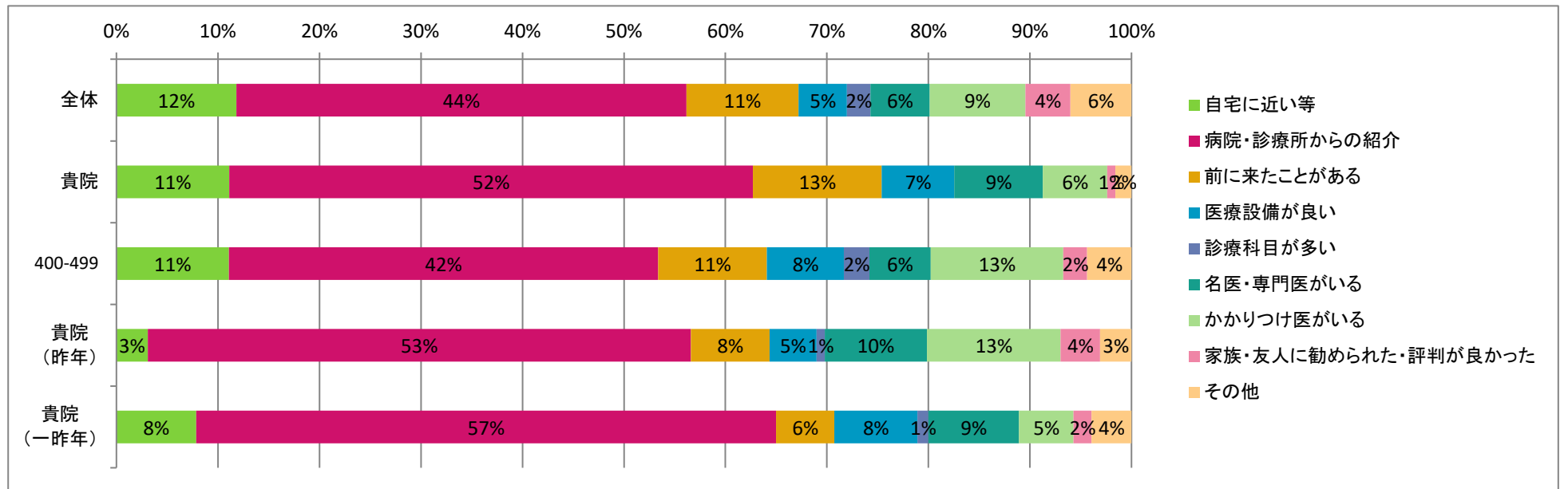
2025年度 外来患者(PX)アンケート集計結果

徳島赤十字病院

今回の外来受診について

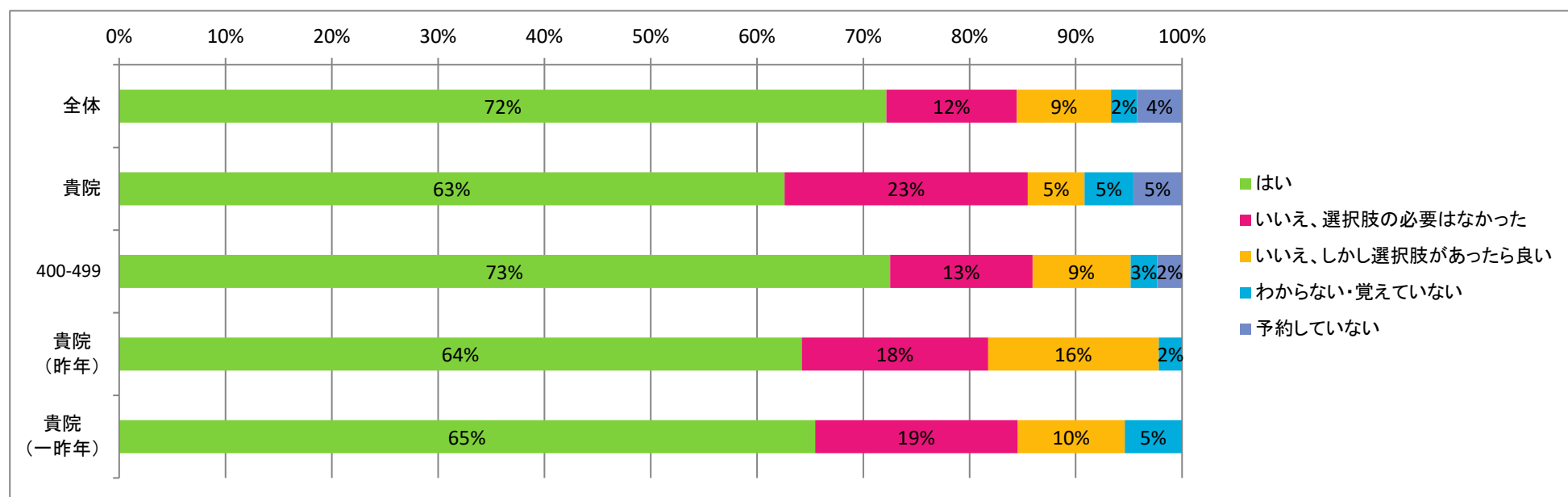
Q1:あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

	自宅に近い等	病院・診療所からの紹介	前に来たことがある	医療設備が良い	診療科目が多い	名医・専門医がいる	かかりつけ医がいる	家族・友人に勧められた・評判が良かった	その他	有効回答数
全体	2342	8793	2190	950	459	1153	1874	879	1192	19832
貴院	14	65	16	9	0	11	8	1	2	126
病床数	231	881	223	158	52	126	272	49	91	2083
昨年	4	69	10	6	1	13	17	5	4	129
一昨年	22	160	16	23	3	25	15	5	11	280



Q2:診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	15312	2601	1879	524	892	21208
貴院	82	30	7	6	6	131
病床数	1587	293	202	55	51	2188
昨年	88	24	22	3	0	137
一昨年	182	53	28	15	0	278

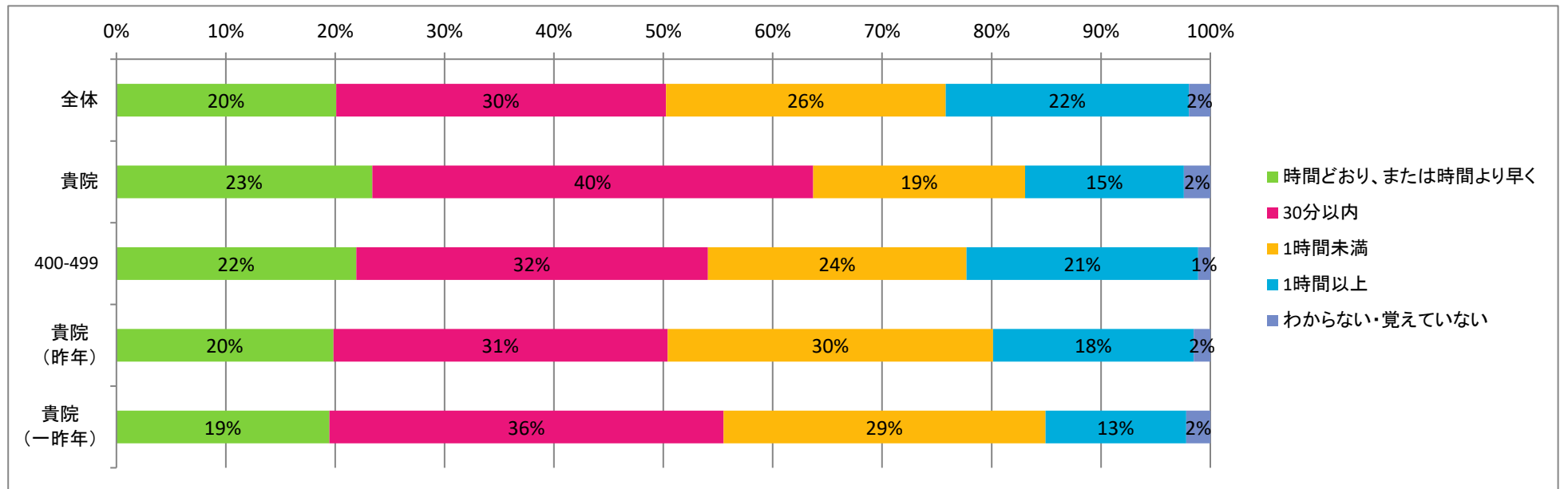


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

病院での待ち時間について

Q3:診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

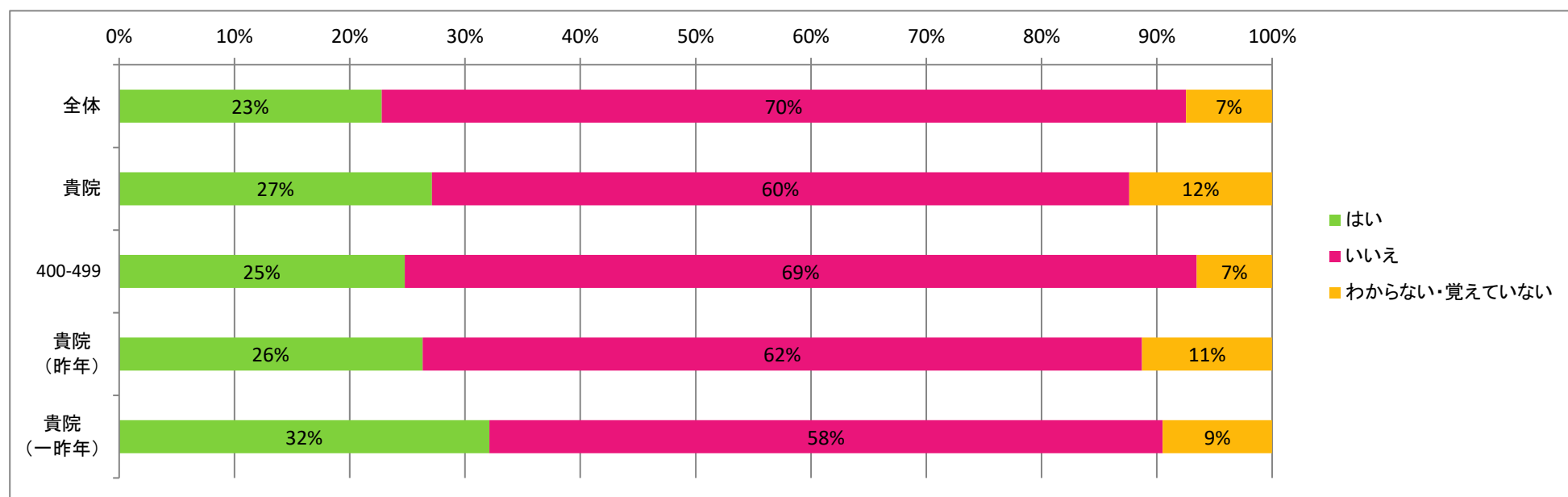
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4146	6219	5277	4588	403	20633
貴院	29	50	24	18	3	124
病床数	471	691	508	455	24	2149
昨年	26	40	39	24	2	131
一昨年	53	98	80	35	6	272



※全40病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q4:待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4793	14694	1573	21060
貴院	35	78	16	129
病床数	541	1499	143	2183
昨年	35	83	15	133
一昨年	88	160	26	274

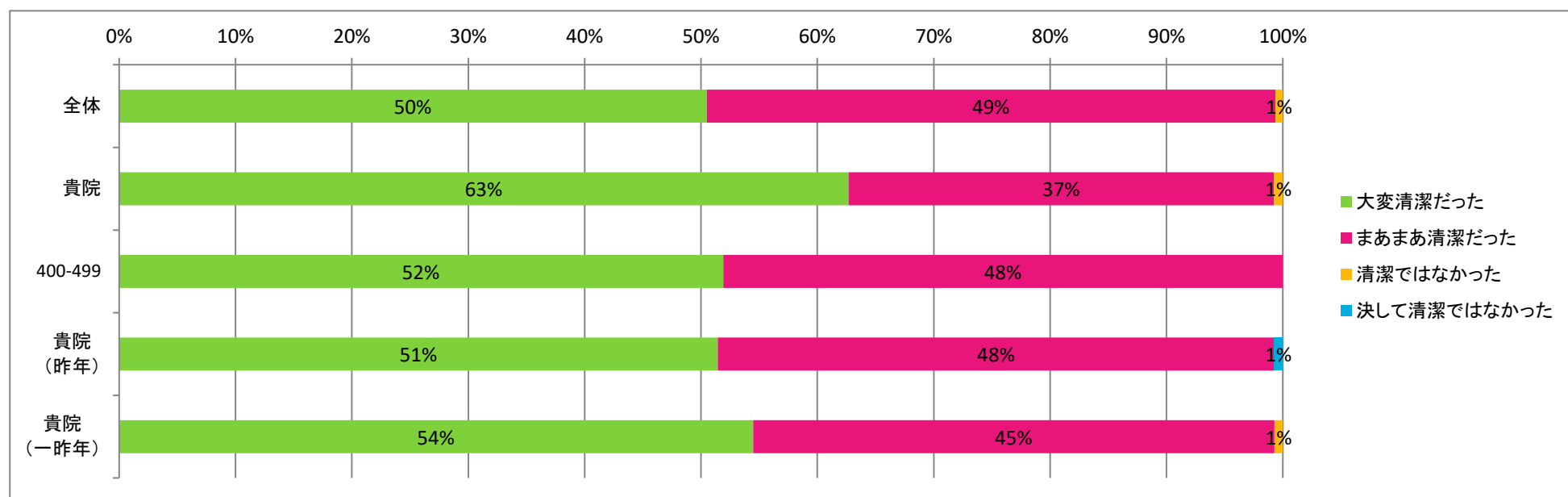


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は9位でした。

病院環境と施設

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

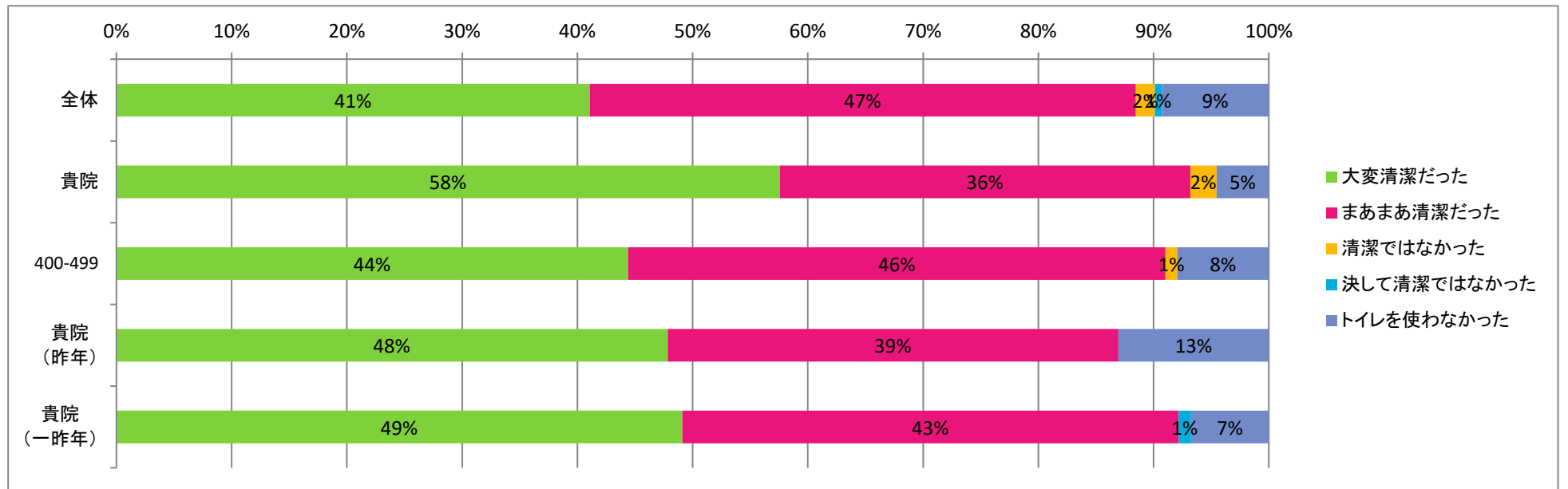
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	10796	10449	137	30	21412
貴院	84	49	1	0	134
病床数	1143	1059	10	1	2213
昨年	71	66	0	1	138
一昨年	152	125	2	1	280



※全40病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は9位でした。

Q6: 外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	8761	10108	359	127	1979	21334
貴院	76	47	3	0	6	132
病床数	980	1028	23	6	175	2212
昨年	66	54	0	0	18	138
一昨年	138	121	0	3	19	281

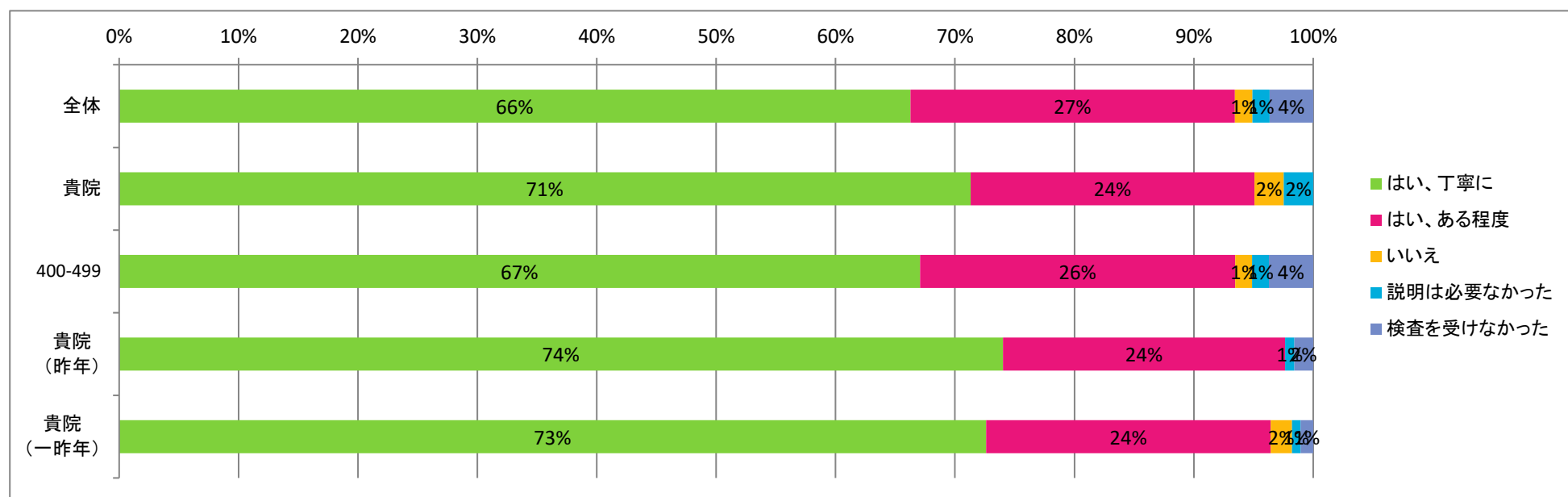


※全40病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は5位でした。

医師について

Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

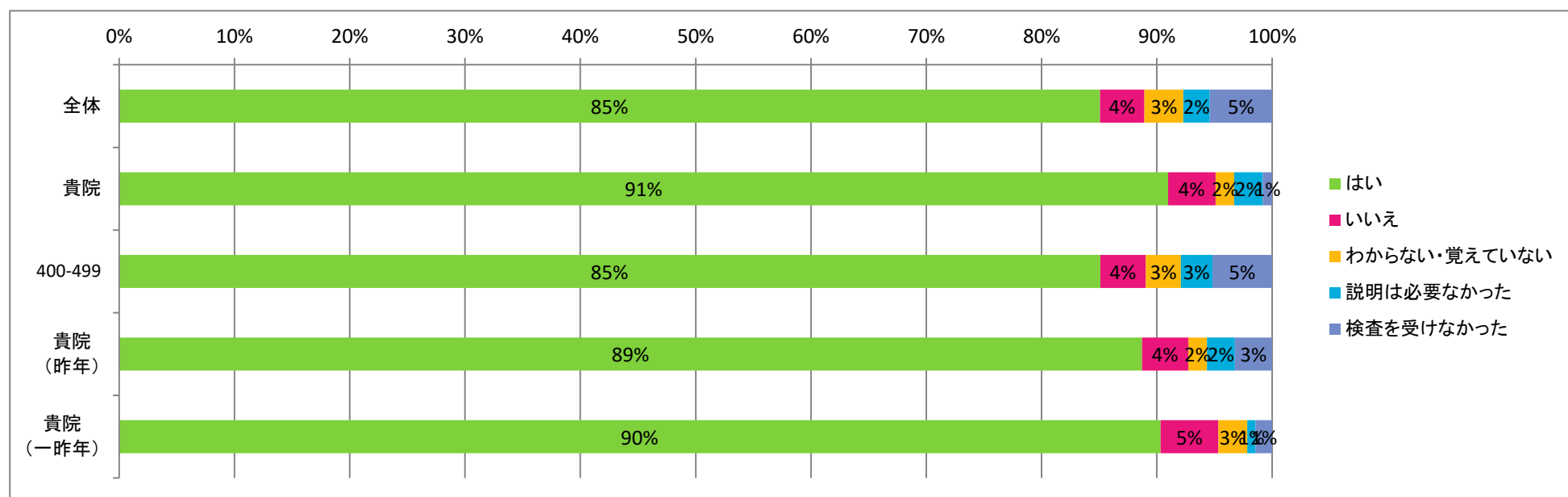
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	13970	5733	308	300	772	21083
貴院	87	29	3	3	0	122
病床数	1481	583	31	31	82	2208
昨年	94	30	0	1	2	127
一昨年	204	67	5	2	3	281



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は11位でした。

Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

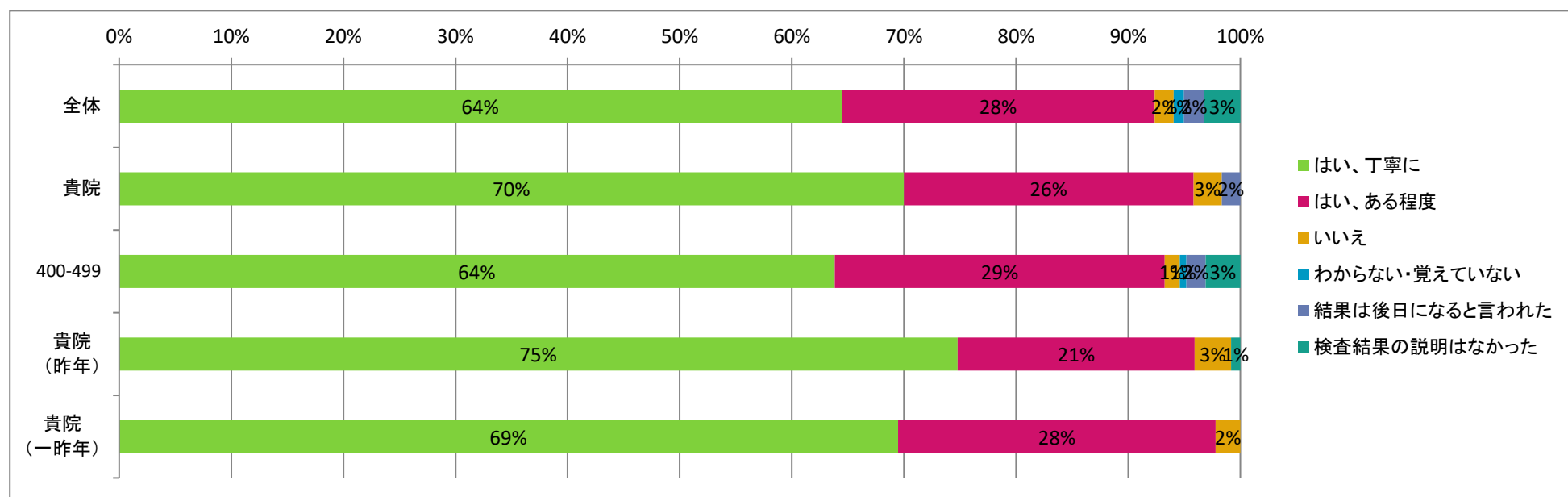
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	17821	808	707	481	1131	20948
貴院	111	5	2	3	1	122
病床数	1872	87	67	60	114	2200
昨年	110	5	2	3	4	124
一昨年	252	14	7	2	4	279



※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は1位でした。

Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	13275	5754	348	187	374	662	20600
貴院	84	31	3	0	2	0	120
病床数	1382	637	29	13	37	67	2165
昨年	92	26	4	0	0	1	123
一昨年	189	77	6	1	1	0	274

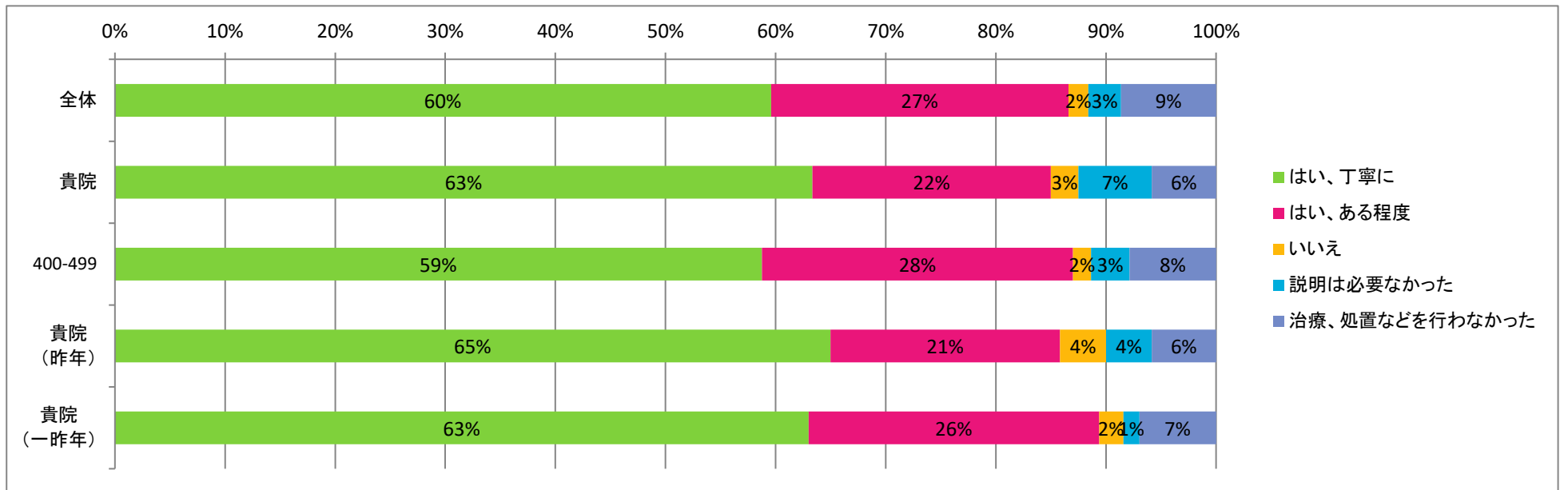


※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は9位でした。

治療

Q10: 治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

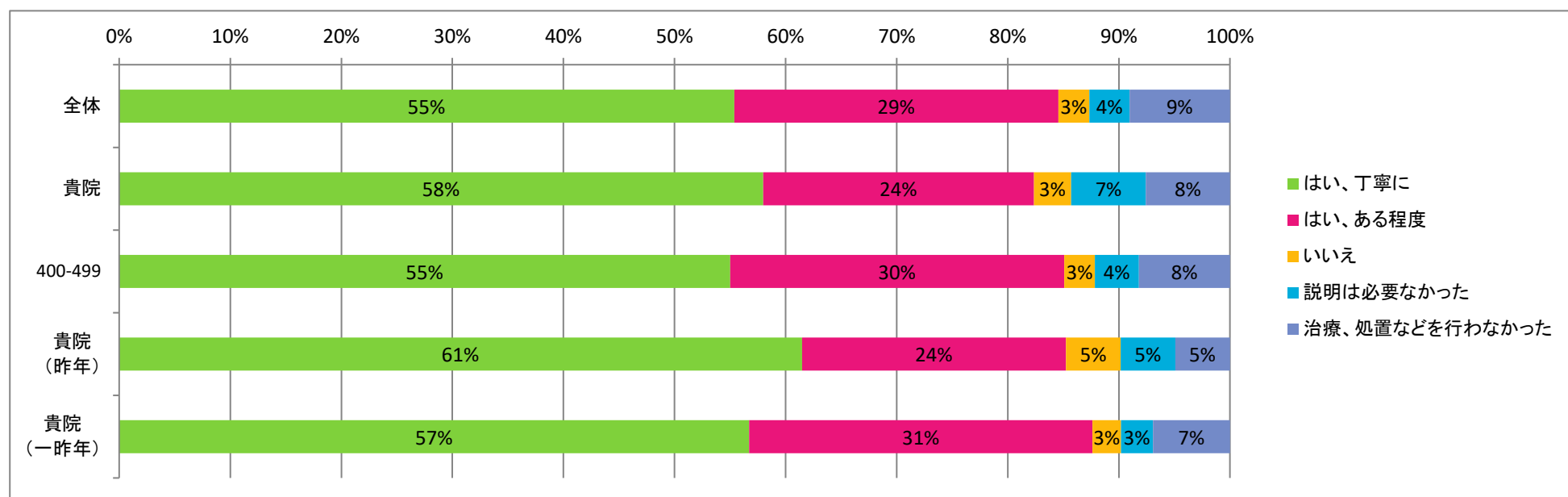
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	12387	5614	375	619	1794	20789
貴院	76	26	3	8	7	120
病床数	1285	618	36	76	172	2187
昨年	78	25	5	5	7	120
一昨年	172	72	6	4	19	273



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は10位でした。

Q11:治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

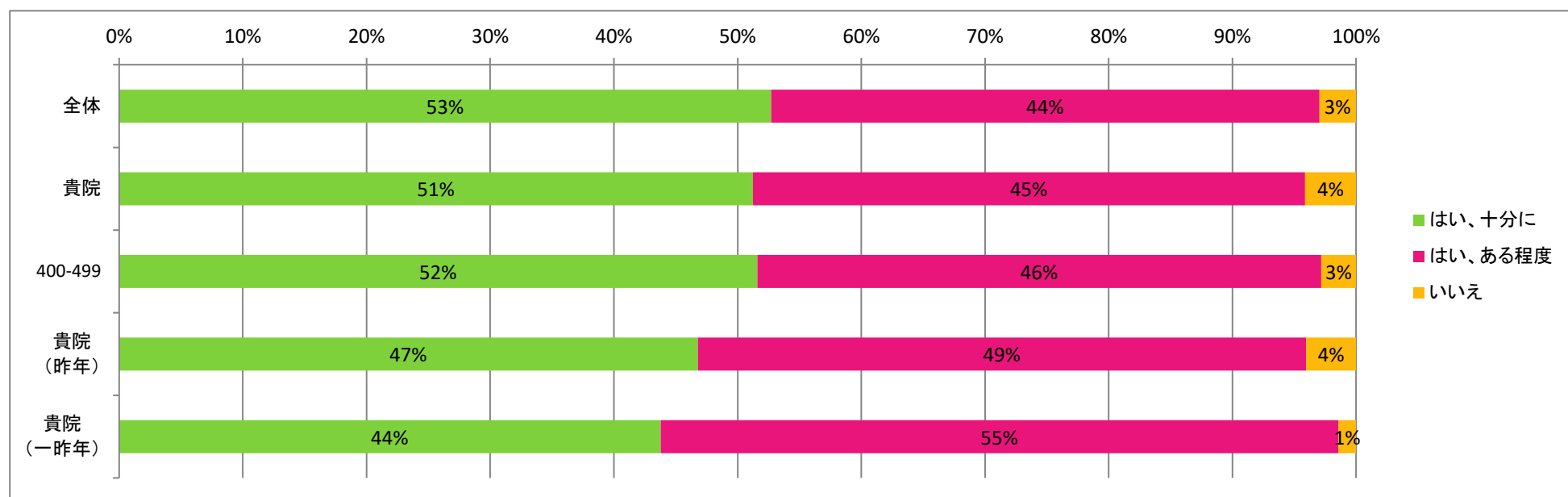
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	11464	6036	577	752	1869	20698
貴院	69	29	4	8	9	119
病床数	1195	653	60	86	178	2172
昨年	75	29	6	6	6	122
一昨年	156	85	7	8	19	275



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

Q12:あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えられましたか？

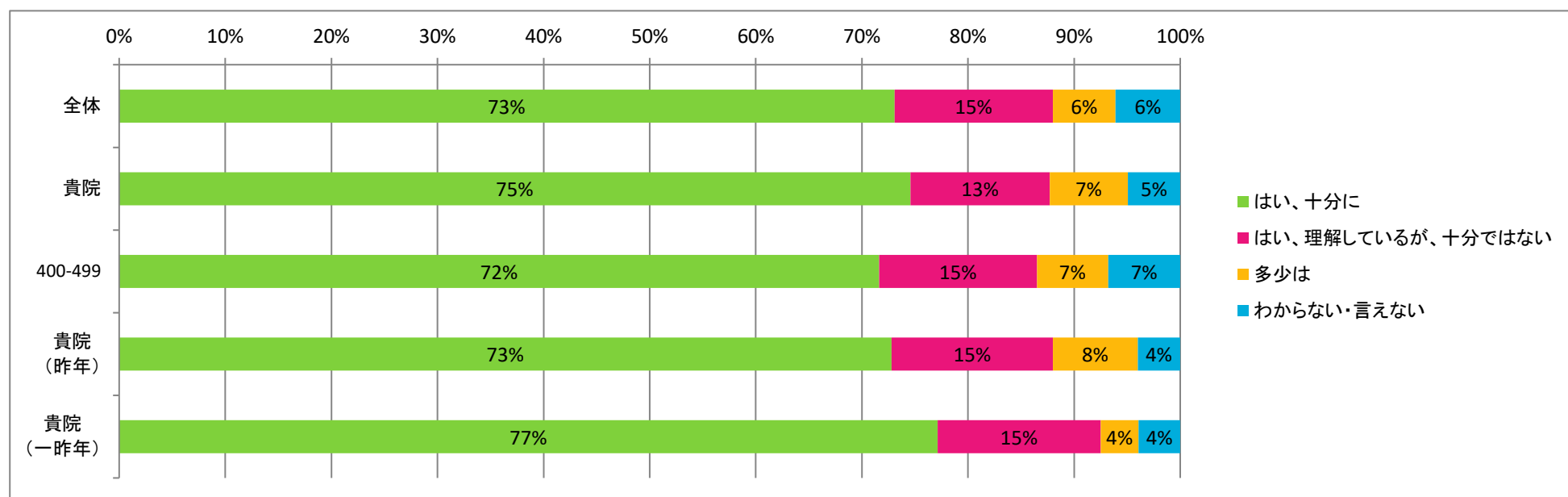
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	11027	9270	620	20917
貴院	62	54	5	121
病床数	1137	1004	62	2203
昨年	58	61	5	124
一昨年	123	154	4	281



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

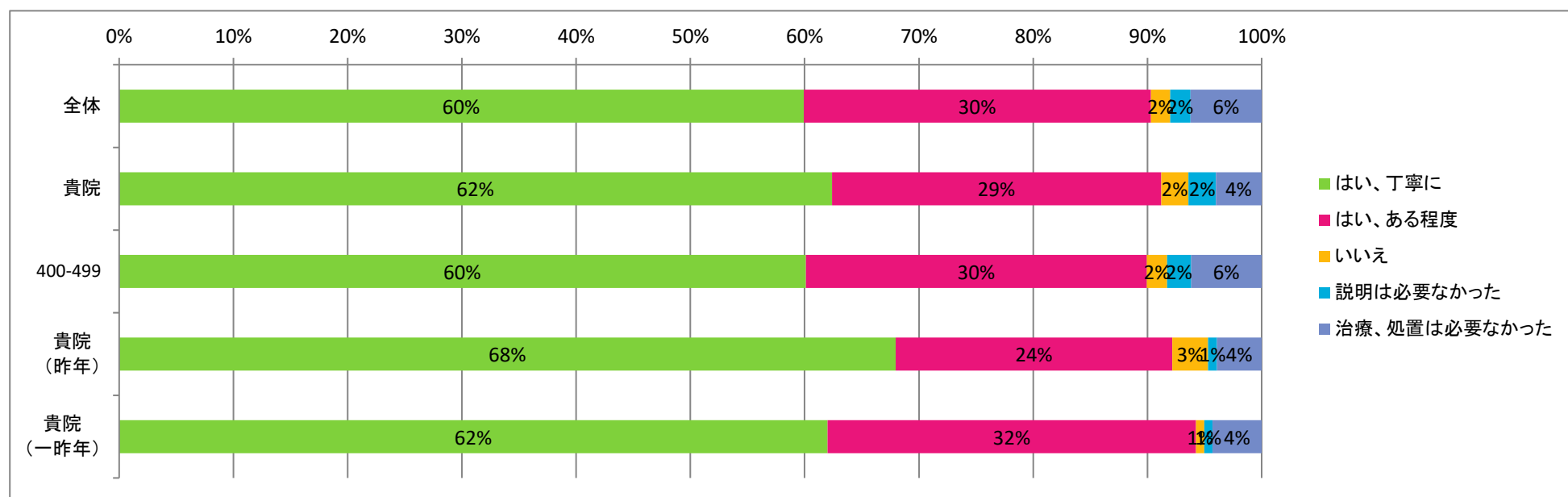
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	15198	3106	1227	1268	20799
貴院	91	16	9	6	122
病床数	1571	326	147	149	2193
昨年	91	19	10	5	125
一昨年	216	43	10	11	280



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

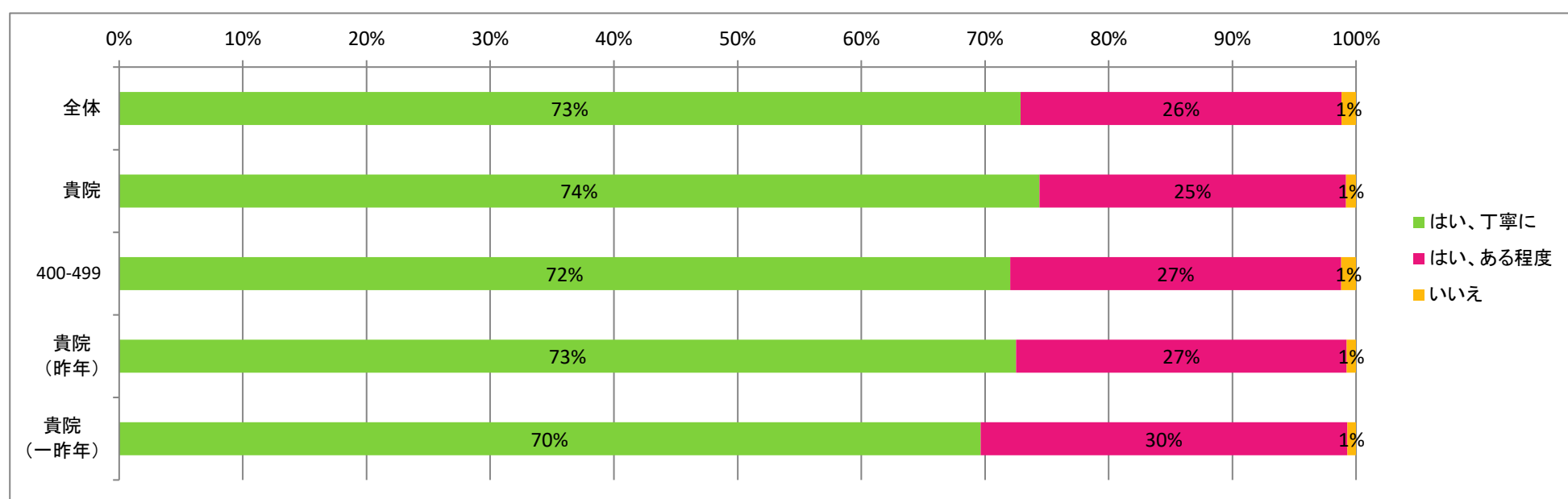
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	12382	6281	346	370	1287	20666
貴院	78	36	3	3	5	125
病床数	1299	645	38	46	133	2161
昨年	87	31	4	1	5	128
一昨年	173	90	2	2	12	279



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

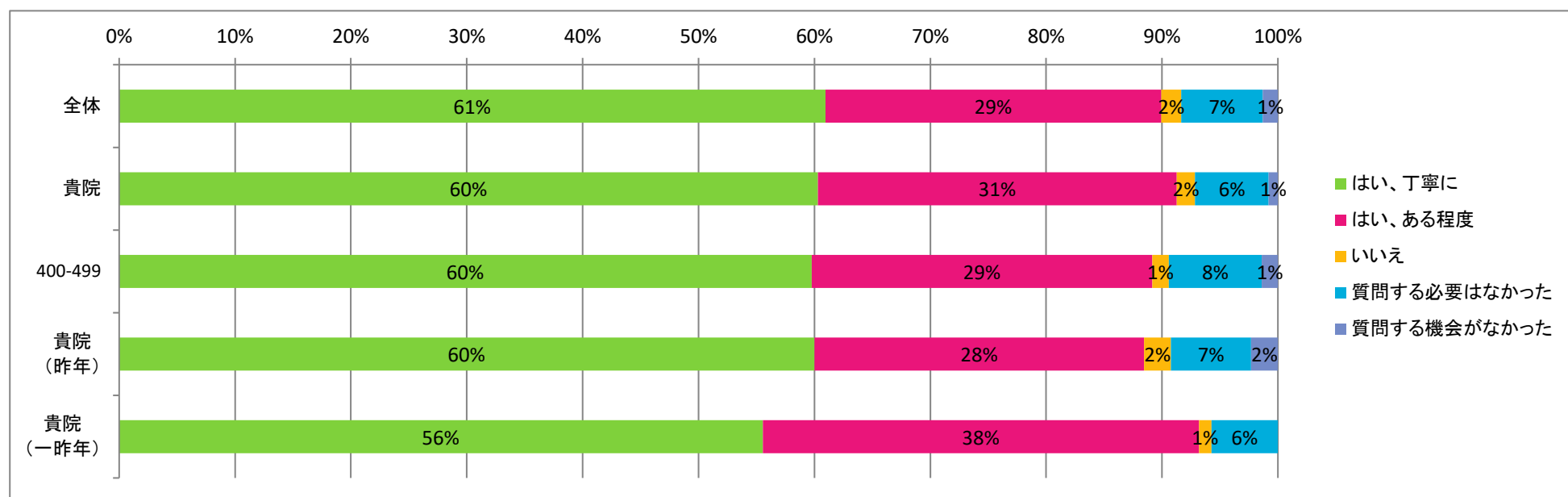
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	15139	5396	242	20777
貴院	93	31	1	125
病床数	1569	583	26	2178
昨年	95	35	1	131
一昨年	195	83	2	280



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は19位でした。

Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

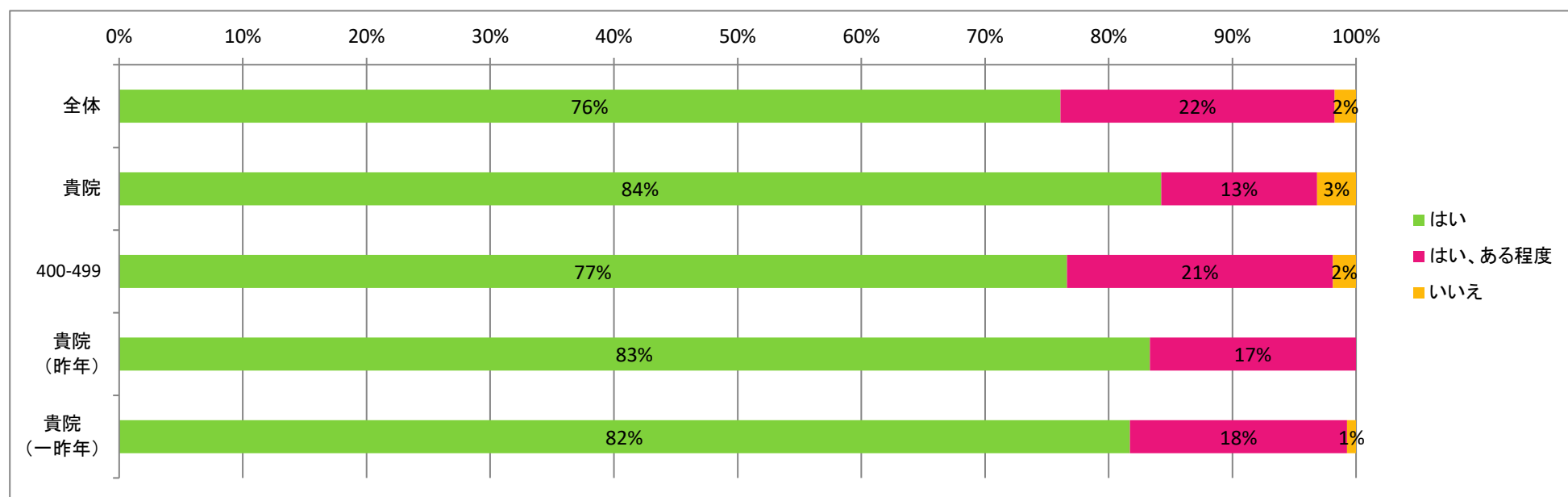
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	12586	5990	353	1454	269	20652
貴院	76	39	2	8	1	126
病床数	1296	637	31	174	30	2168
昨年	78	37	3	9	3	130
一昨年	155	105	3	16	0	279



※全40病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	15780	4603	356	20739
貴院	107	16	4	127
病床数	1668	468	41	2177
昨年	110	22	0	132
一昨年	228	49	2	279

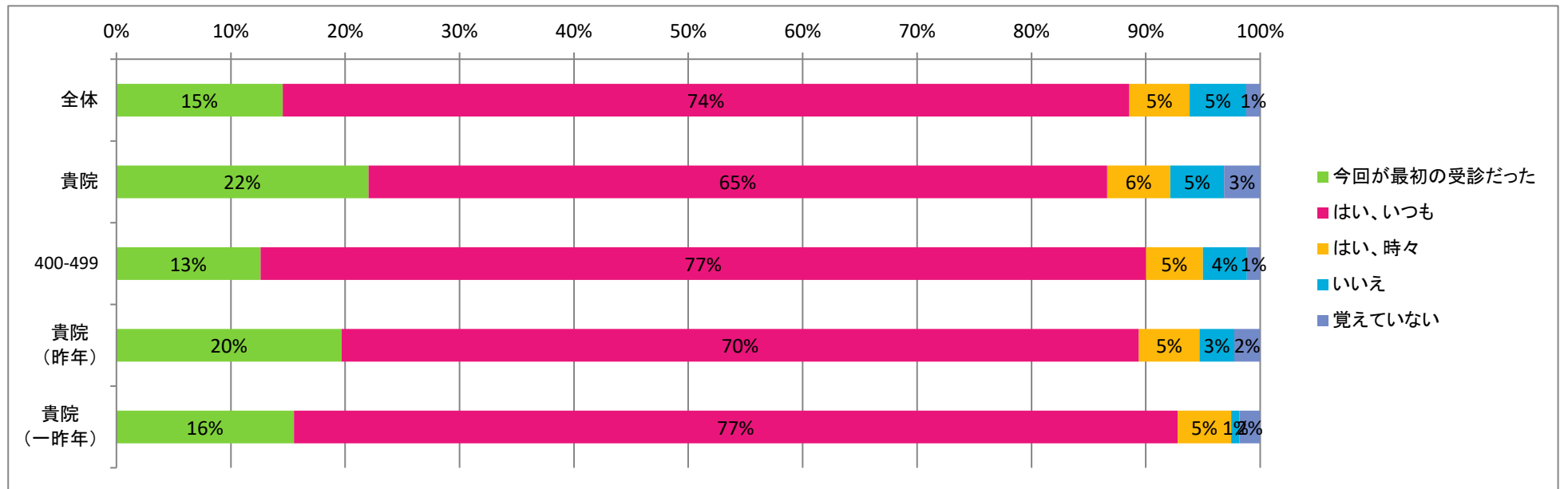


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は3位でした。

診察全体について

Q18: 外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

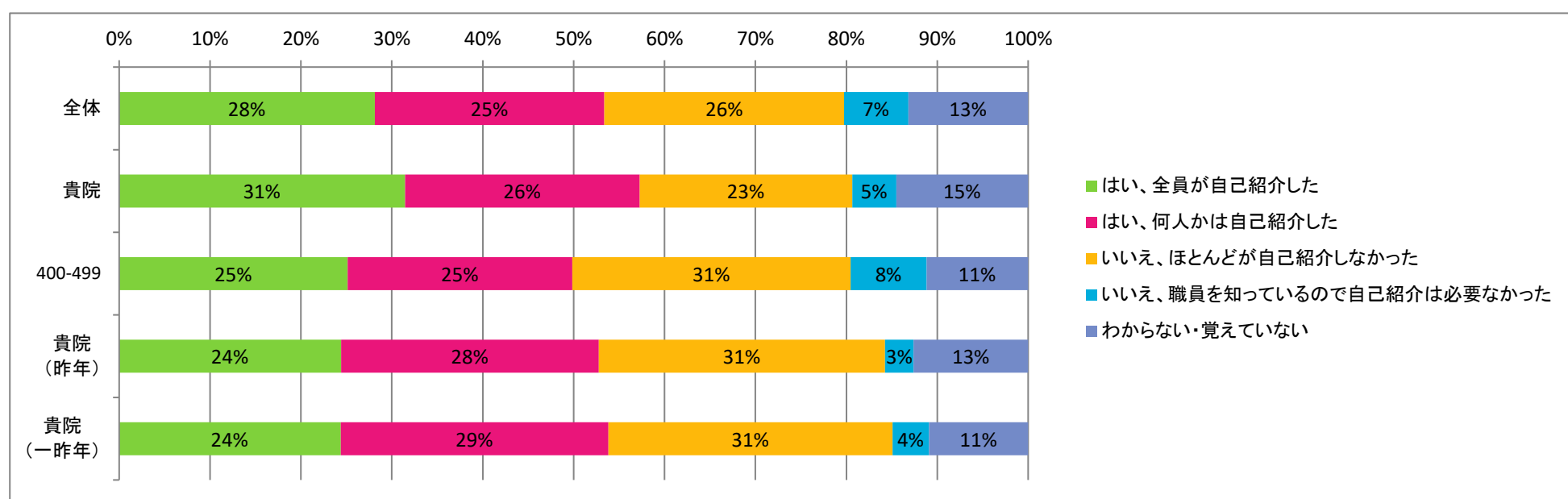
	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	3000	15284	1093	1022	250	20649
貴院	28	82	7	6	4	127
病床数	274	1682	108	84	25	2173
昨年	26	92	7	4	3	132
一昨年	43	214	13	2	5	277



※全40病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q19: 診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

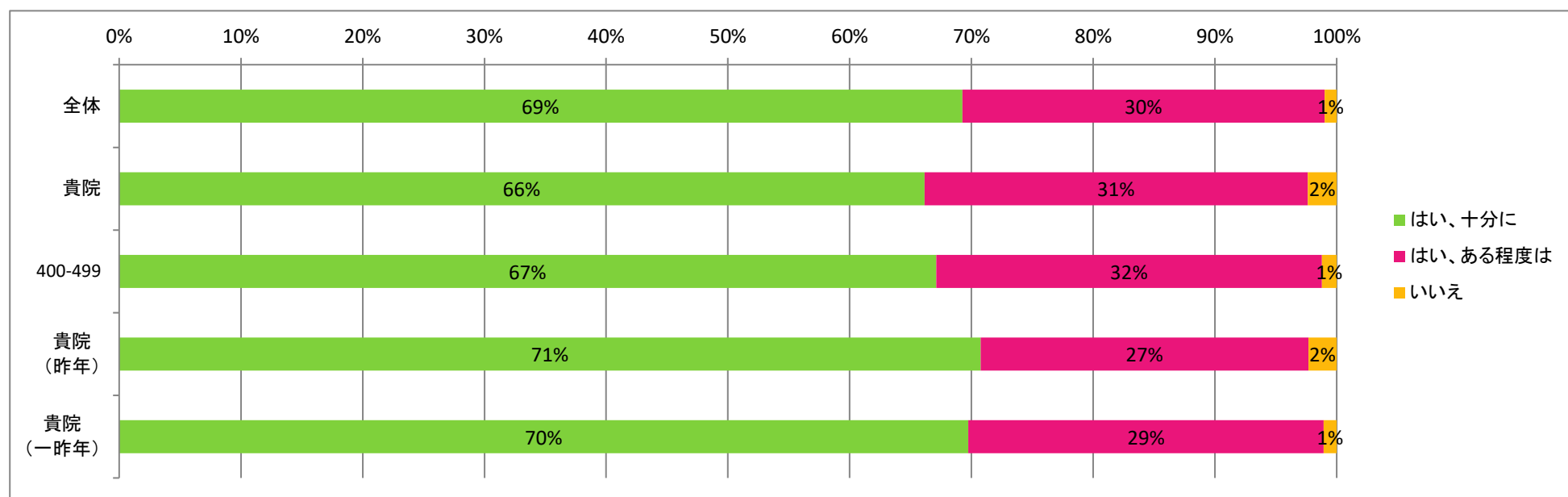
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	5698	5115	5340	1429	2672	20254
貴院	39	32	29	6	18	124
病床数	533	523	649	177	237	2119
昨年	31	36	40	4	16	127
一昨年	67	81	86	11	30	275



※全40病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は10位でした。

Q20:職員はあなたに誠実に対応しましたか？

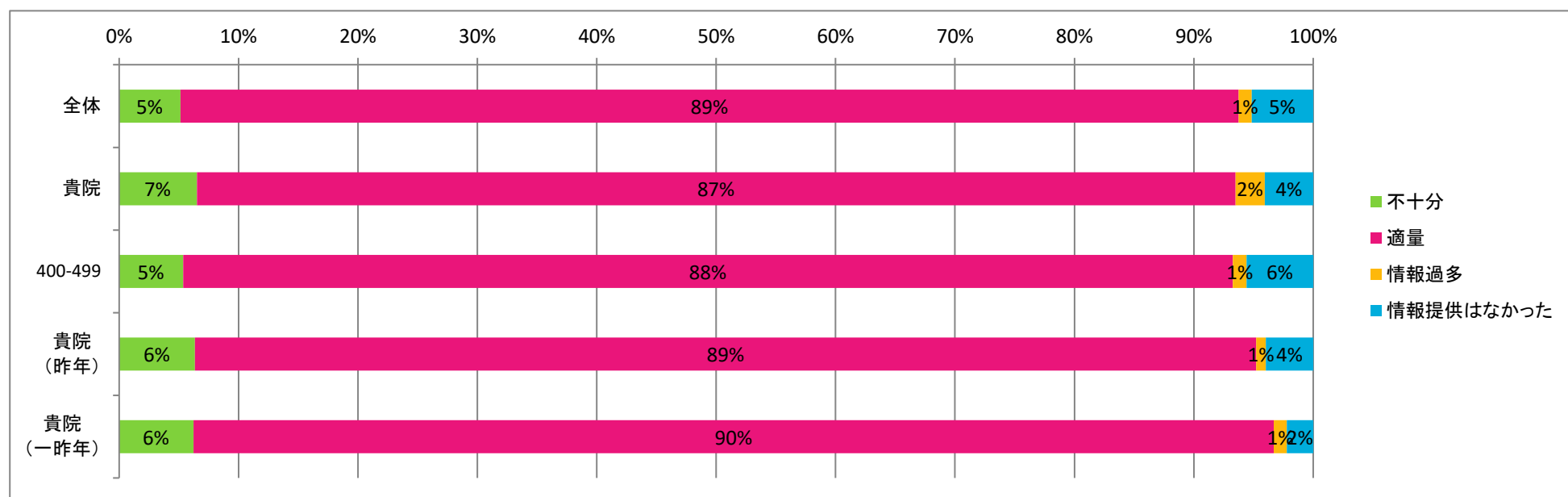
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	14332	6158	207	20697
貴院	84	40	3	127
病床数	1452	686	26	2164
昨年	92	35	3	130
一昨年	196	82	3	281



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

Q21:外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

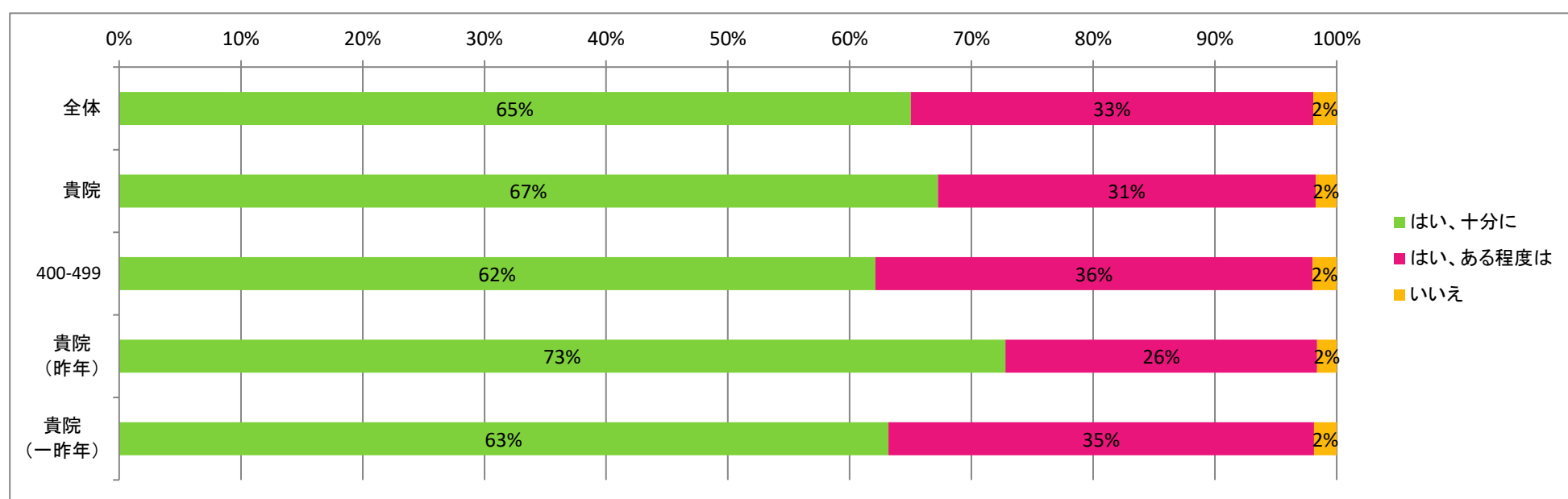
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	1033	17817	219	1038	20107
貴院	8	107	3	5	123
病床数	113	1857	24	118	2112
昨年	8	112	1	5	126
一昨年	17	247	3	6	273



※全40病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q22:あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

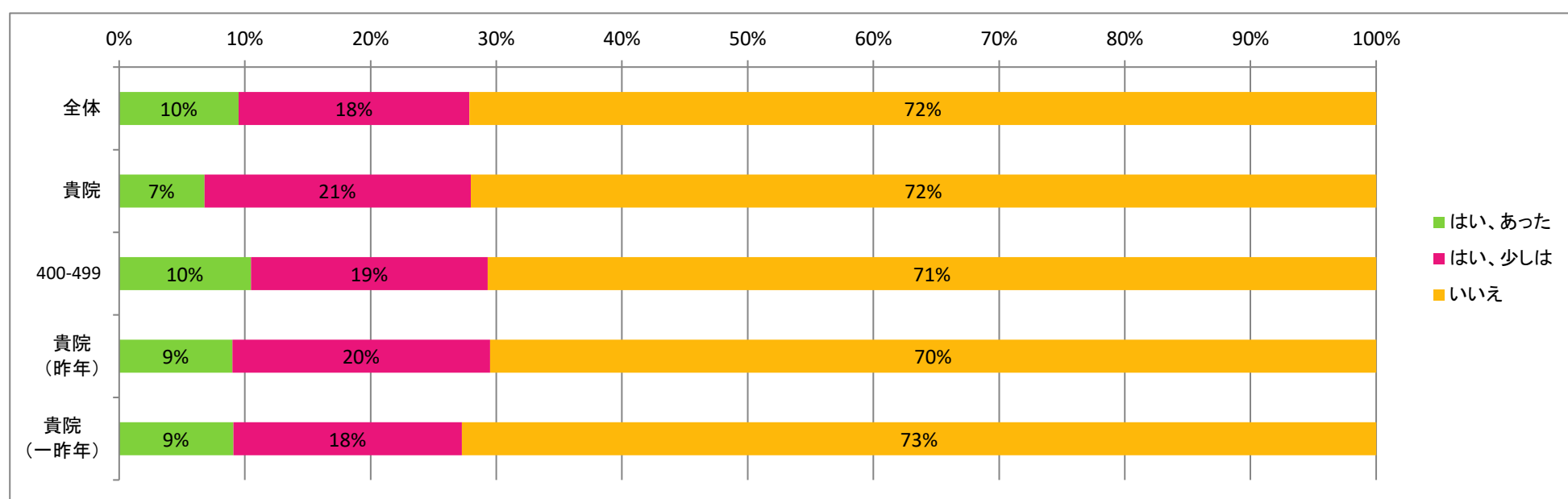
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	13079	6649	386	20114
貴院	78	36	2	116
病床数	1294	748	41	2083
昨年	91	32	2	125
一昨年	170	94	5	269



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は14位でした。

Q23:あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

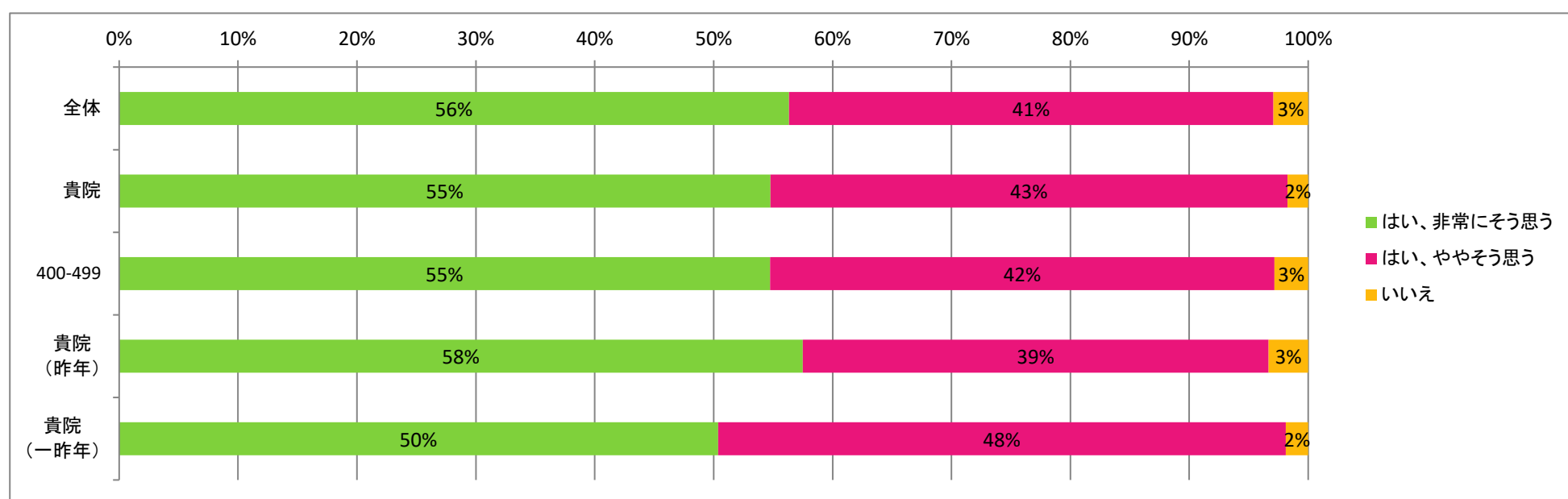
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1903	3676	14439	20018
貴院	8	25	85	118
病床数	219	394	1477	2090
昨年	11	25	86	122
一昨年	24	48	192	264



※全40病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q24:あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

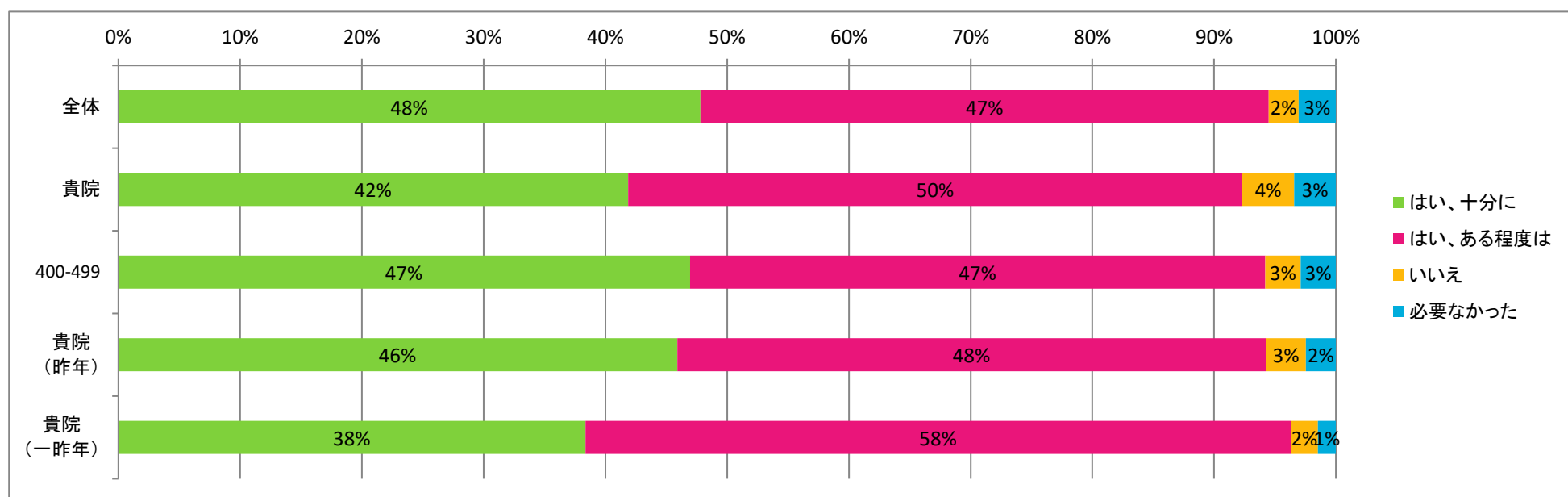
	はい、非常に そう思う	はい、やや そう思う	いいえ	有効回答数
全体	11245	8130	586	19961
貴院	63	50	2	115
病床数	1136	880	59	2075
昨年	69	47	4	120
一昨年	133	126	5	264



※全40病院中「はい、非常にそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は24位でした。

Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何が出来るかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	9662	9429	495	620	20206
貴院	49	59	5	4	117
病床数	988	994	61	61	2104
昨年	56	59	4	3	122
一昨年	104	157	6	4	271

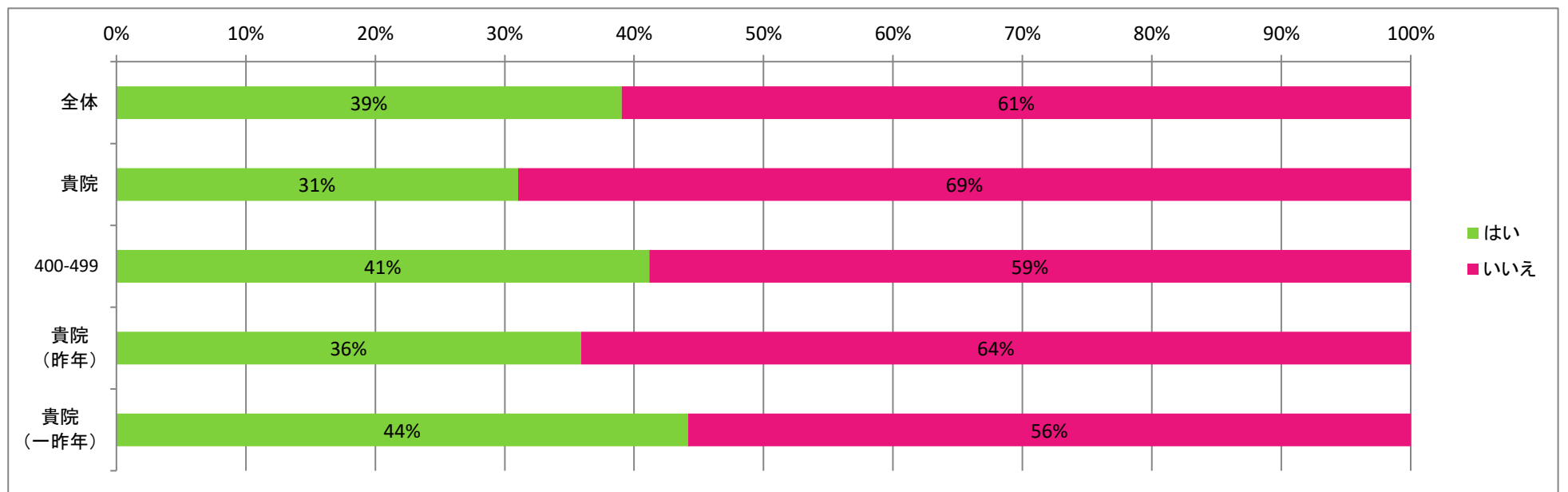


※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

処方について

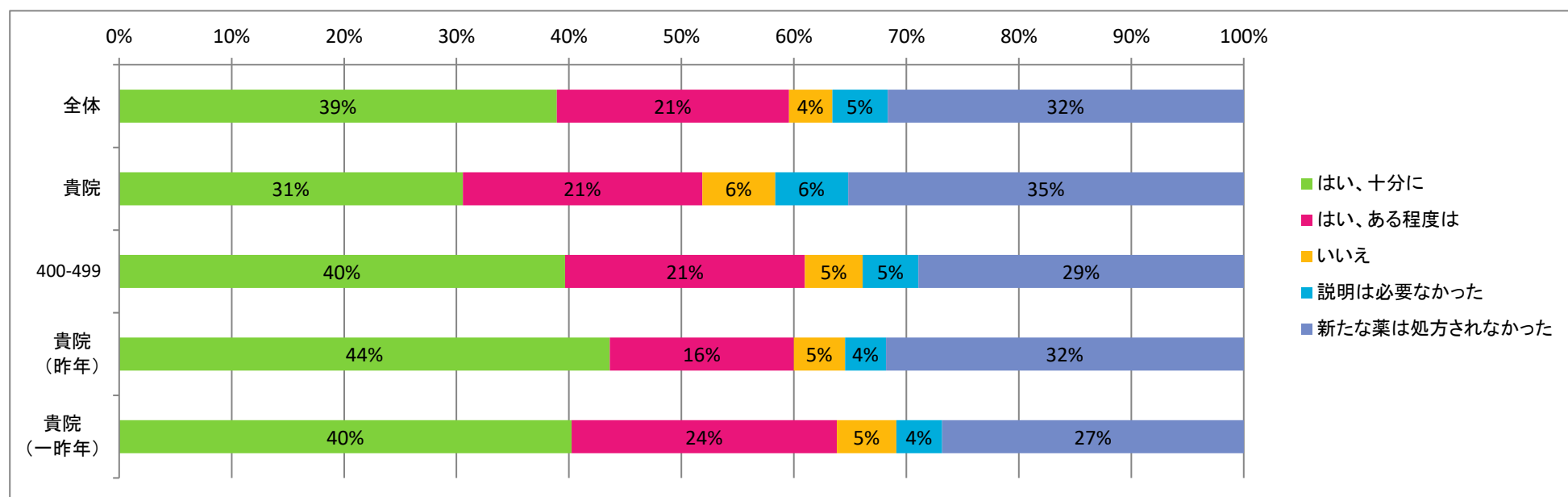
Q26: 外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7771	12128	19899
貴院	36	80	116
病床数	841	1201	2042
昨年	42	75	117
一昨年	114	144	258



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

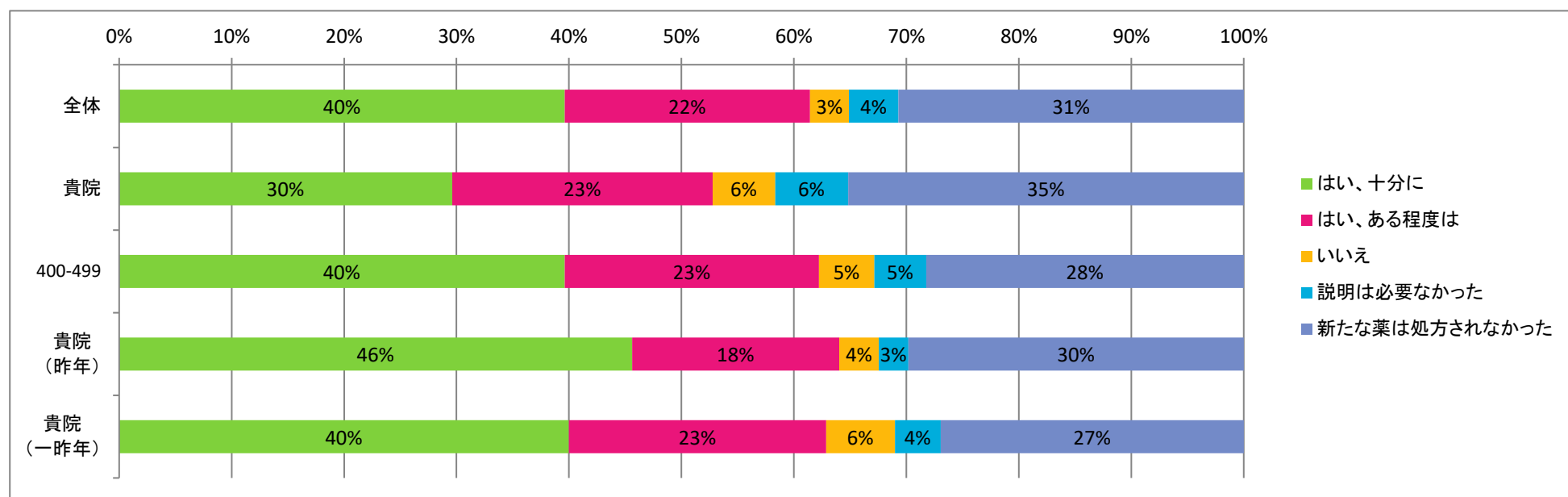
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	7452	3952	737	943	6064	19148
貴院	33	23	7	7	38	108
病床数	798	429	103	100	582	2012
昨年	48	18	5	4	35	110
一昨年	99	58	13	10	66	246



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

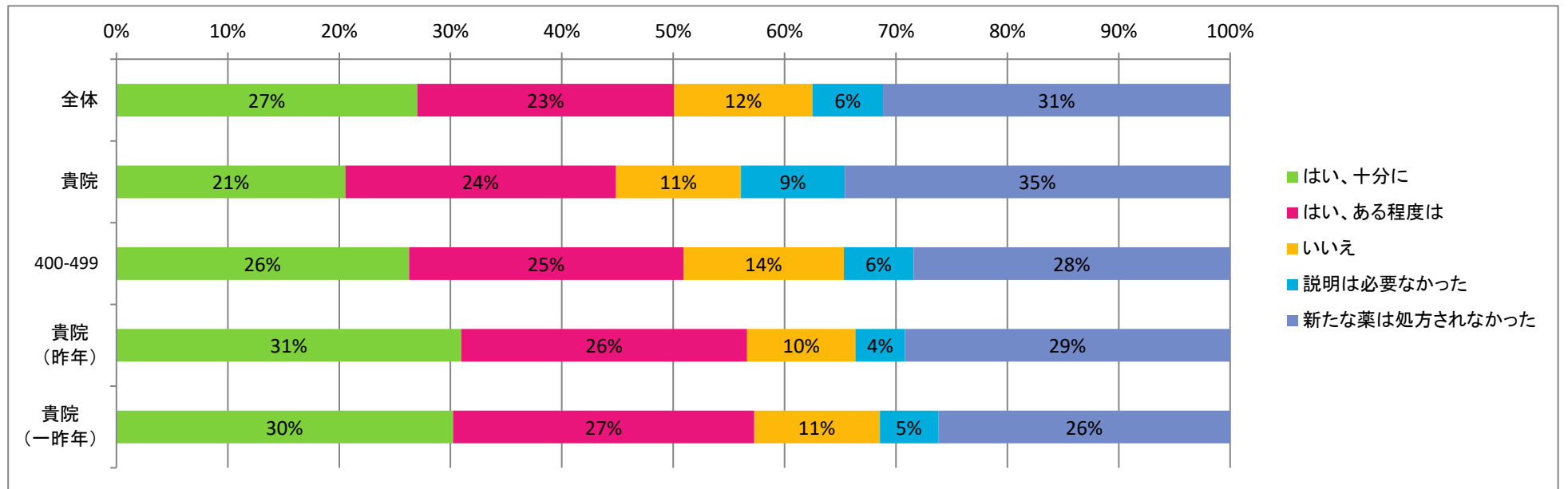
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	7581	4173	664	841	5874	19133
貴院	32	25	6	7	38	108
病床数	797	455	99	93	568	2012
昨年	52	21	4	3	34	114
一昨年	98	56	15	10	66	245



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は37位でした。

Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

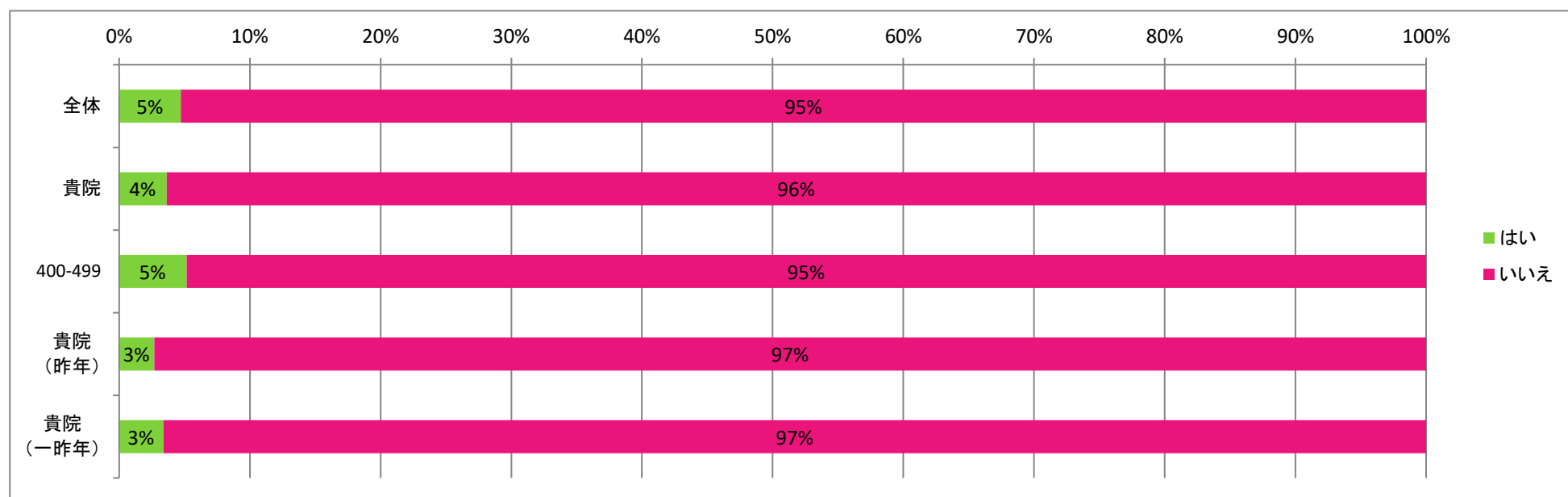
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	5159	4405	2373	1207	5951	19095
貴院	22	26	12	10	37	107
病床数	527	495	288	126	570	2006
昨年	35	29	11	5	33	113
一昨年	75	67	28	13	65	248



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は36位でした。

Q30: 処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

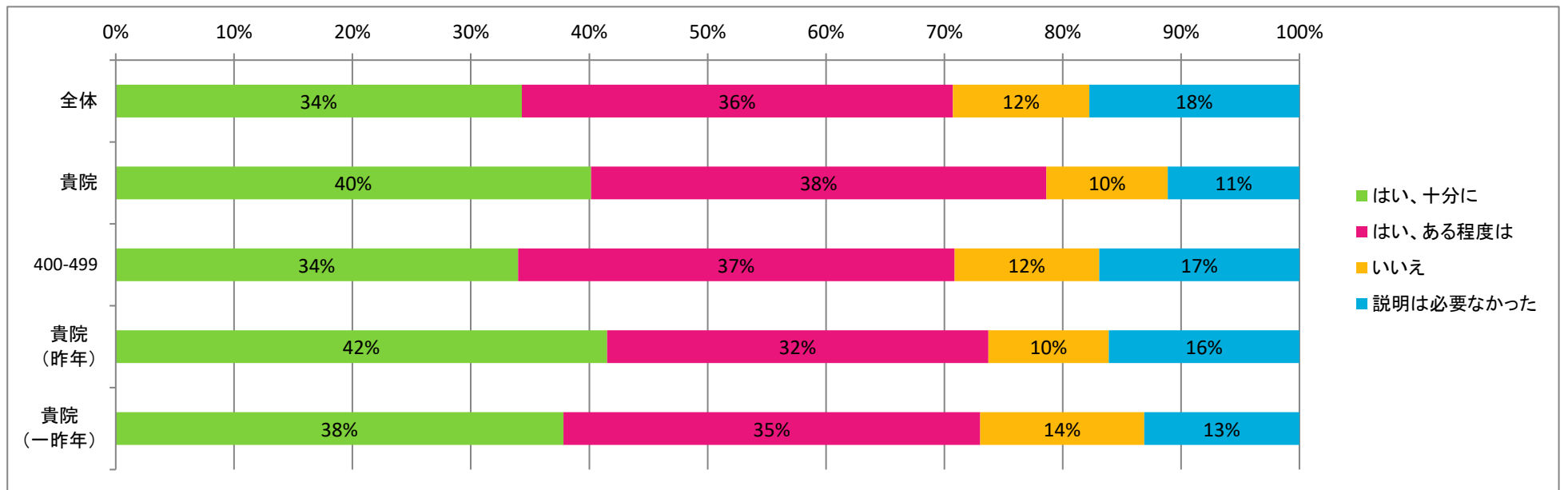
	はい	いいえ	有効回答数
全体	870	17573	18443
貴院	4	106	110
病床数	101	1858	1959
昨年	3	109	112
一昨年	8	228	236



医療情報

Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

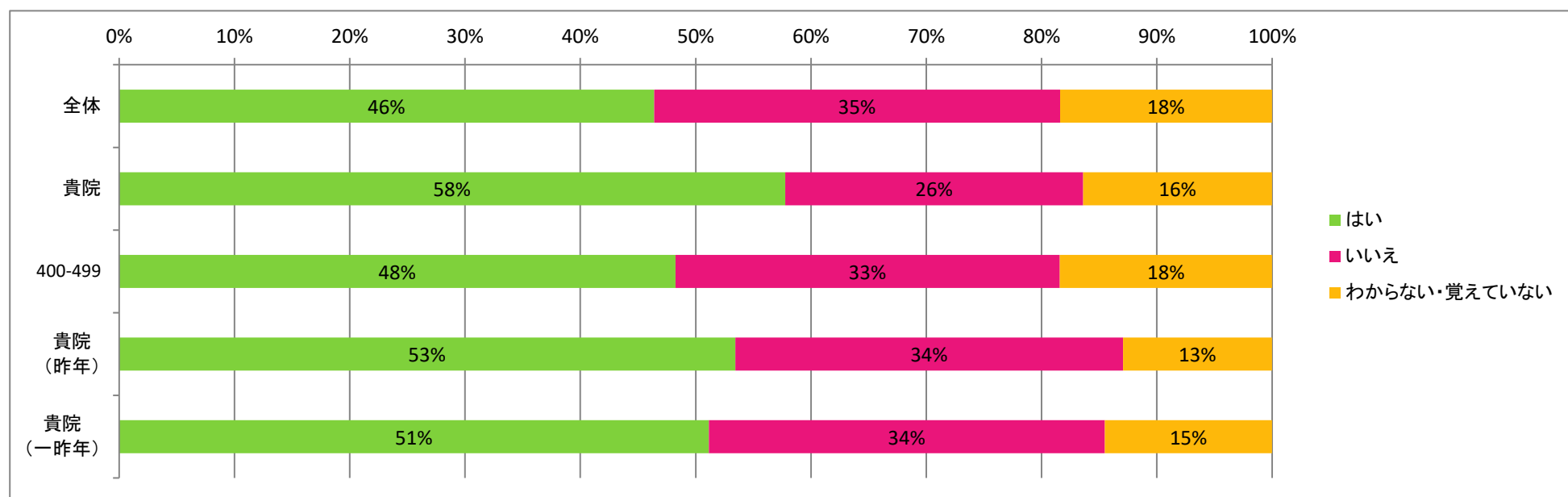
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	6747	7156	2270	3487	19660
貴院	47	45	12	13	117
病床数	701	761	252	349	2063
昨年	49	38	12	19	118
一昨年	101	94	37	35	267



※全40病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

Q32:職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	9019	6842	3577	19438
貴院	67	30	19	116
病床数	988	683	377	2048
昨年	62	39	15	116
一昨年	134	90	38	262

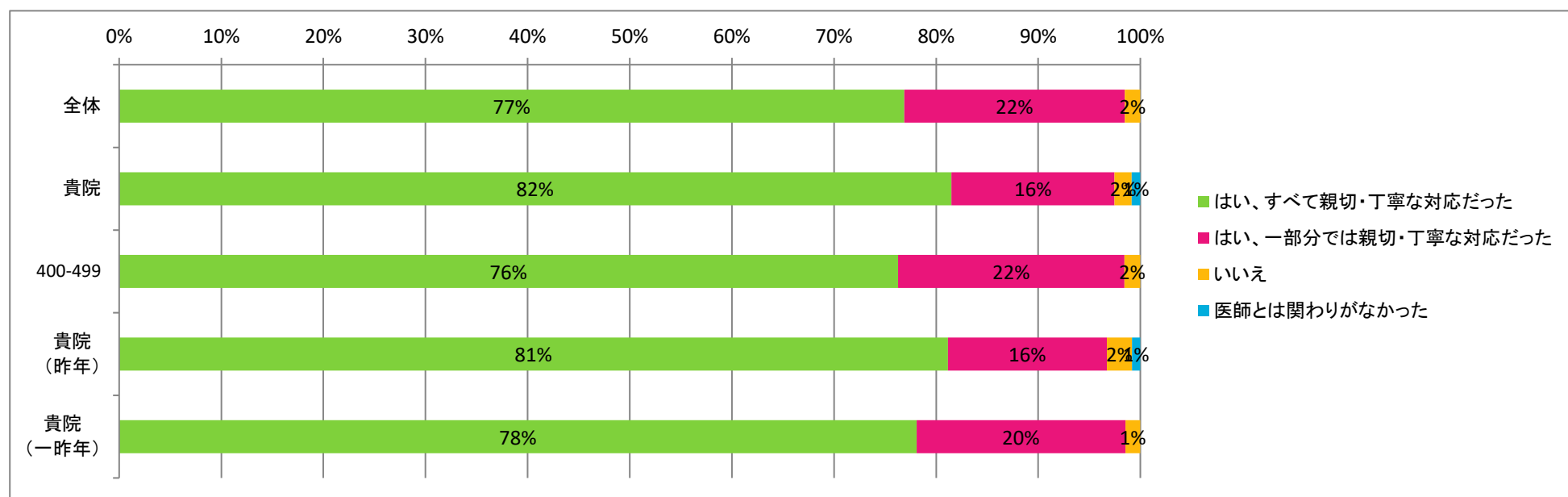


※全40病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

全体

Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

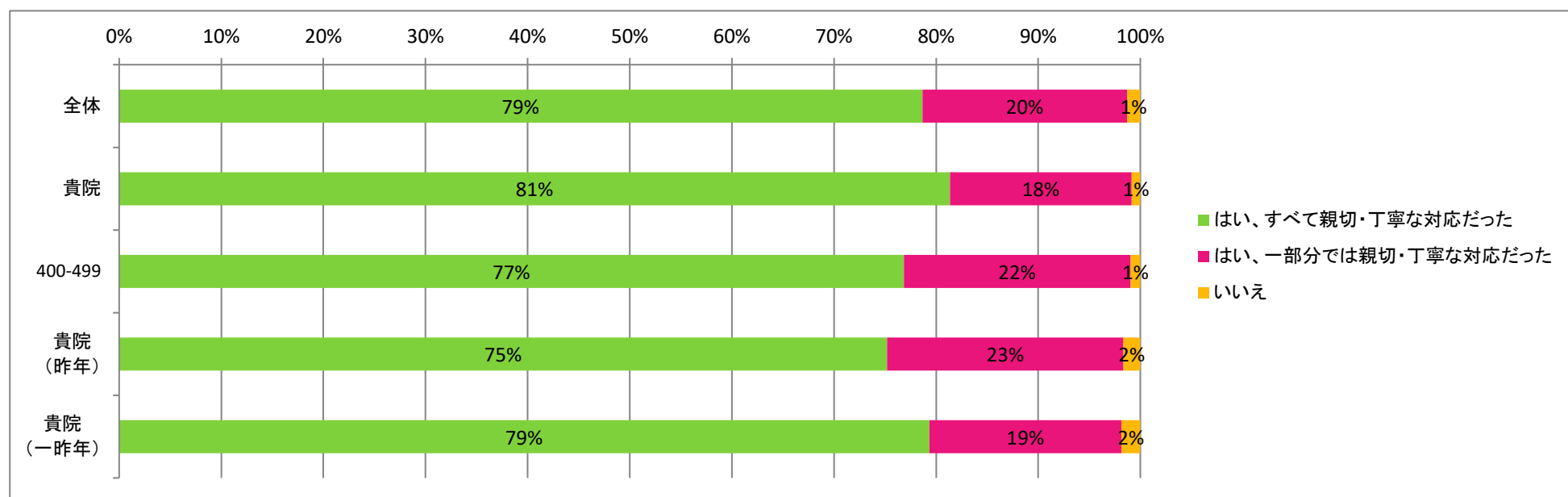
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	15385	4320	303	58	20066
貴院	97	19	2	1	119
病床数	1608	467	33	5	2113
昨年	99	19	3	1	122
一昨年	214	56	4	0	274



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は10位でした。

Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

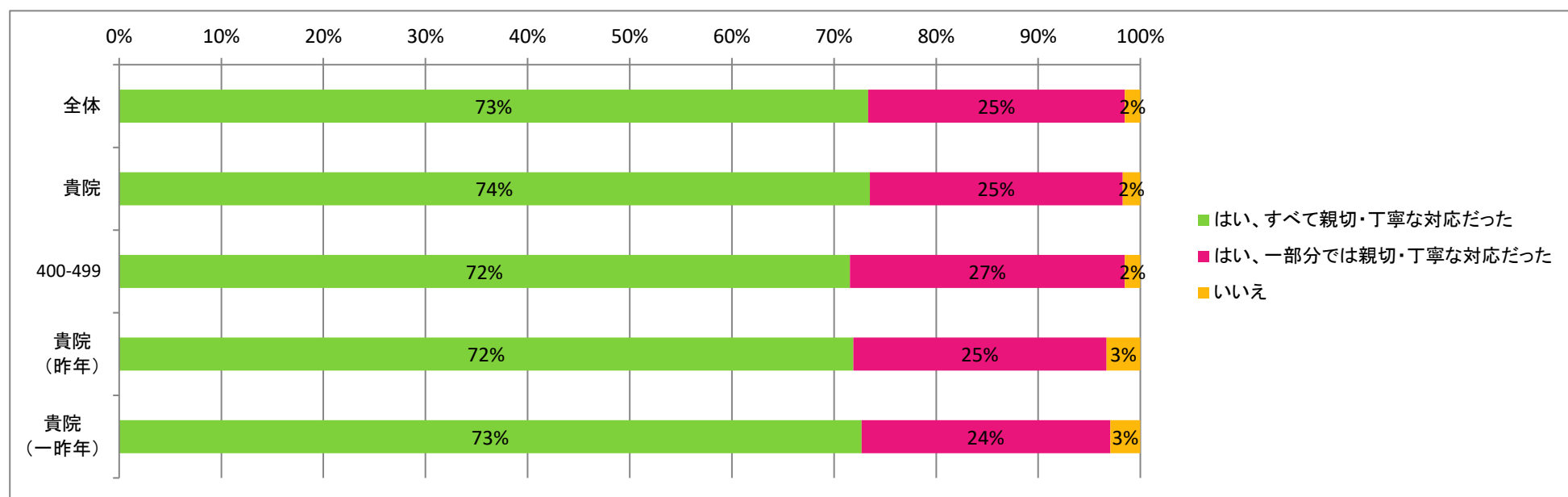
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	15614	3980	257	19851
貴院	96	21	1	118
病床数	1609	465	20	2094
昨年	91	28	2	121
一昨年	215	51	5	271



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

Q35: 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

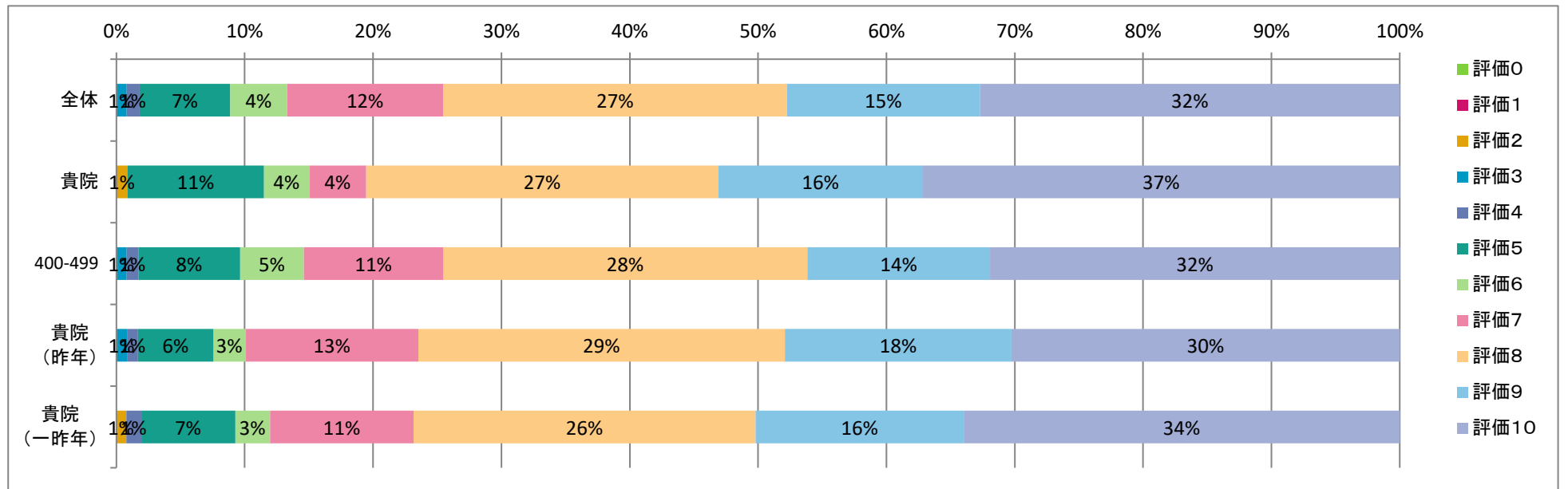
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	14654	5017	305	19976
貴院	86	29	2	117
病床数	1498	563	32	2093
昨年	87	30	4	121
一昨年	197	66	8	271



※全40病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

Q36: 当院の外来経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	26	32	70	155	196	1359	853	2342	5159	2895	6299	19386
貴院	0	0	1	0	0	12	4	5	31	18	42	113
病床数	4	6	5	16	19	160	100	220	573	288	645	2036
昨年	0	0	0	1	1	7	3	16	34	21	36	119
一昨年	0	1	2	1	3	19	7	29	69	42	88	261

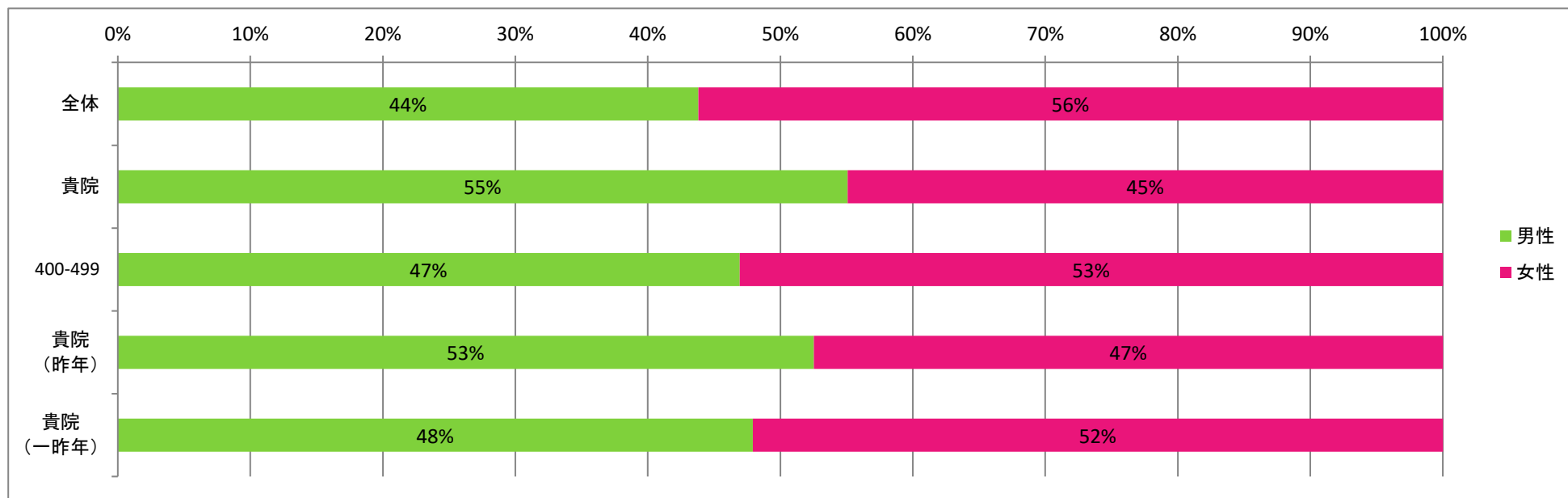


※全40病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は9位でした。

あなたの背景

Q37:男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	8187	10498	18685
貴院	65	53	118
病床数	950	1074	2024
昨年	62	56	118
一昨年	127	138	265



Q38:あなた(患者)の年齢を教えてください。

	0~9歳	10~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80~89歳	90歳以上	有効回答数
全体	494	721	780	1274	1856	3048	3709	4764	2076	34	18756
貴院	3	2	3	4	4	7	20	51	23	0	117
病床数	43	41	70	138	181	292	426	565	251	10	2017
昨年	0	2	0	3	7	15	27	49	18	0	121
一昨年	3	7	10	11	12	26	60	90	45	6	270

