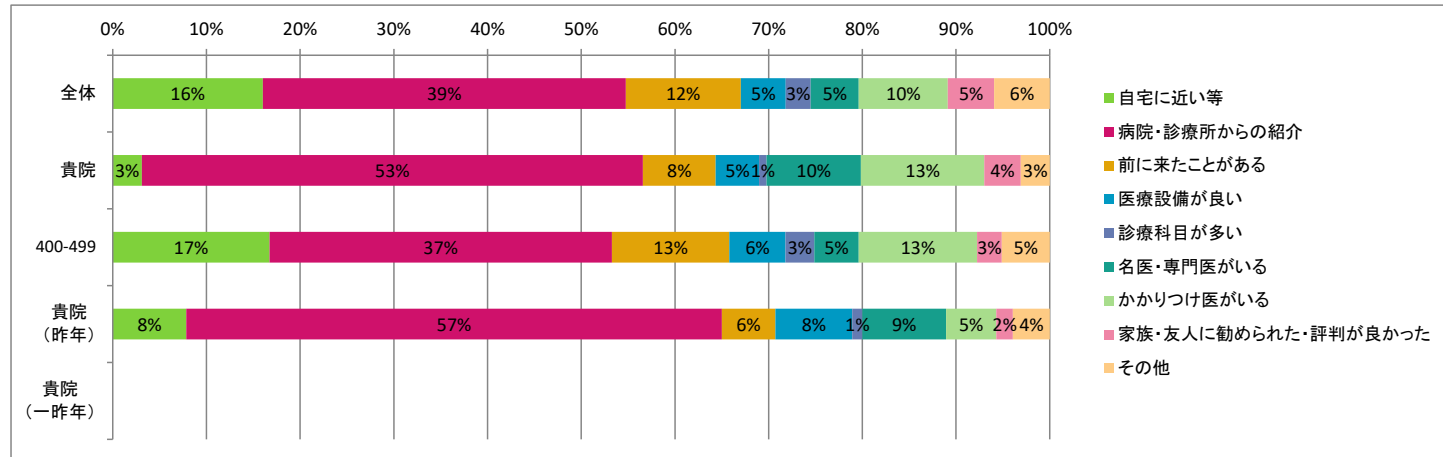


2024年度 外来患者(PX)アンケート集計結果

徳島赤十字病院

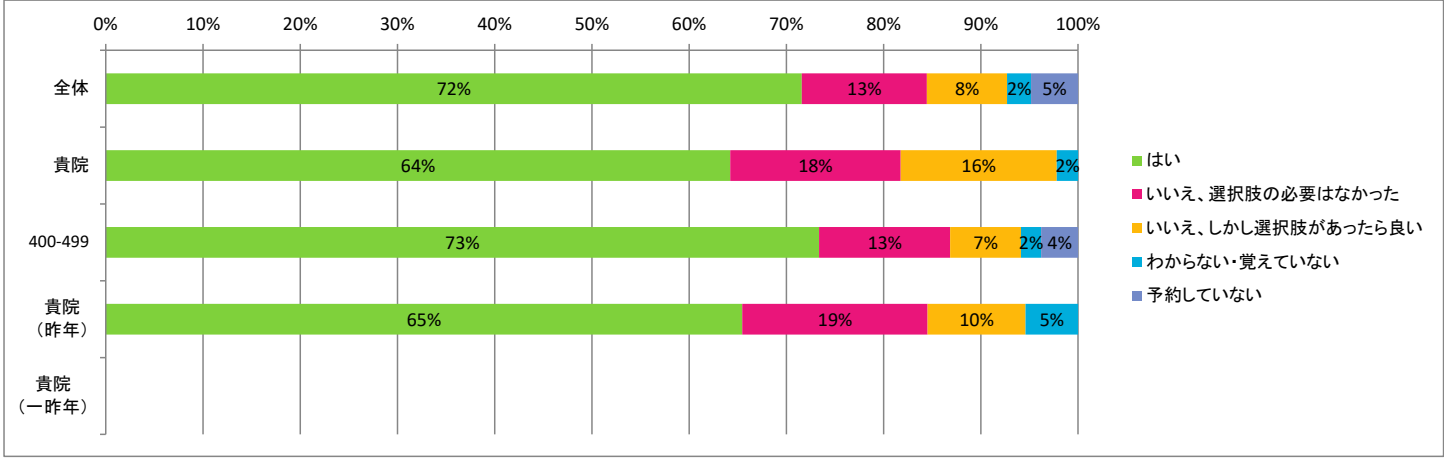
今回の外来受診について

Q1:あなたが当院を選んだ一番大きな理由は何ですか？

[illegible]

Q2: 診察予約時間の選択肢はありましたか？

	はい	いいえ、選択肢の必要はなかった	いいえ、しかし選択肢があったら良い	わからない・覚えていない	予約していない	有効回答数
全体	12718	2287	1466	436	859	17766
貴院	88	24	22	3	0	137
病床数	2334	429	231	66	121	3181
昨年	182	53	28	15	0	278
一昨年	0	0	0	0	0	0

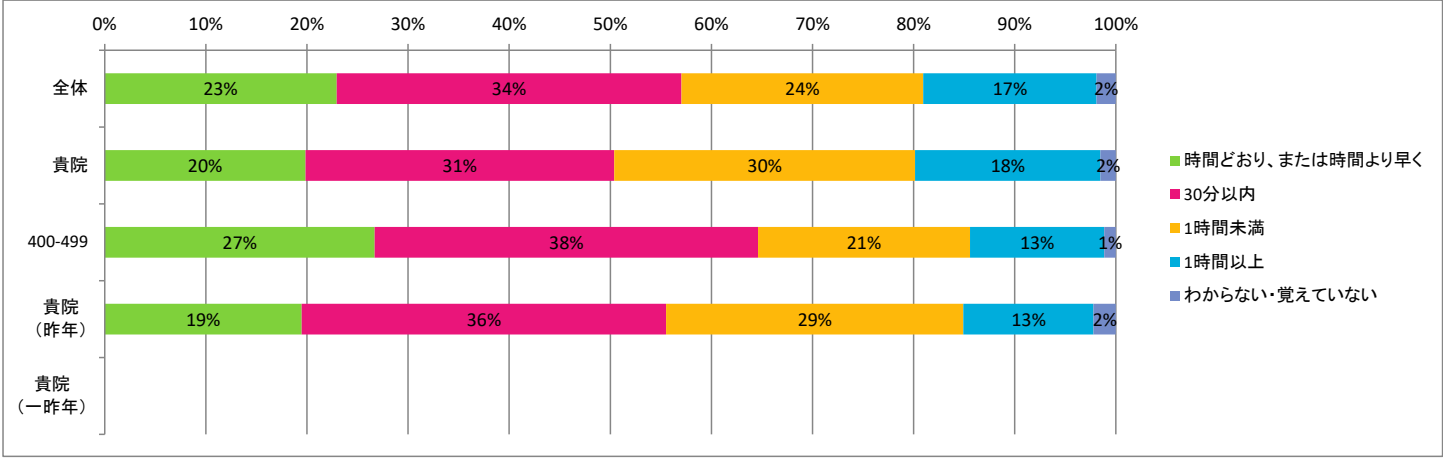


※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は40位でした。

病院での待ち時間について

Q3: 診察予約時間後、診察が始まるまでどのくらい時間がかかりましたか？

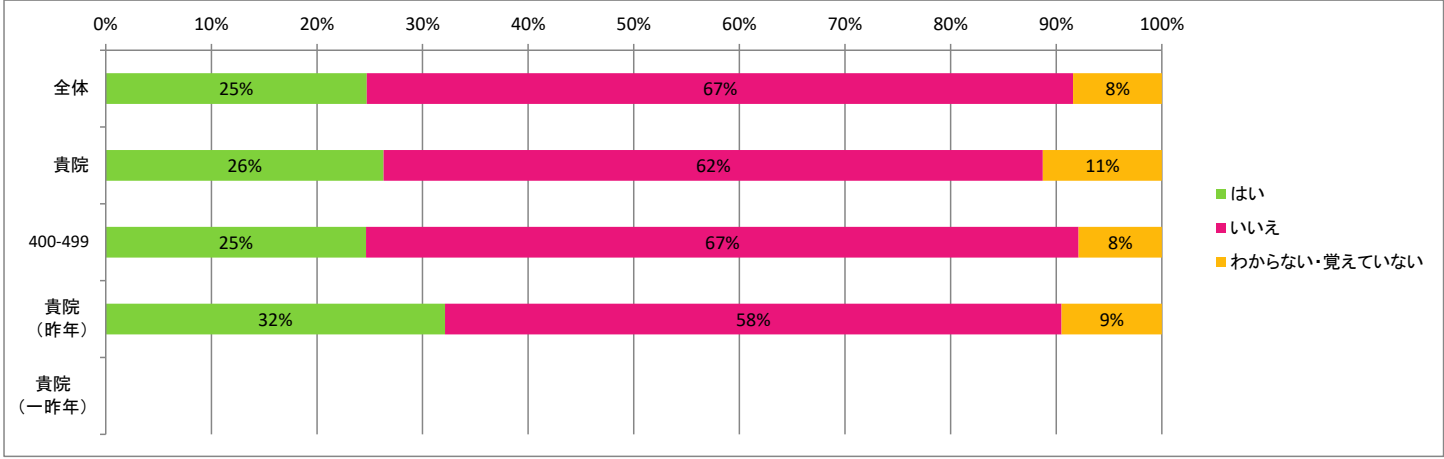
	時間どおり、または時間より早く	30分以内	1時間未満	1時間以上	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	3971	5905	4142	2968	331	17317
貴院	26	40	39	24	2	131
病床数	842	1195	661	419	36	3153
昨年	53	98	80	35	6	272
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全45病院中「時間どおり、または時間より早く(最良評価のもの)」の回答割合の順位は30位でした。

Q4: 待ち時間の目安を伝えられましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4355	11779	1479	17613
貴院	35	83	15	133
病床数	775	2121	248	3144
昨年	88	160	26	274
一昨年	0	0	0	0

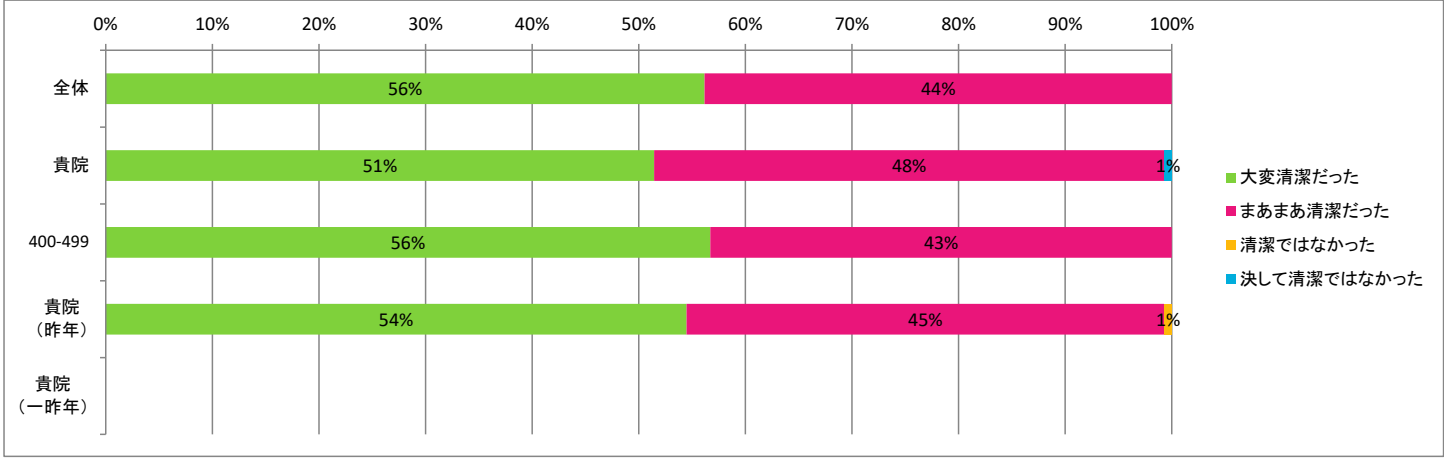


※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は13位でした。

病院環境と施設

Q5: 外来待合はどの程度清潔でしたか？

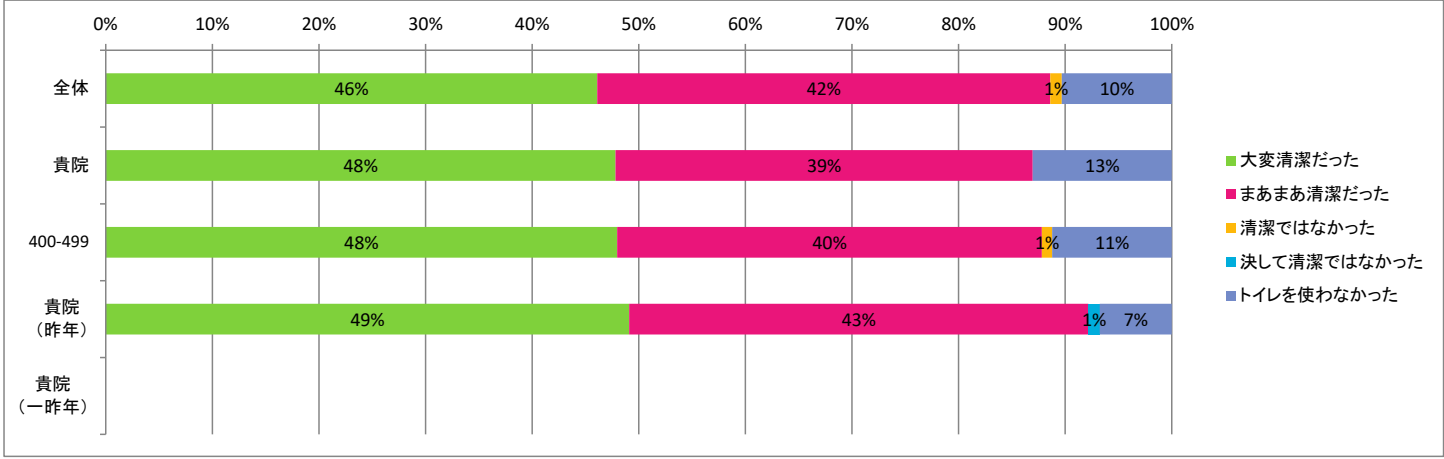
	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	有効回答数
全体	10052	7840	73	20	17985
貴院	71	66	0	1	138
病床数	1818	1388	13	4	3223
昨年	152	125	2	1	280
一昨年	0	0	0	0	0



※全45病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は22位でした。

Q6: 外来のトイレはどの程度清潔でしたか？

	大変清潔だった	まあまあ清潔だった	清潔ではなかった	決して清潔ではなかった	トイレを使わなかった	有効回答数
全体	8230	7584	196	80	1840	17930
貴院	66	54	0	0	18	138
病床数	1536	1276	31	13	359	3215
昨年	138	121	0	3	19	281
一昨年	0	0	0	0	0	0

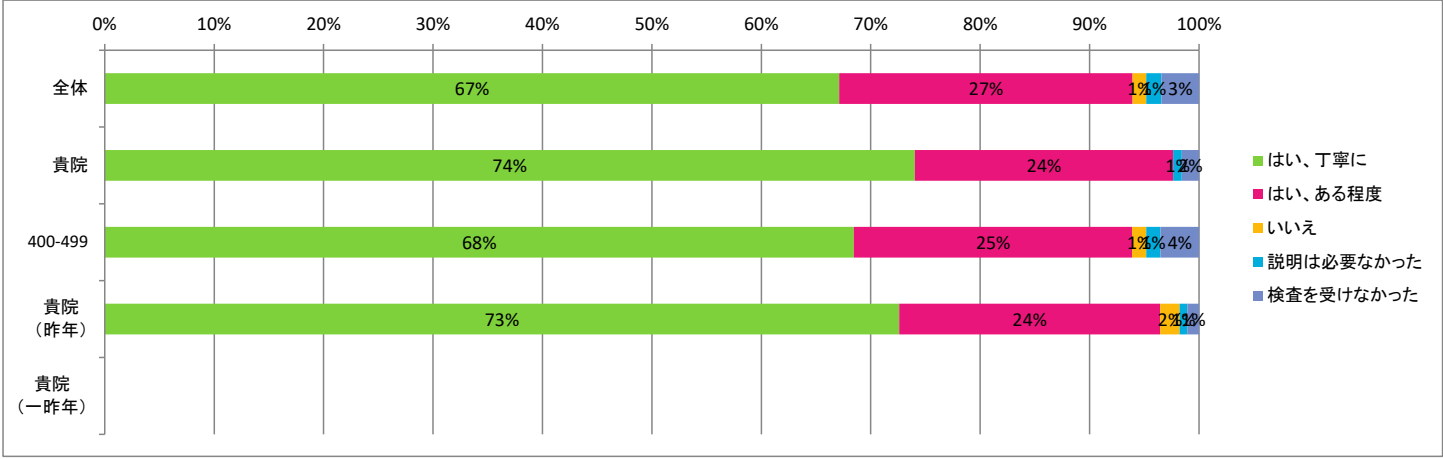


※全45病院中「大変清潔だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は11位でした。

医師について

Q7: 医師は理解できる方法で検査の必要性を説明しましたか？

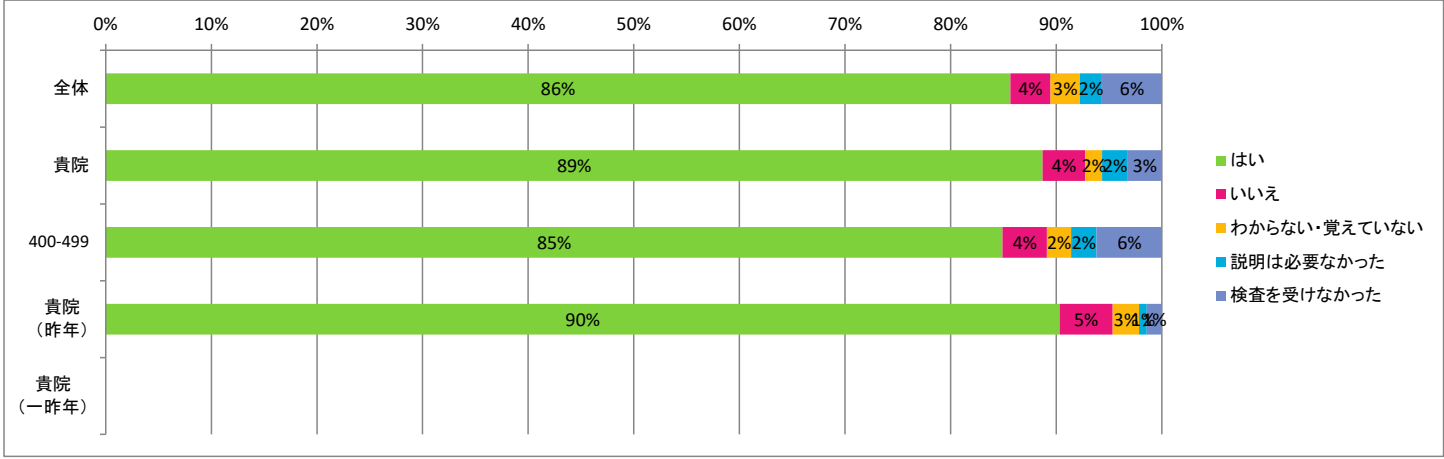
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	11912	4758	221	246	610	17747
貴院	94	30	0	1	2	127
病床数	2225	826	42	42	115	3250
昨年	204	67	5	2	3	281
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は5位でした。

Q8: 医師は、検査結果から何がわかるかを説明しましたか？

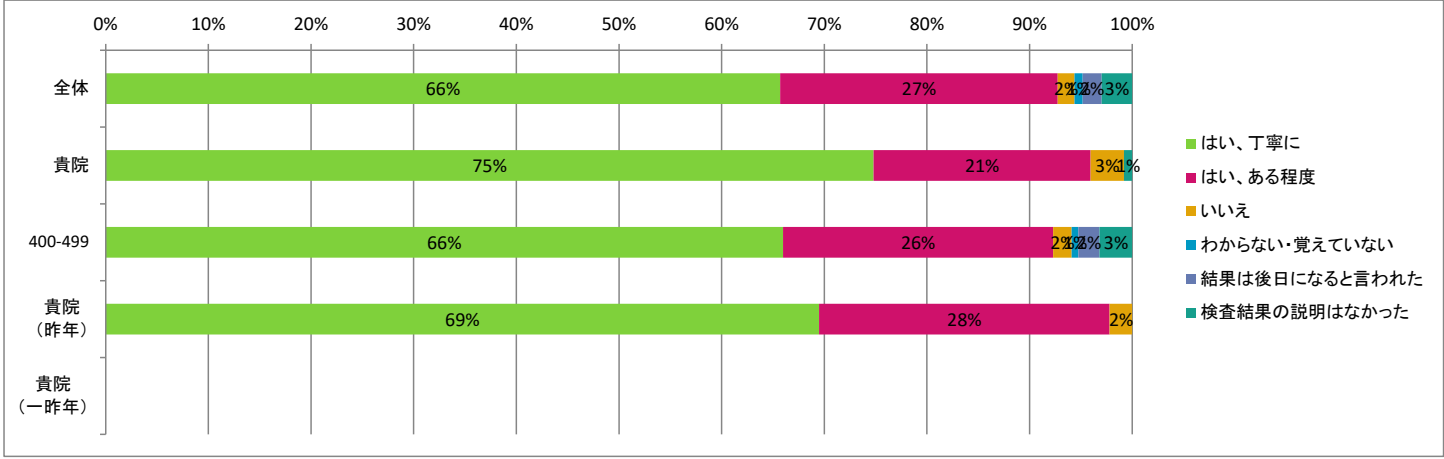
	はい	いいえ	わからない・覚えていない	説明は必要なかった	検査を受けなかった	有効回答数
全体	15112	672	490	367	1002	17643
貴院	110	5	2	3	4	124
病床数	2737	135	74	78	199	3223
昨年	252	14	7	2	4	279
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

Q9: 医師は、検査結果をあなたにわかりやすく説明しましたか？

	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	わからない・覚えていない	結果は後日になると言われた	検査結果の説明はなかった	有効回答数
全体	11320	4658	282	137	318	514	17229
貴院	92	26	4	0	0	1	123
病床数	2071	826	57	20	65	100	3139
昨年	189	77	6	1	1	0	274
一昨年	0	0	0	0	0	0	0

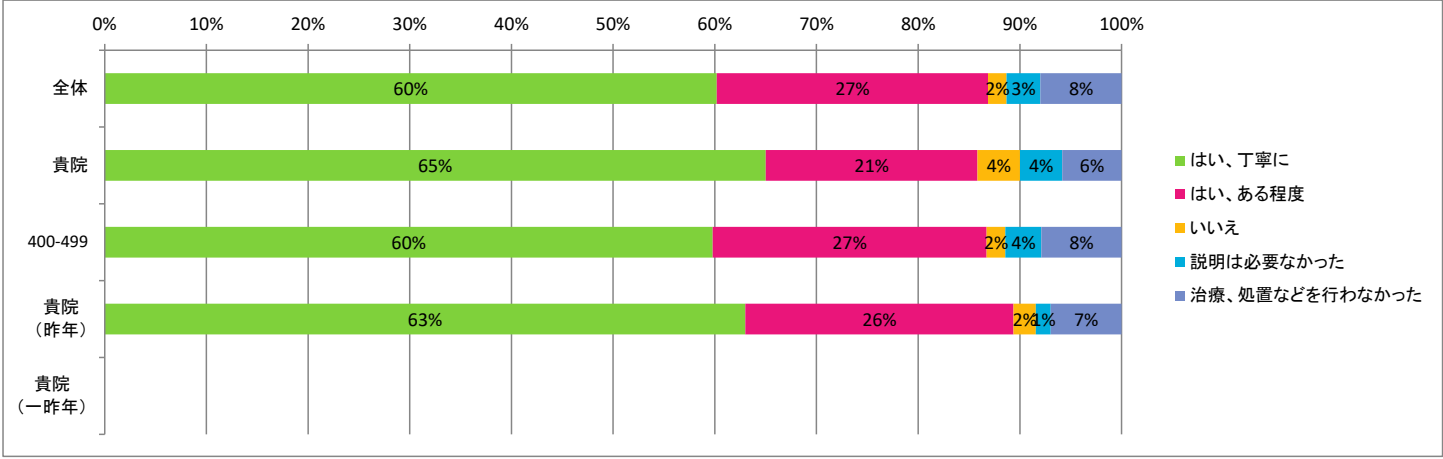


※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

治療

Q10: 治療前に医師は、治療内容の説明をしましたか？

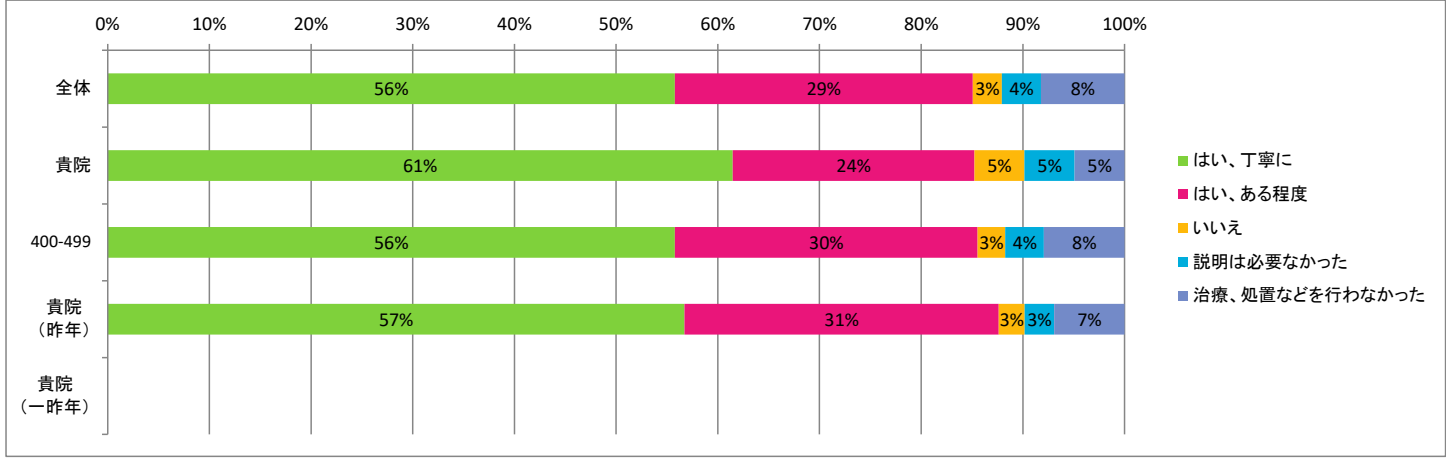
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	10492	4653	317	578	1392	17432
貴院	78	25	5	5	7	120
病床数	1900	856	59	112	251	3178
昨年	172	72	6	4	19	273
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は8位でした。

Q11:治療の前に医師は、理解できる方法で治療効果および治療リスクを説明しましたか？

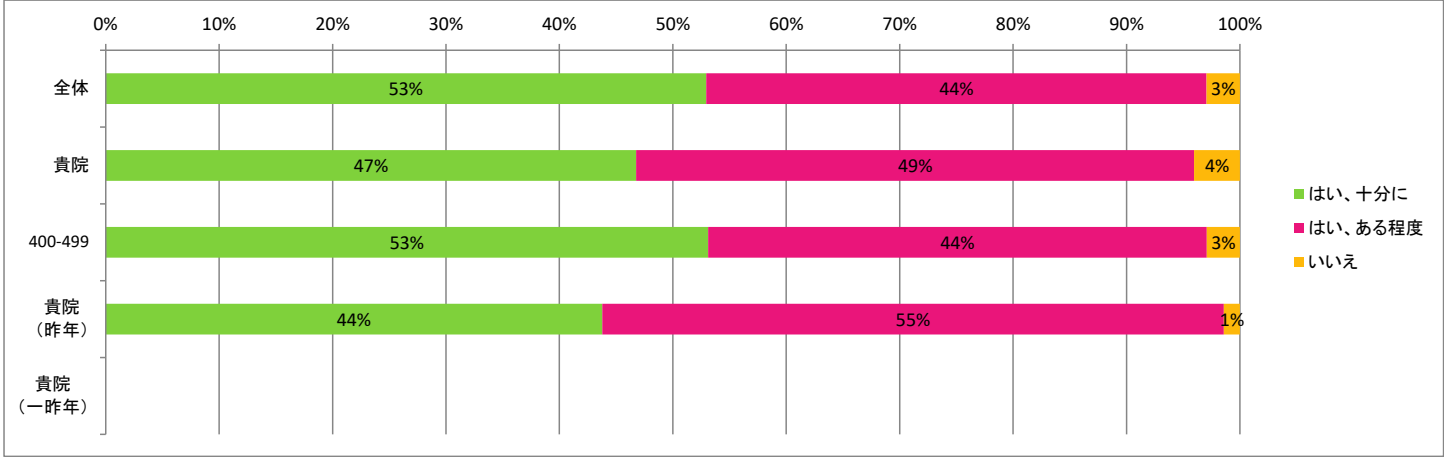
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置などを行わなかった	有効回答数
全体	9671	5083	496	667	1425	17342
貴院	75	29	6	6	6	122
病床数	1765	942	86	120	251	3164
昨年	156	85	7	8	19	275
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

Q12: あなたは、話しかかったことを医師に十分に伝えられましたか？

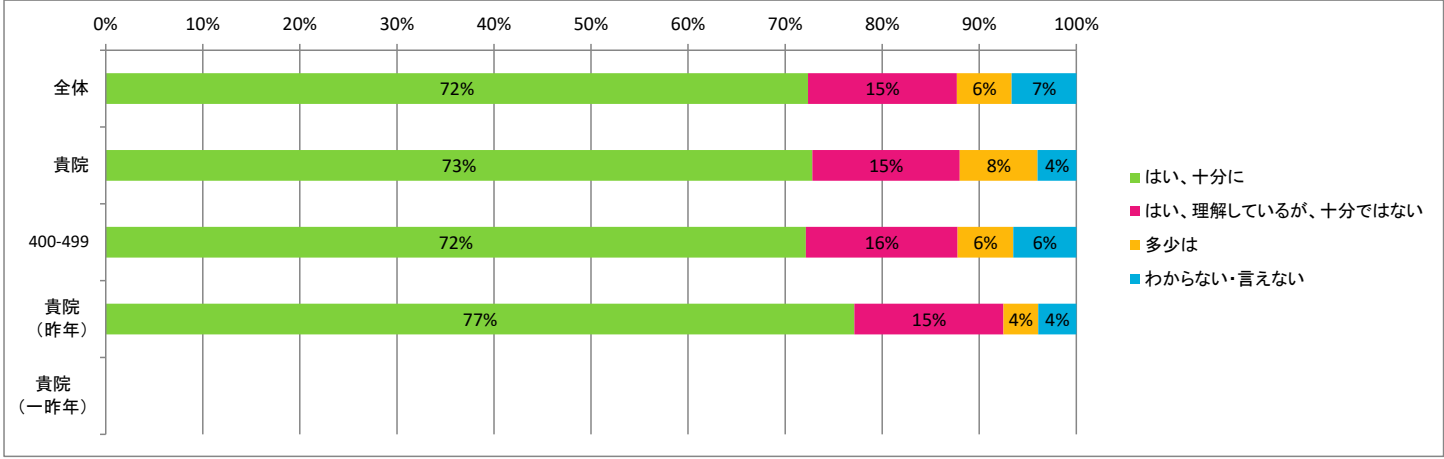
	はい、十分に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	9319	7767	517	17603
貴院	58	61	5	124
病床数	1709	1415	94	3218
昨年	123	154	4	281
一昨年	0	0	0	0



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q13: 医師はあなたの病歴を理解していましたか？

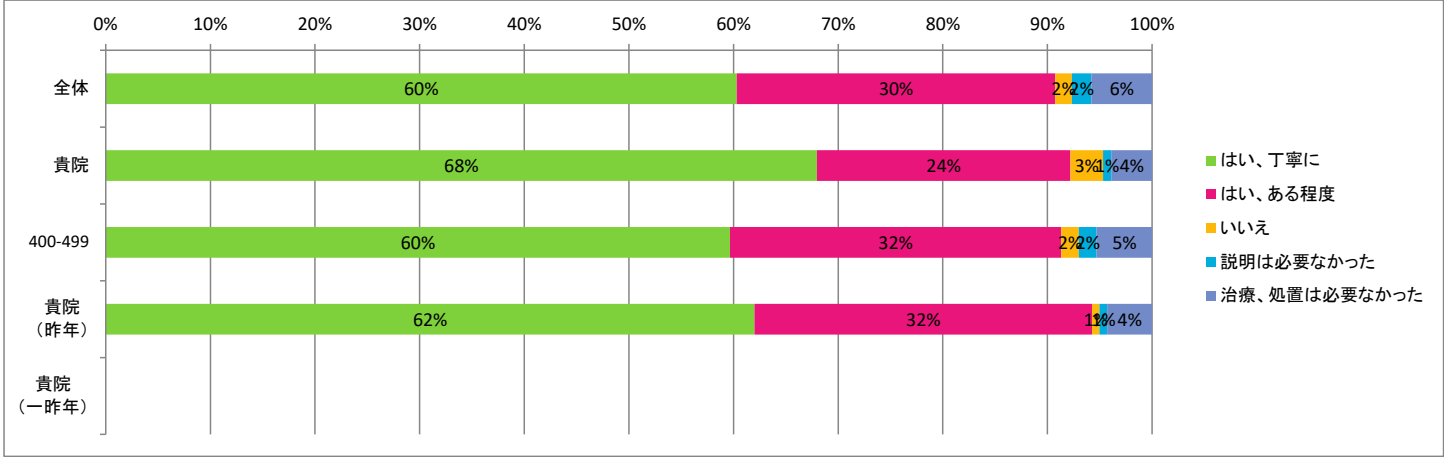
	はい、十分に	はい、理解しているが、十分ではない	多少は	わからない・言えない	有効回答数
全体	12639	2678	985	1163	17465
貴院	91	19	10	5	125
病床数	2310	500	184	208	3202
昨年	216	43	10	11	280
一昨年	0	0	0	0	0



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q14: 医師はあなたが理解できる方法で、治療や処置の理由を説明しましたか？

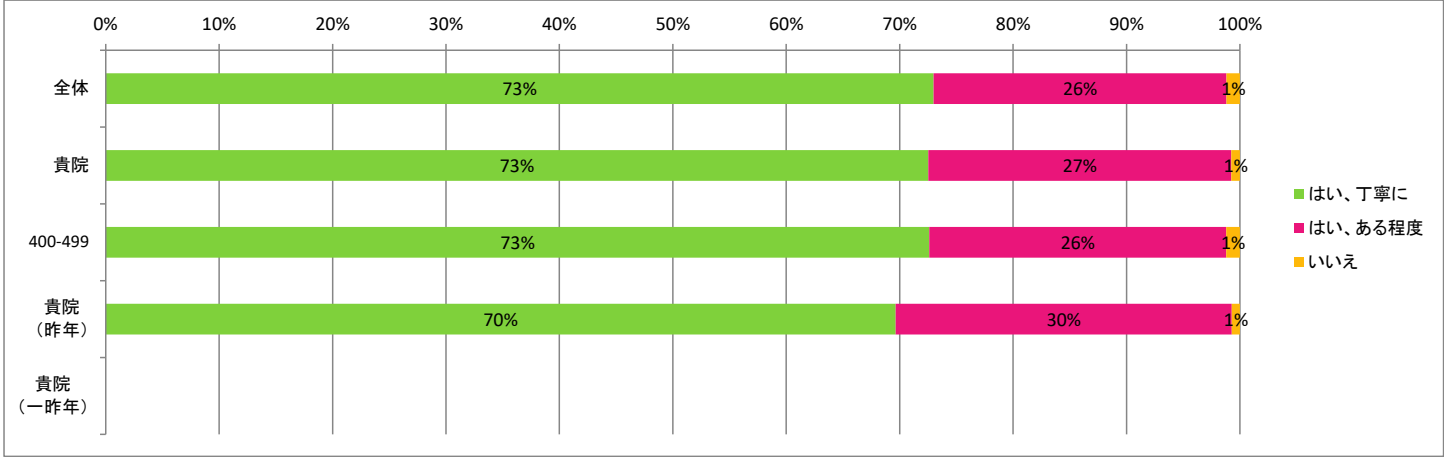
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	説明は必要なかった	治療、処置は必要なかった	有効回答数
全体	10413	5257	272	321	1003	17266
貴院	87	31	4	1	5	128
病床数	1857	985	52	53	165	3112
昨年	173	90	2	2	12	279
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は3位でした。

Q15: 医師はあなたのいったことに耳を傾けていましたか？

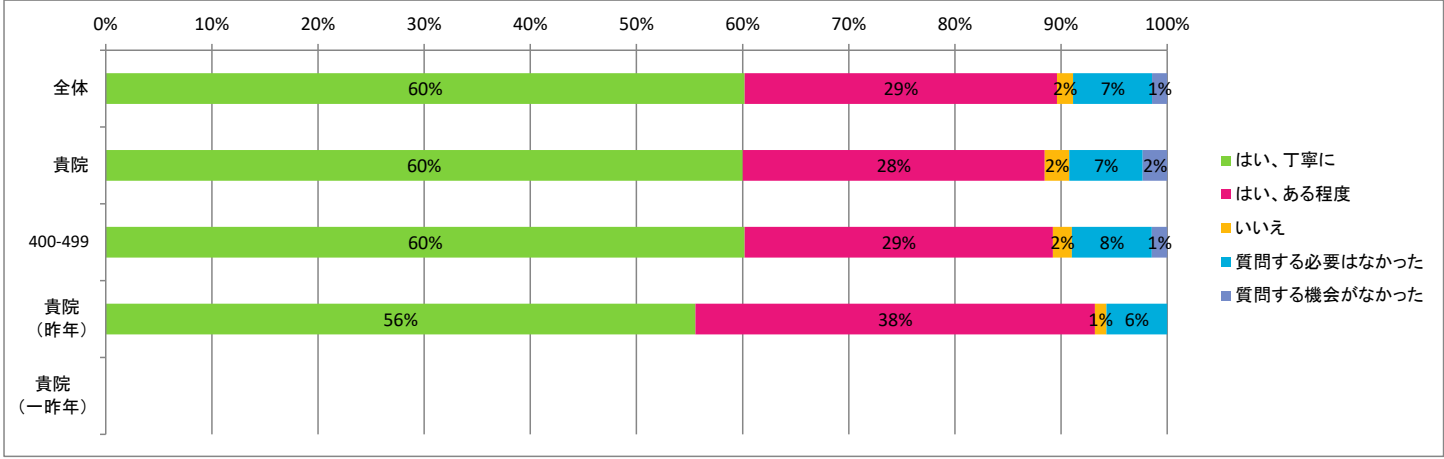
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	12672	4486	204	17362
貴院	95	35	1	131
病床数	2278	821	38	3137
昨年	195	83	2	280
一昨年	0	0	0	0



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q16:あなたが重要な質問をした際、医師からわかりやすい説明を受けられましたか？

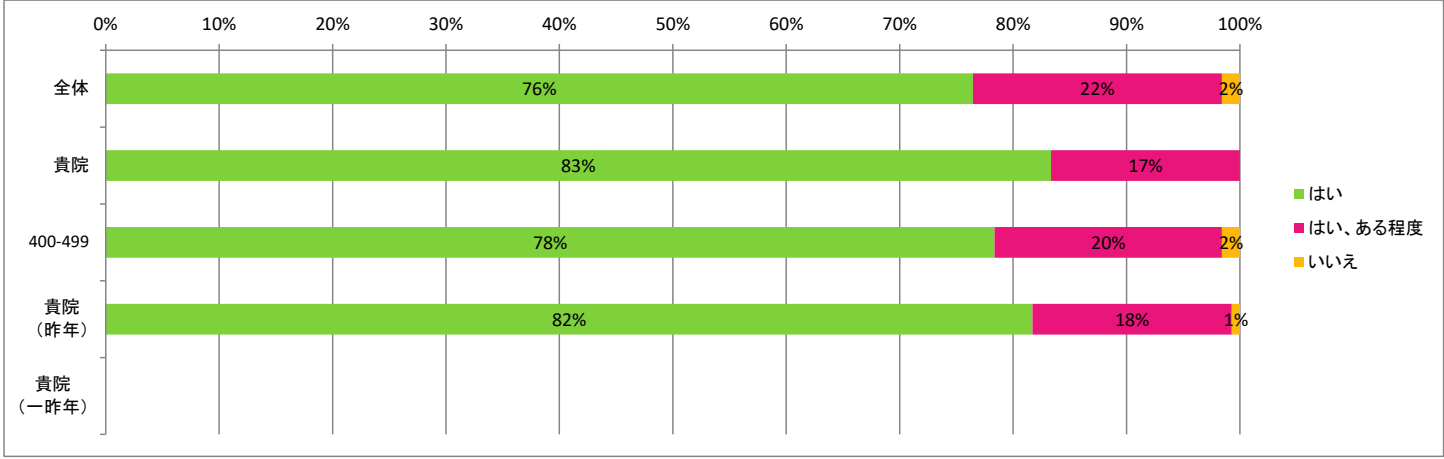
	はい、丁寧に	はい、ある程度	いいえ	質問する必要はなかった	質問する機会がなかった	有効回答数
全体	10398	5083	262	1284	246	17273
貴院	78	37	3	9	3	130
病床数	1877	905	56	235	45	3118
昨年	155	105	3	16	0	279
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全45病院中「はい、丁寧に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q17:あなたは、今回担当した医師を信頼していますか？

	はい	はい、ある程度	いいえ	有効回答数
全体	13265	3808	277	17350
貴院	110	22	0	132
病床数	2461	629	50	3140
昨年	228	49	2	279
一昨年	0	0	0	0

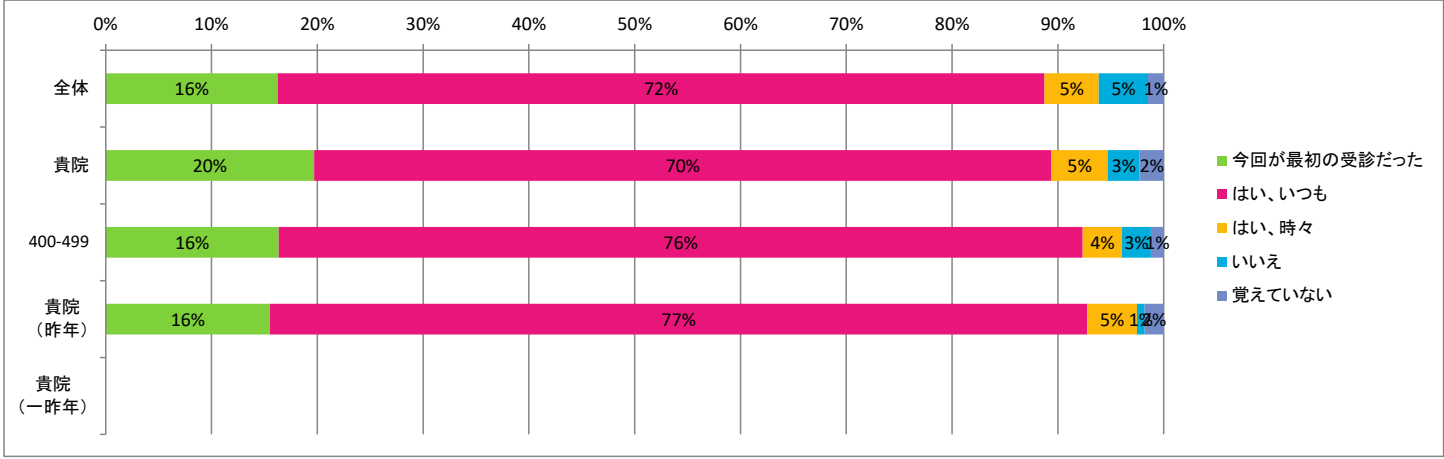


※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

診療全体について

Q18: 外来受診時は、いつも同じ医師に診てもらっていますか？

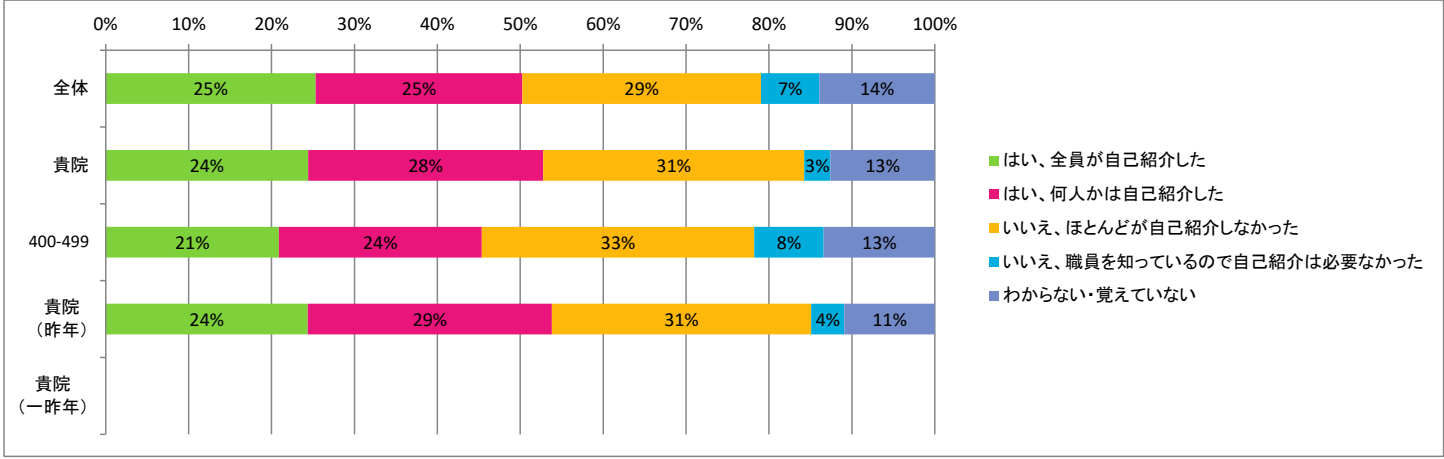
	今回が最初の受診だった	はい、いつも	はい、時々	いいえ	覚えていない	有効回答数
全体	2809	12525	887	803	256	17280
貴院	26	92	7	4	3	132
病床数	512	2379	117	85	38	3131
昨年	43	214	13	2	5	277
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全45病院中「はい、いつも(最良評価のもの)」の回答割合の順位は35位でした。

Q19:診療に関わる職員は自己紹介しましたか？

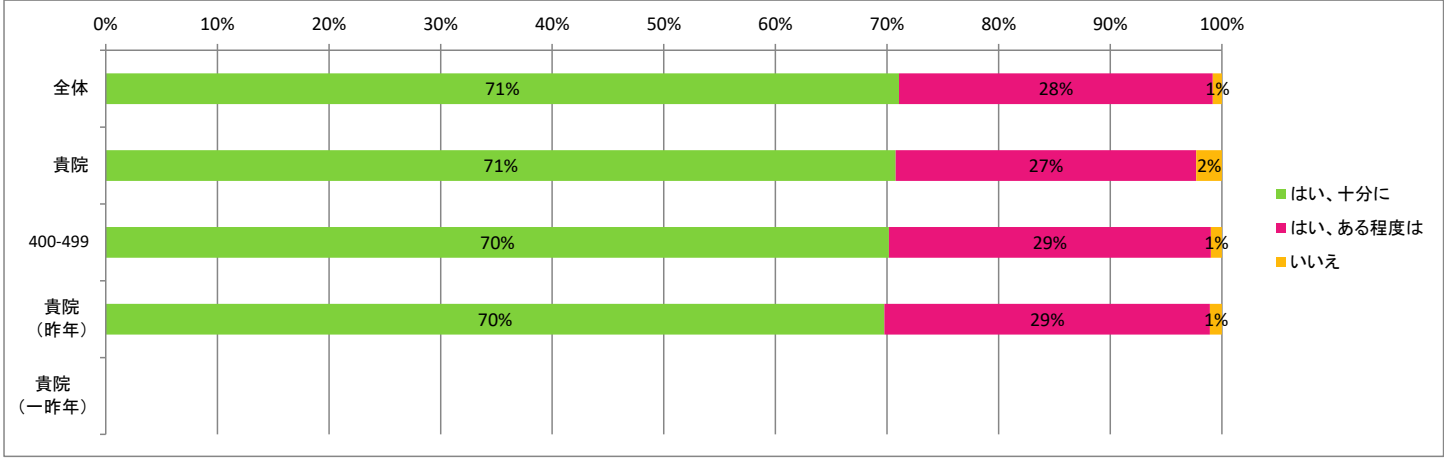
	はい、全員が自己紹介した	はい、何人かは自己紹介した	いいえ、ほとんどが自己紹介しなかった	いいえ、職員を知っているので自己紹介は必要なかった	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	4258	4191	4837	1184	2342	16812
貴院	31	36	40	4	16	127
病床数	631	739	993	253	405	3021
昨年	67	81	86	11	30	275
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全45病院中「はい、全員が自己紹介した(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

Q20:職員はあなたに誠実に対応しましたか？

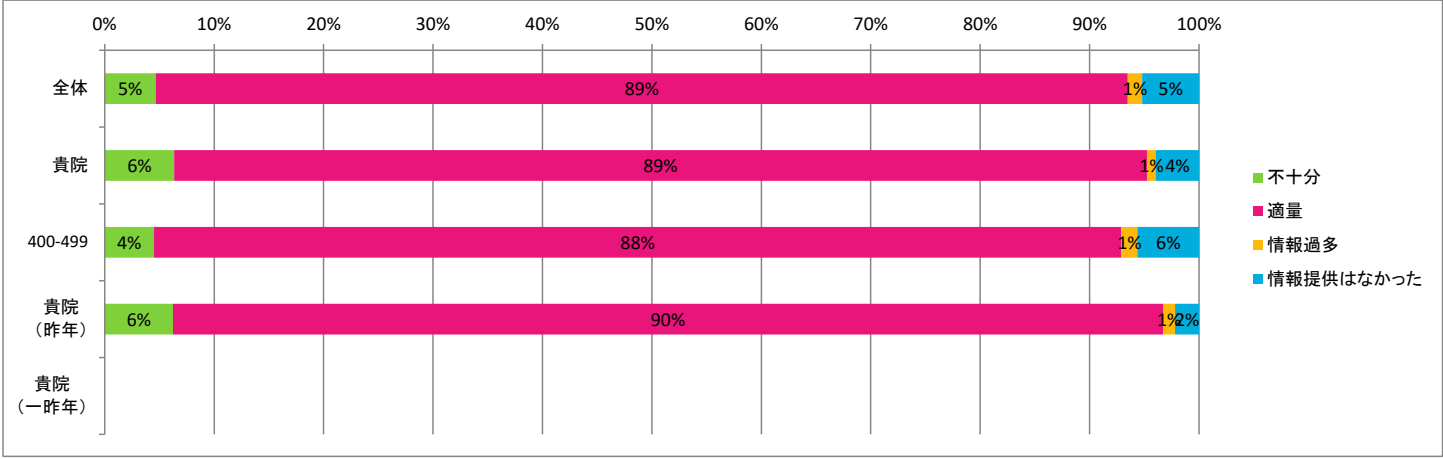
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	12329	4879	141	17349
貴院	92	35	3	130
病床数	2194	902	31	3127
昨年	196	82	3	281
一昨年	0	0	0	0



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は18位でした。

Q21：外来で、健康状態や治療方針についてどの程度情報提供されましたか？

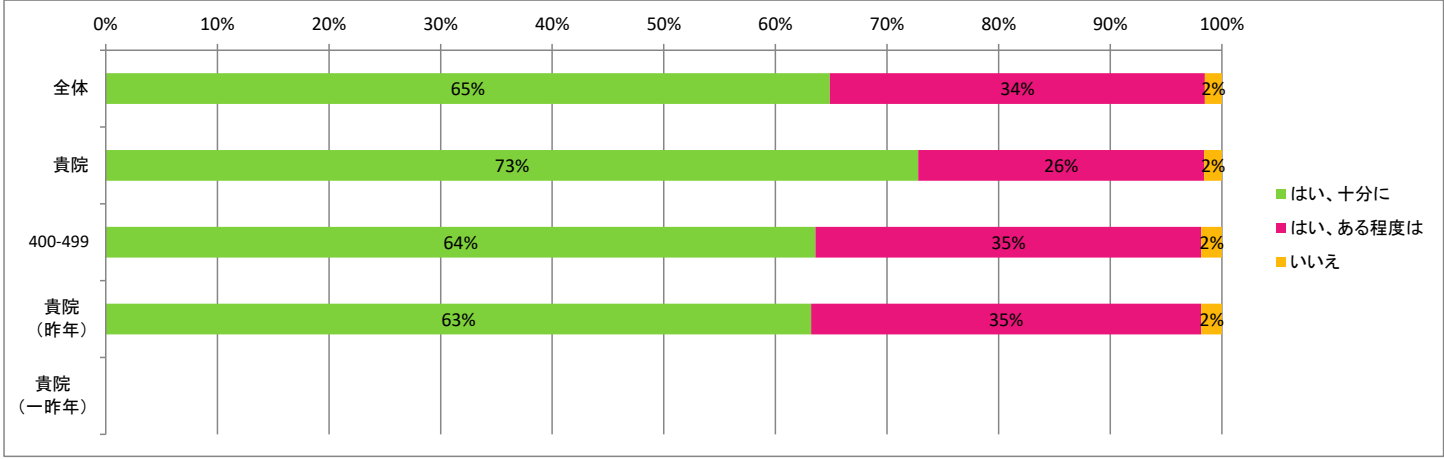
	不十分	適量	情報過多	情報提供はなかった	有効回答数
全体	775	14774	218	866	16633
貴院	8	112	1	5	126
病床数	135	2653	44	169	3001
昨年	17	247	3	6	273
一昨年	0	0	0	0	0



※全45病院中「適量(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q22: あなたの健康状態や治療方針について話している時、職員はあなたのプライバシーに十分配慮しましたか？

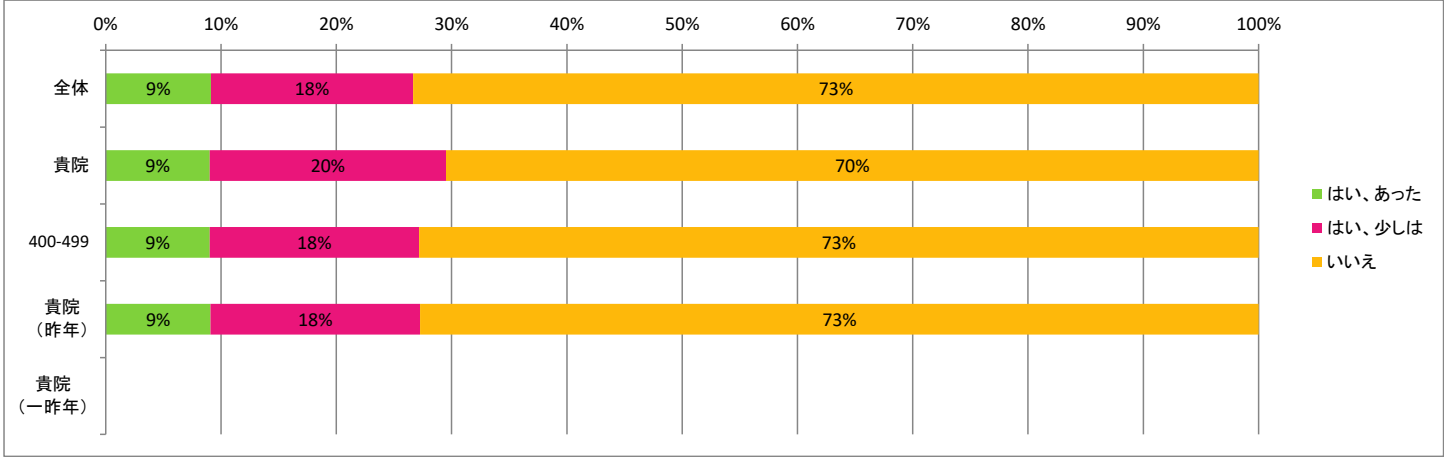
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	有効回答数
全体	10911	5650	255	16816
貴院	91	32	2	125
病床数	1953	1061	57	3071
昨年	170	94	5	269
一昨年	0	0	0	0



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

Q23:あなたは、伝えられる情報が職員によって異なっているという経験がありましたか？

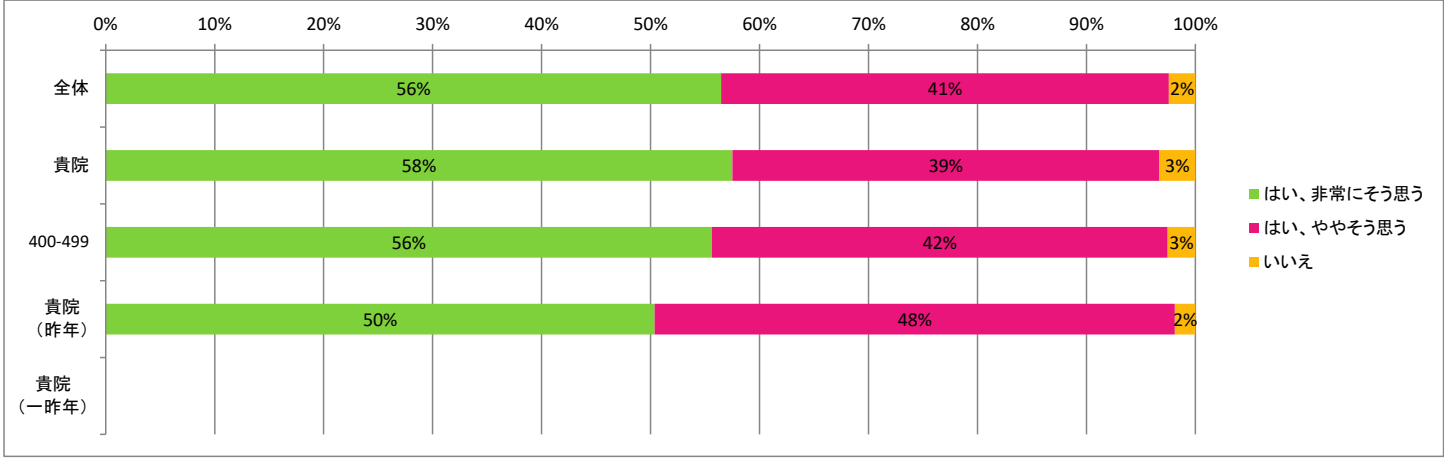
	はい、あった	はい、少しは	いいえ	有効回答数
全体	1527	2930	12263	16720
貴院	11	25	86	122
病床数	277	558	2238	3073
昨年	24	48	192	264
一昨年	0	0	0	0



※全45病院中「いいえ(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q24:あなたの意思が治療方針に十分反映されたと感じましたか？

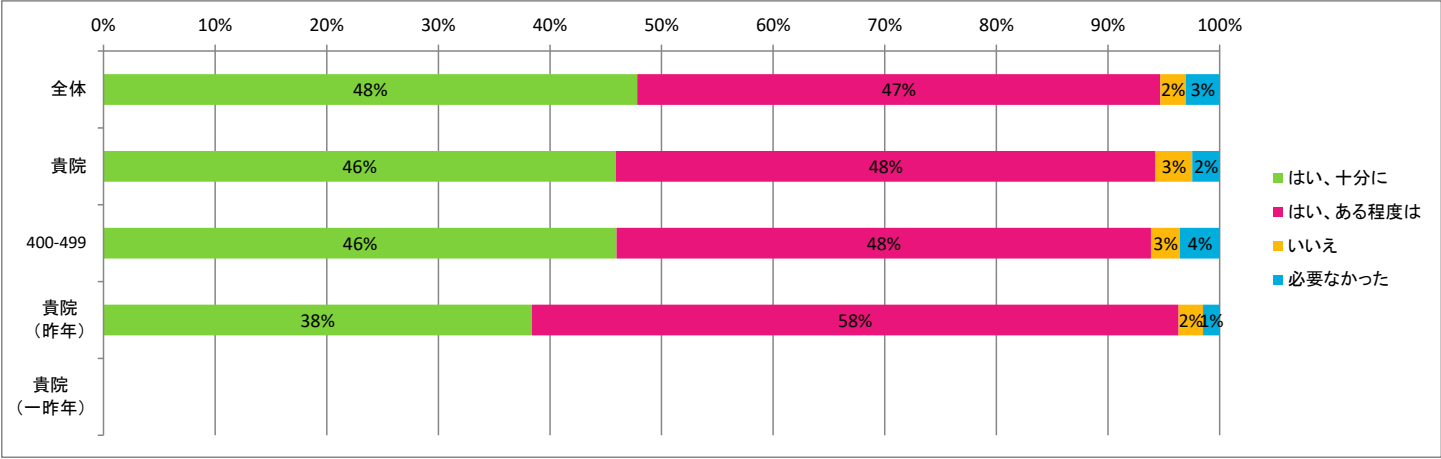
	はい、非常に そう思う	はい、やや そう思う	いいえ	有効回答数
全体	9398	6838	405	16641
貴院	69	47	4	120
病床数	1699	1277	78	3054
昨年	133	126	5	264
一昨年	0	0	0	0



※全45病院中「はい、非常にそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は16位でした。

Q25: 診察後、あなたの症状や病気の管理について、自分で何ができるかを理解できましたか？

	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	必要なかった	有効回答数
全体	8092	7932	383	515	16922
貴院	56	59	4	3	122
病床数	1428	1487	81	110	3106
昨年	104	157	6	4	271
一昨年	0	0	0	0	0

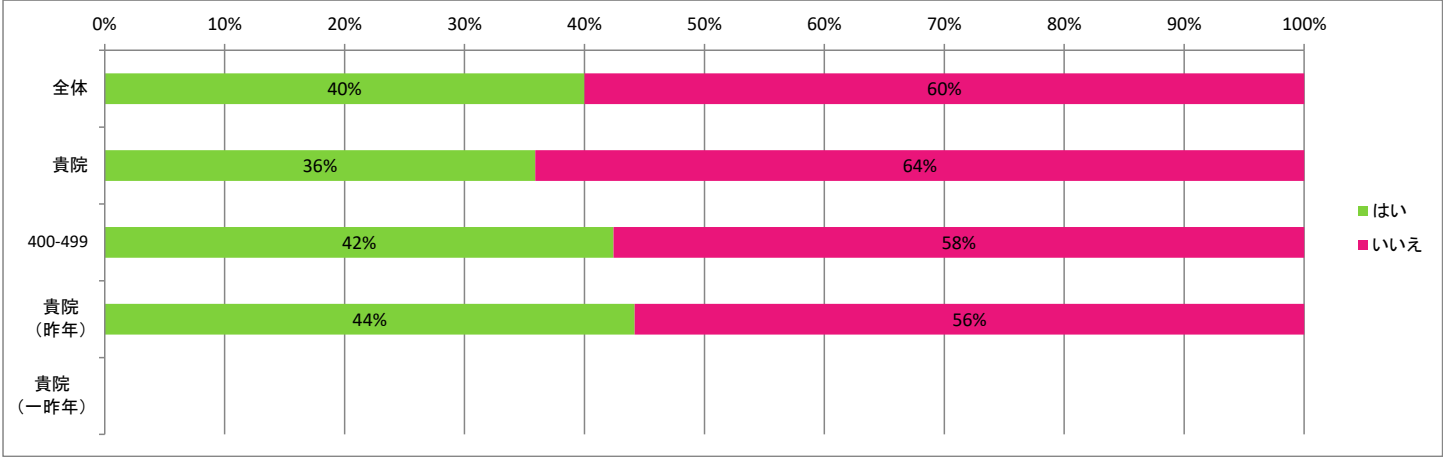


※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は21位でした。

処方について

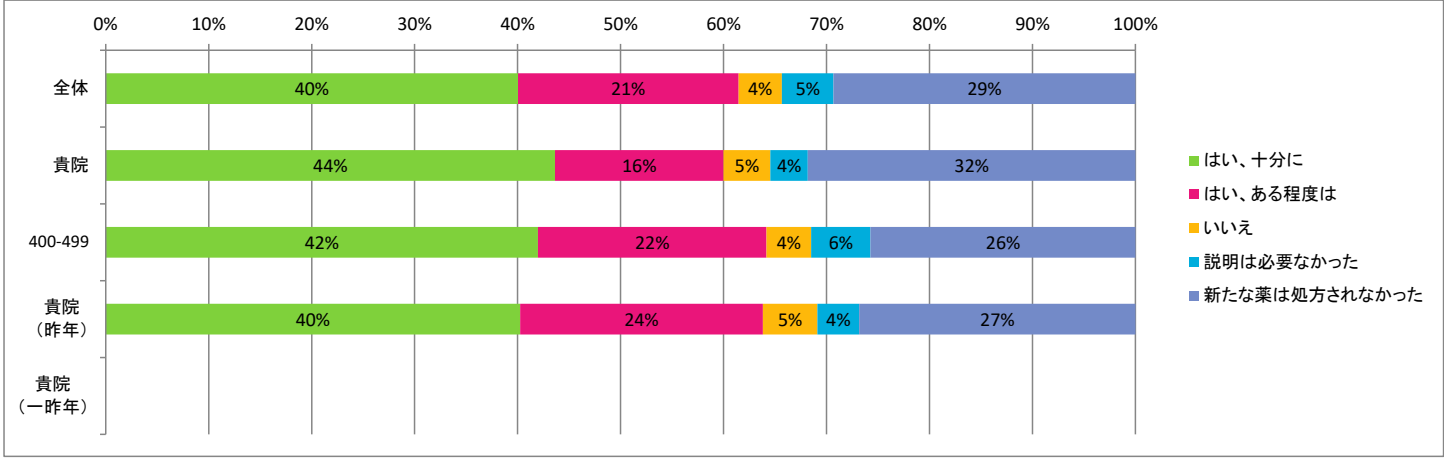
Q26:外来診療後、新たな薬が処方されましたか？

	はい	いいえ	有効回答数
全体	6655	9981	16636
貴院	42	75	117
病床数	1303	1769	3072
昨年	114	144	258
一昨年	0	0	0



Q27: 医師や職員はその薬を服用する方法を説明しましたか？

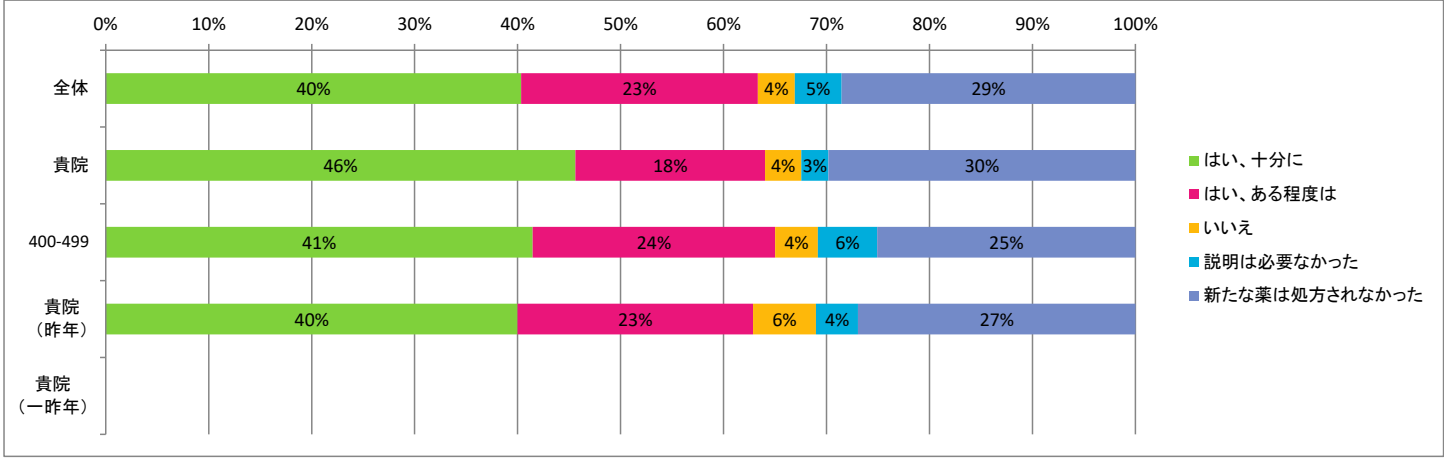
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	6326	3386	666	790	4635	15803
貴院	48	18	5	4	35	110
病床数	1220	645	126	167	748	2906
昨年	99	58	13	10	66	246
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

Q28: 医師や職員はその薬の服用の目的を説明しましたか？

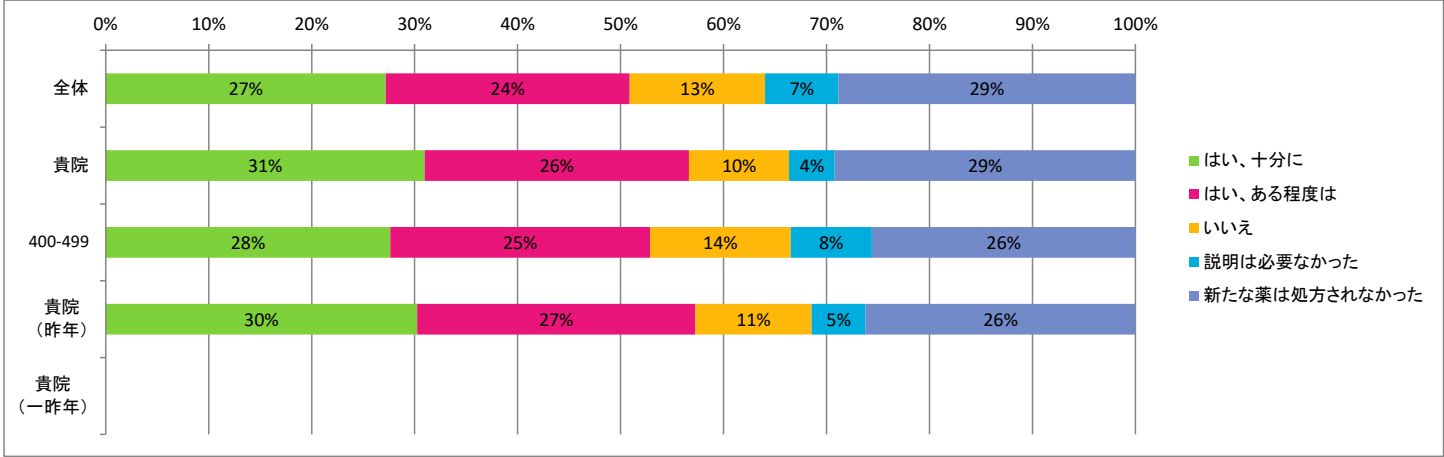
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	6374	3631	569	717	4509	15800
貴院	52	21	4	3	34	114
病床数	1205	684	121	167	729	2906
昨年	98	56	15	10	66	245
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は7位でした。

Q29: 医師や職員はその薬の副作用について説明しましたか？

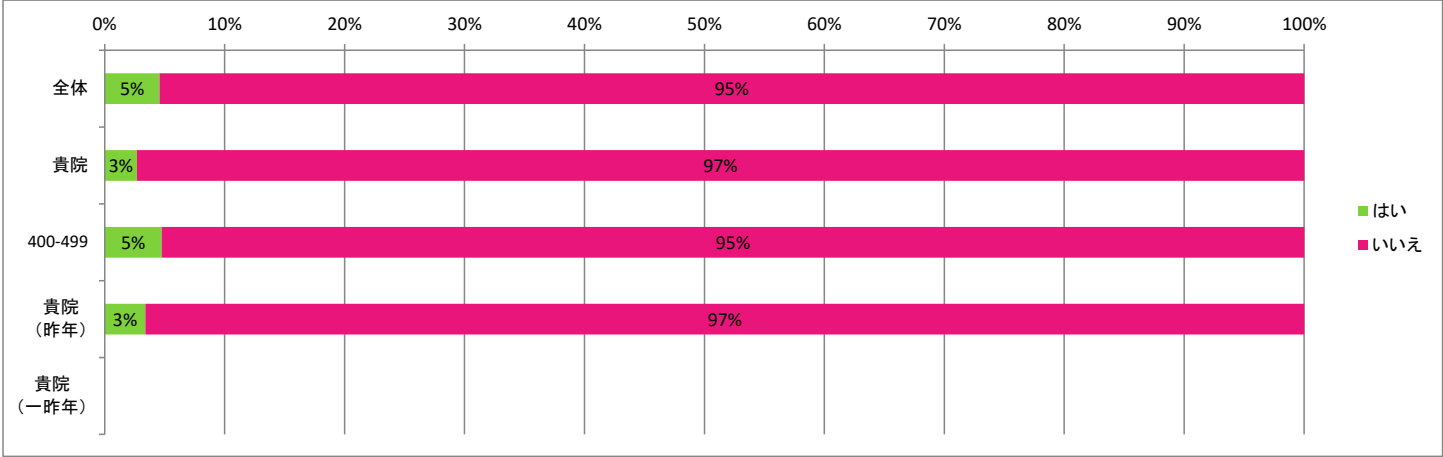
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	新たな薬は処方されなかった	有効回答数
全体	4282	3726	2072	1119	4542	15741
貴院	35	29	11	5	33	113
病床数	803	733	397	229	744	2906
昨年	75	67	28	13	65	248
一昨年	0	0	0	0	0	0



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は9位でした。

Q30:処方に関して、上記以外に提供してほしかった情報はありましたか？

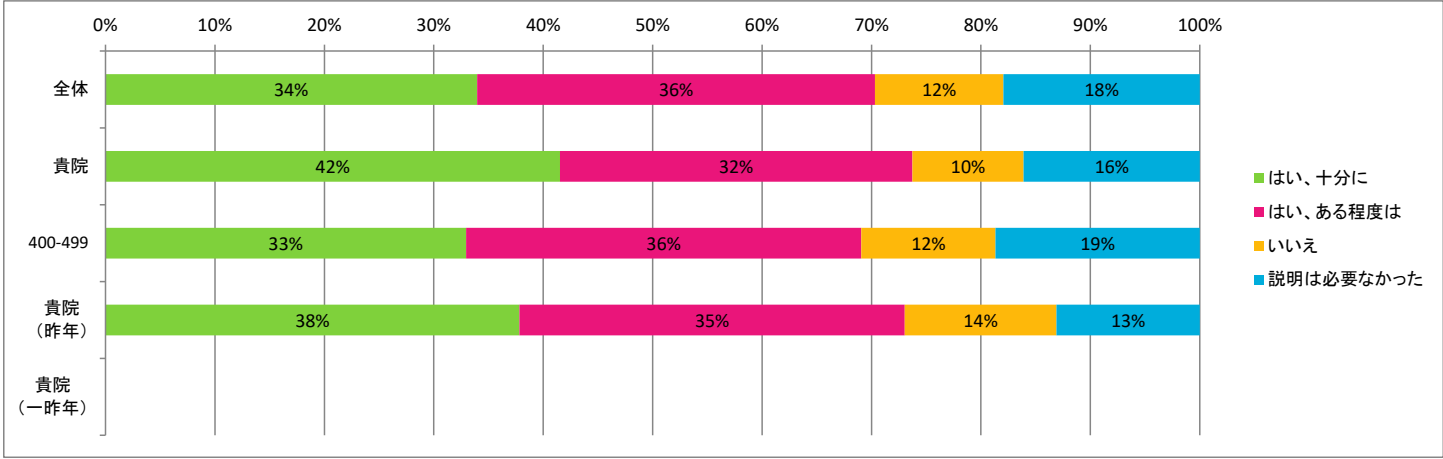
	はい	いいえ	有効回答数
全体	686	14326	15012
貴院	3	109	112
病床数	130	2607	2737
昨年	8	228	236
一昨年	0	0	0



医療情報

Q31:職員は、日常生活上の注意事項を説明しましたか？

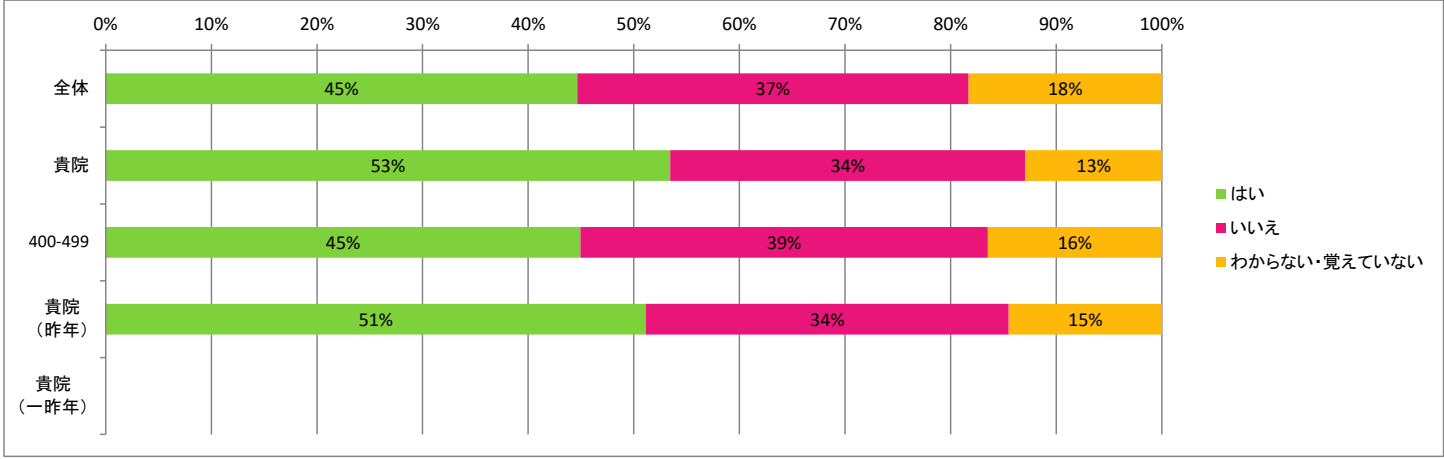
	はい、十分に	はい、ある程度は	いいえ	説明は必要なかった	有効回答数
全体	5563	5955	1920	2941	16379
貴院	49	38	12	19	118
病床数	979	1073	364	555	2971
昨年	101	94	37	35	267
一昨年	0	0	0	0	0



※全45病院中「はい、十分に(最良評価のもの)」の回答割合の順位は5位でした。

Q32:職員は、症状や病気について気になることがあった場合の連絡先を説明しましたか？

	はい	いいえ	わからない・覚えていない	有効回答数
全体	7189	5966	2947	16102
貴院	62	39	15	116
病床数	1312	1126	481	2919
昨年	134	90	38	262
一昨年	0	0	0	0

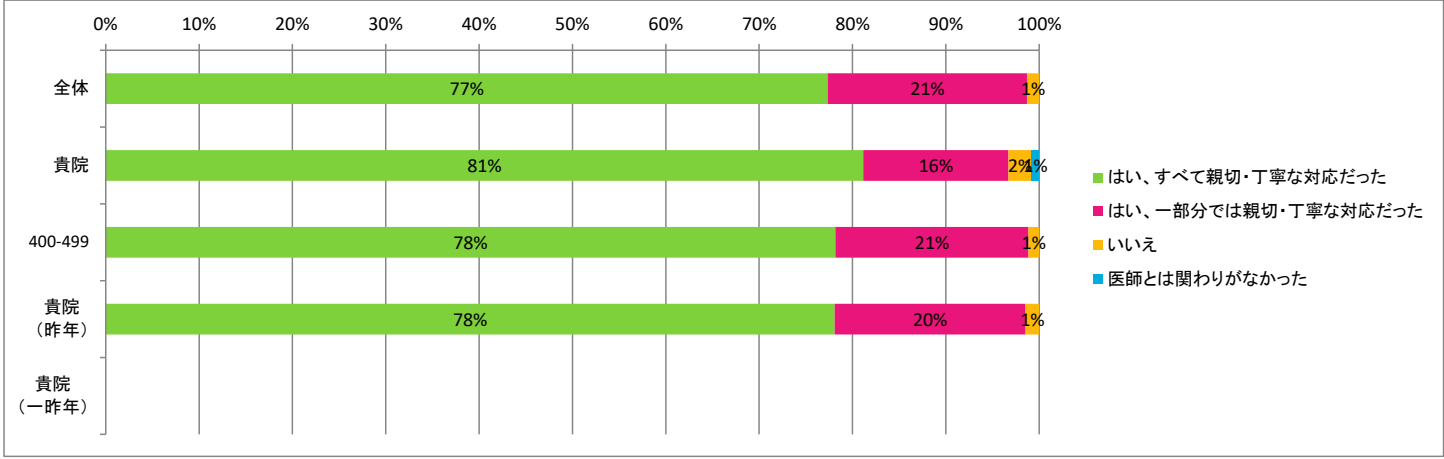


※全45病院中「はい(最良評価のもの)」の回答割合の順位は8位でした。

全体

Q33: 医師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

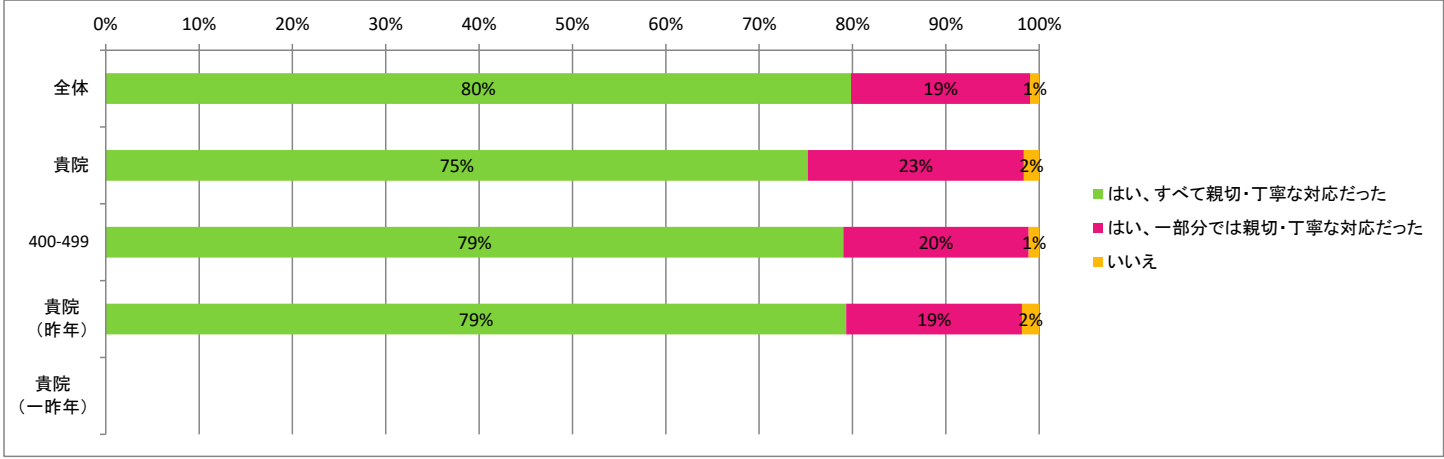
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	医師とは関わりがなかった	有効回答数
全体	12953	3572	220	49	16794
貴院	99	19	3	1	122
病床数	2374	628	35	6	3043
昨年	214	56	4	0	274
一昨年	0	0	0	0	0



※全45病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は8位でした。

Q34:看護師の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

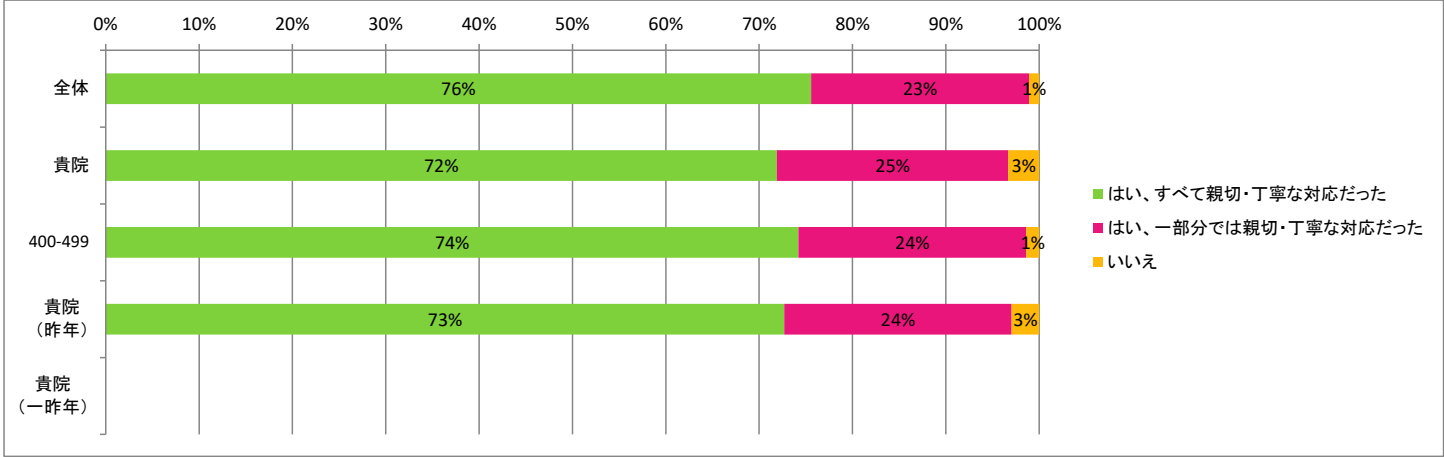
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	13247	3184	160	16591
貴院	91	28	2	121
病床数	2382	599	34	3015
昨年	215	51	5	271
一昨年	0	0	0	0



※全45病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

Q35: 医師・看護師以外の職員の対応は親切・丁寧な対応でしたか？

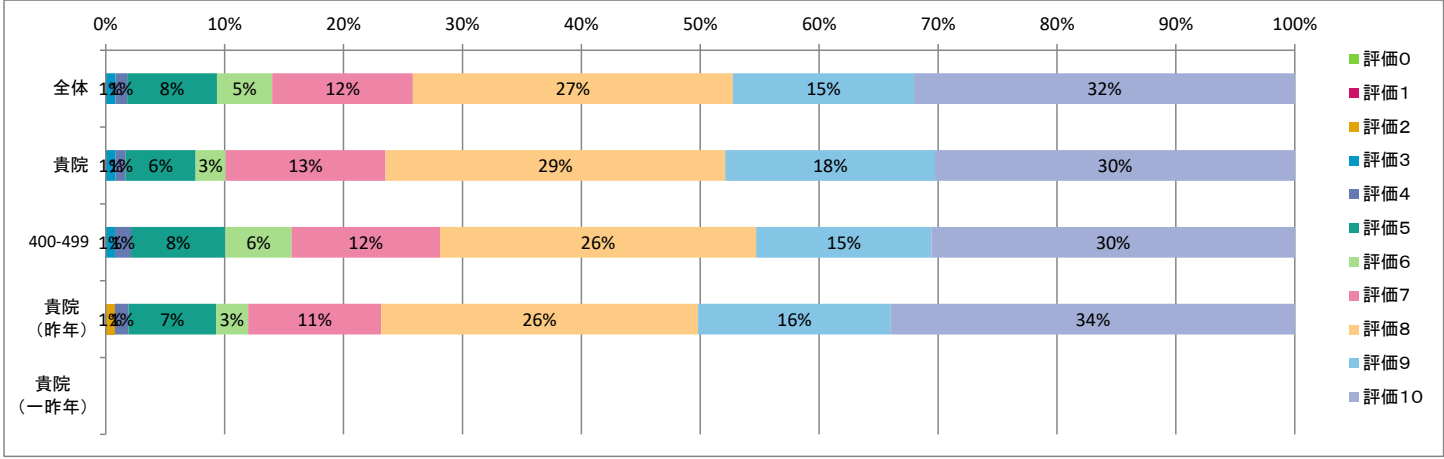
	はい、すべて親切・丁寧な対応だった	はい、一部では親切・丁寧な対応だった	いいえ	有効回答数
全体	12620	3902	180	16702
貴院	87	30	4	121
病床数	2242	737	42	3021
昨年	197	66	8	271
一昨年	0	0	0	0



※全45病院中「はい、すべて親切・丁寧な対応だった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は32位でした。

Q36：当院の外來経験はあなたにとって価値のあるものでしたか？

	評価0	評価1	評価2	評価3	評価4	評価5	評価6	評価7	評価8	評価9	評価10	有効回答数
全体	12	27	40	131	156	1207	742	1889	4294	2435	5111	16044
貴院	0	0	0	1	1	7	3	16	34	21	36	119
病床数	2	7	6	22	39	228	160	359	764	424	878	2889
昨年	0	1	2	1	3	19	7	29	69	42	88	261
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

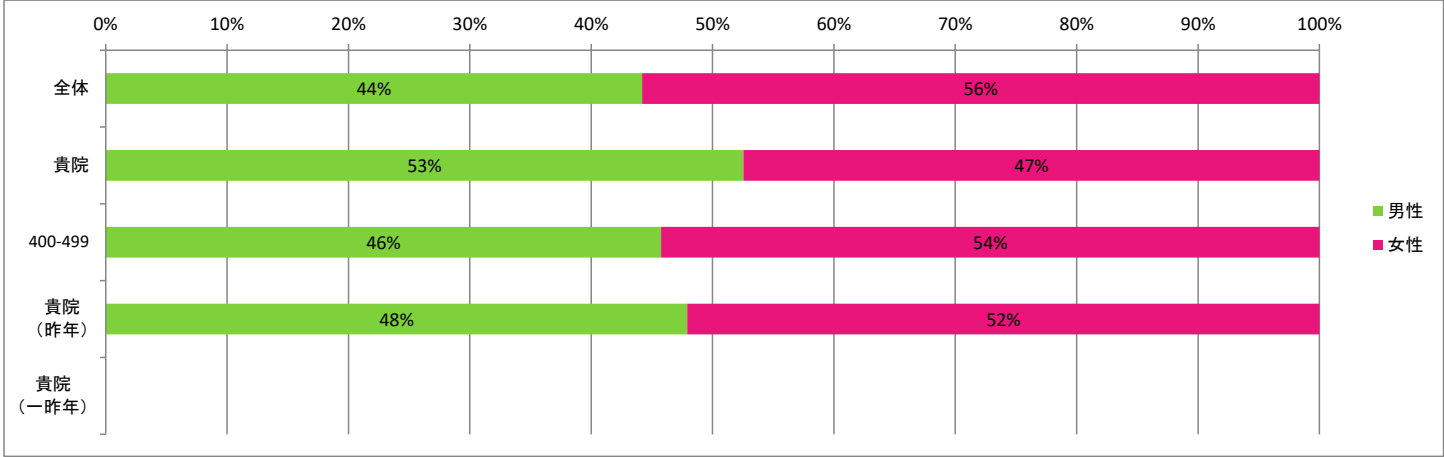


※全45病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は23位でした。

あなたの背景

Q37:男性ですか？女性ですか？

	男性	女性	有効回答数
全体	6942	8763	15705
貴院	62	56	118
病床数	1346	1595	2941
昨年	127	138	265
一昨年	0	0	0



Q38:あなた(患者)の年齢を教えてください。

[illegible]