

2024年度 入院患者(PX)アンケート集計結果

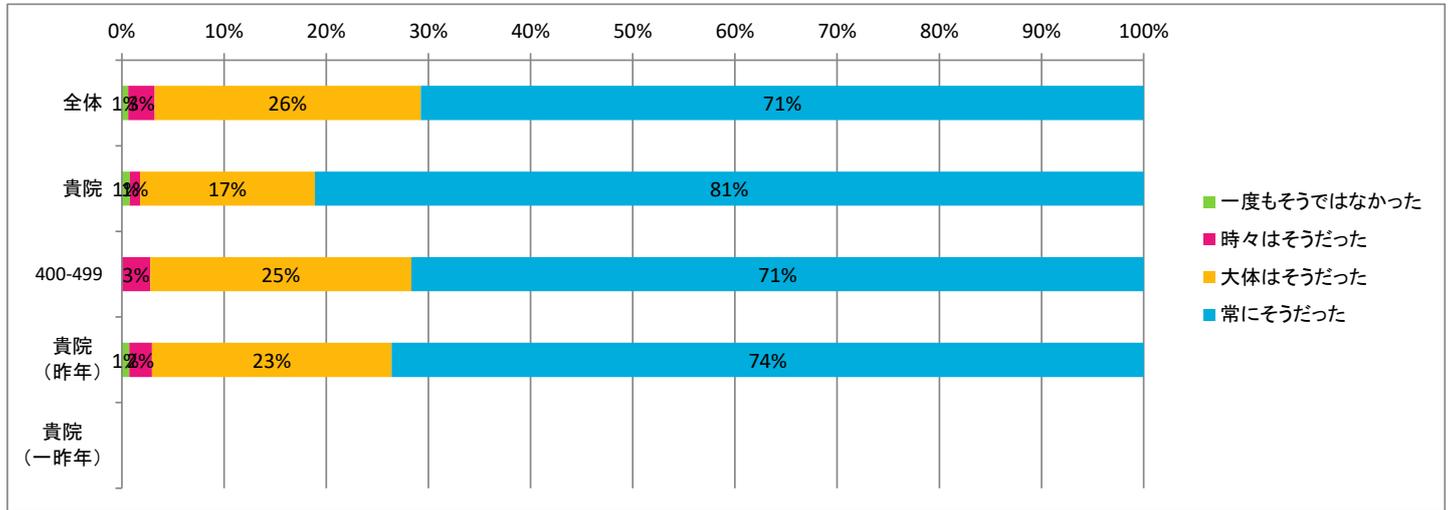
徳島赤十字病院

(全体)

看護師によるケア

Q1:この入院中、看護師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

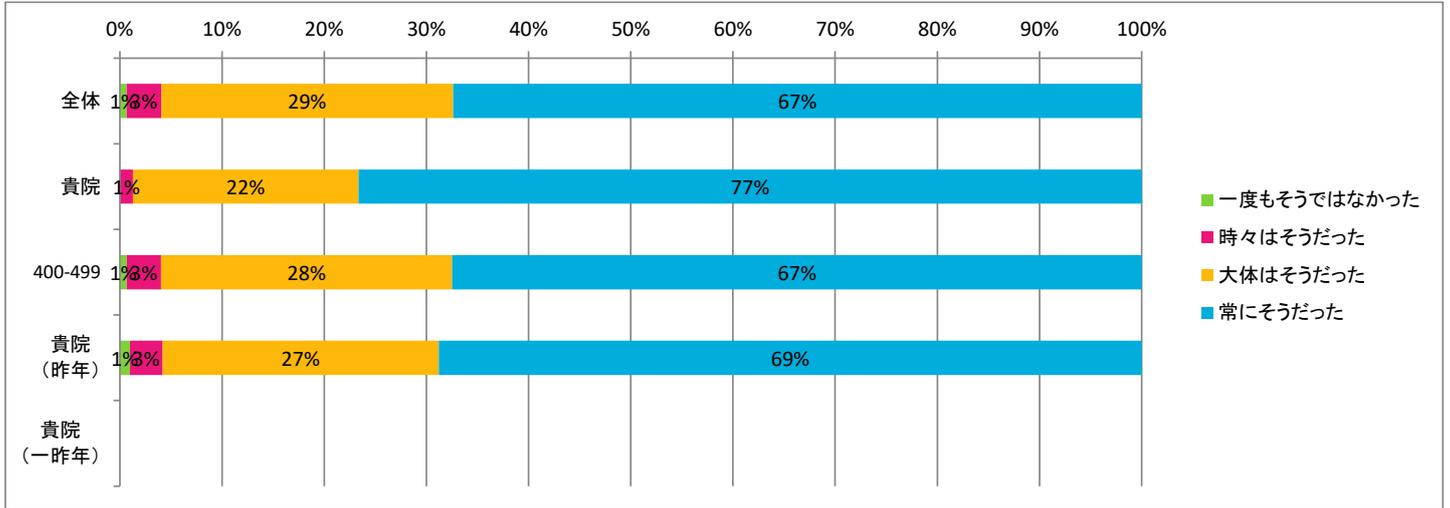
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	95	397	4012	10890	15394
貴院	3	4	67	318	392
病床数	14	96	883	2476	3469
昨年	3	9	96	301	409
一昨年	0	0	0	0	0



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は1位でした。

Q2:この入院中、看護師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

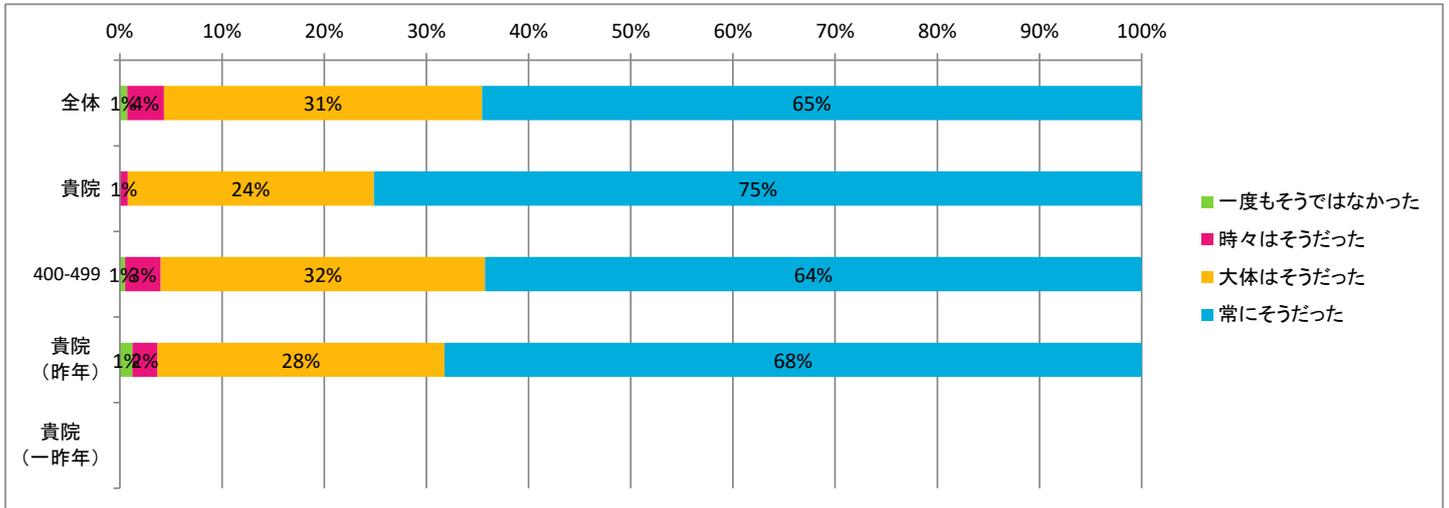
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	103	521	4402	10385	15411
貴院	0	5	87	302	394
病床数	23	117	989	2343	3472
昨年	4	13	110	280	407
一昨年	0	0	0	0	0



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

Q3:この入院中、看護師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

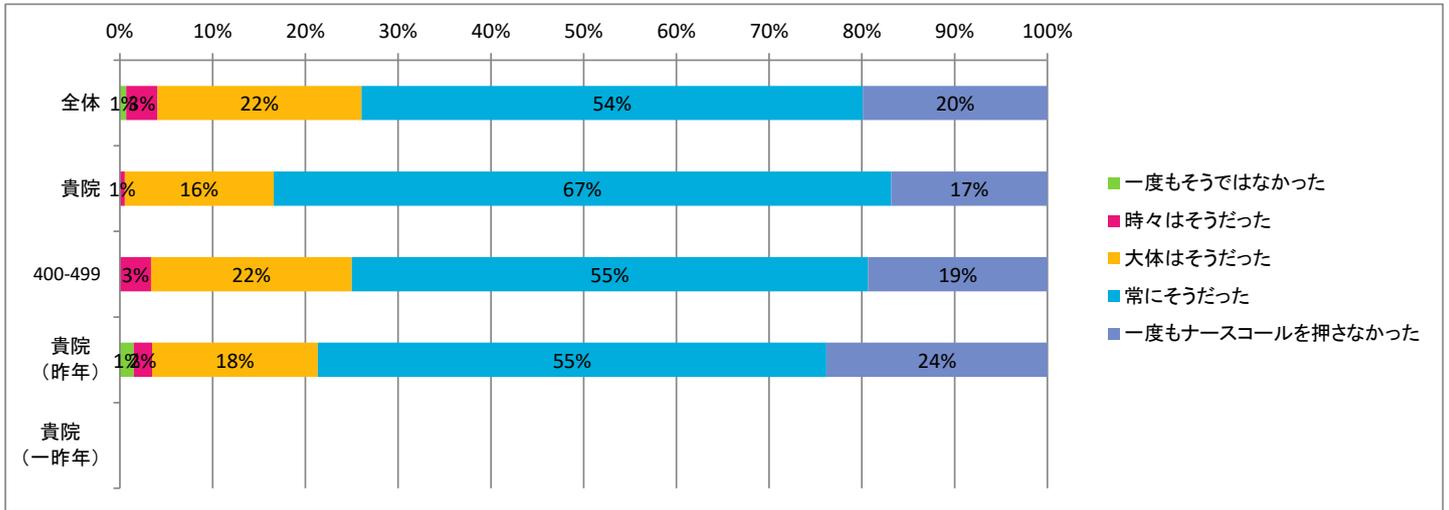
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	109	555	4792	9941	15397
貴院	0	3	95	296	394
病床数	18	121	1100	2228	3467
昨年	5	10	114	277	406
一昨年	0	0	0	0	0



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

Q4:この入院中、ナースコールを押した後、すぐに援助が受けられましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	一度もナースコールを押さなかった	有効回答数
全体	105	515	3354	8248	3035	15257
貴院	0	2	62	257	65	386
病床数	15	115	742	1908	663	3443
昨年	6	8	72	221	96	403
一昨年	0	0	0	0	0	0

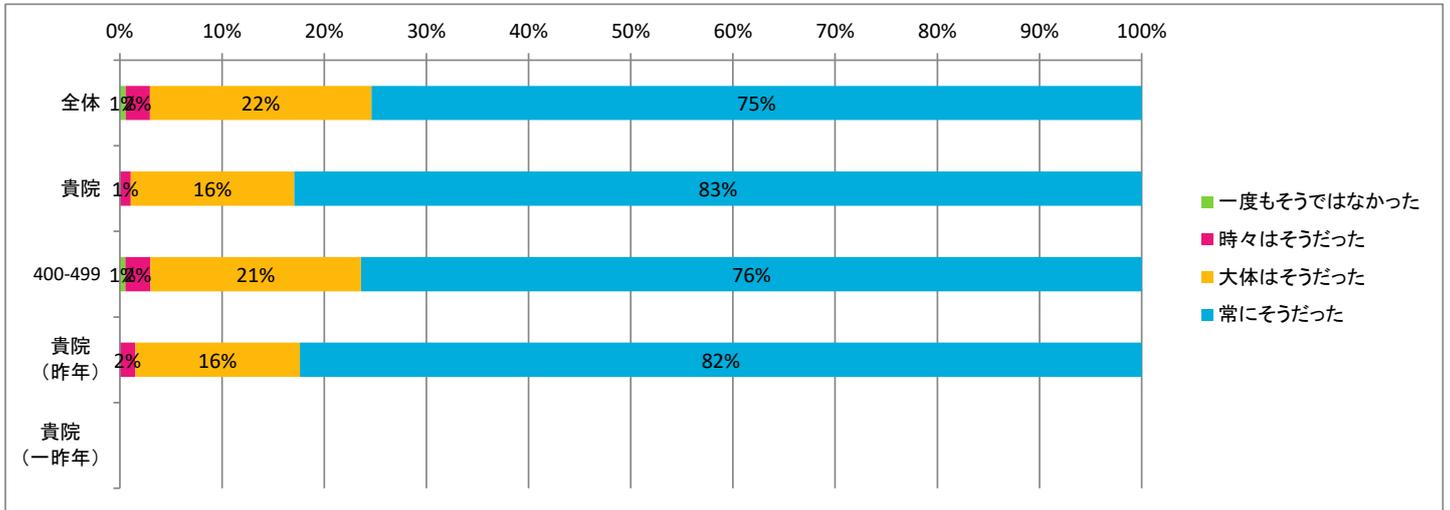


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は2位でした。

医師によるケア

Q5:この入院中、医師は、礼儀と敬意をもってあなたに接しましたか。

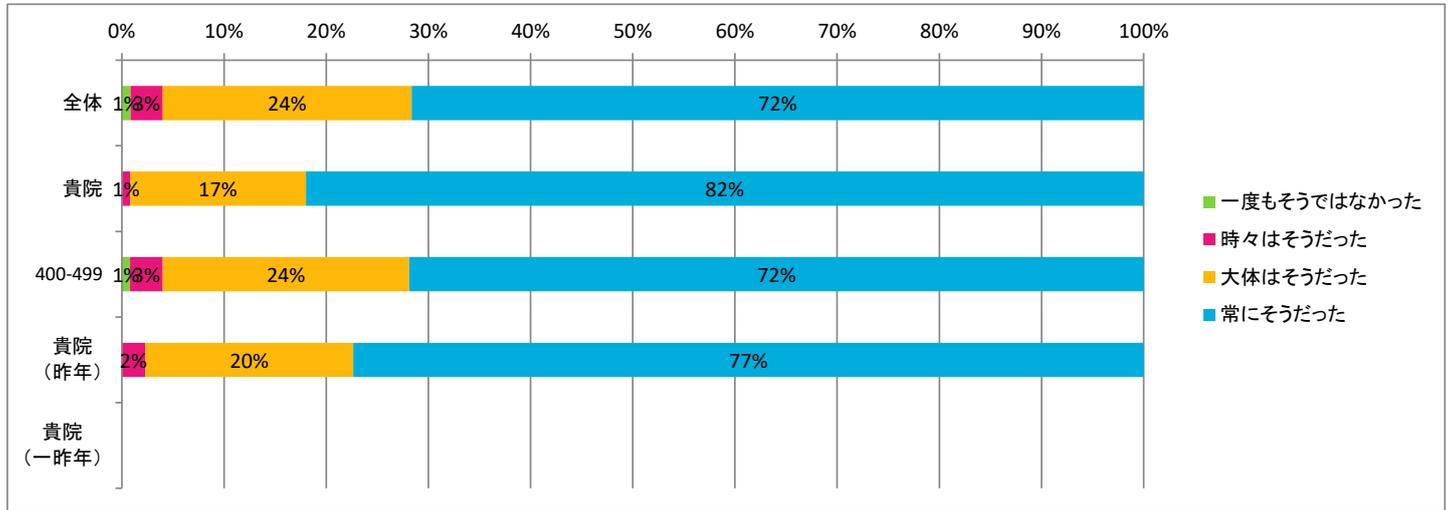
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	86	356	3269	11352	15063
貴院	0	4	60	311	375
病床数	18	83	696	2579	3376
昨年	1	6	64	327	398
一昨年	0	0	0	0	0



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は4位でした。

Q6:この入院中、医師は、あなたの話を注意深く聴きましたか。

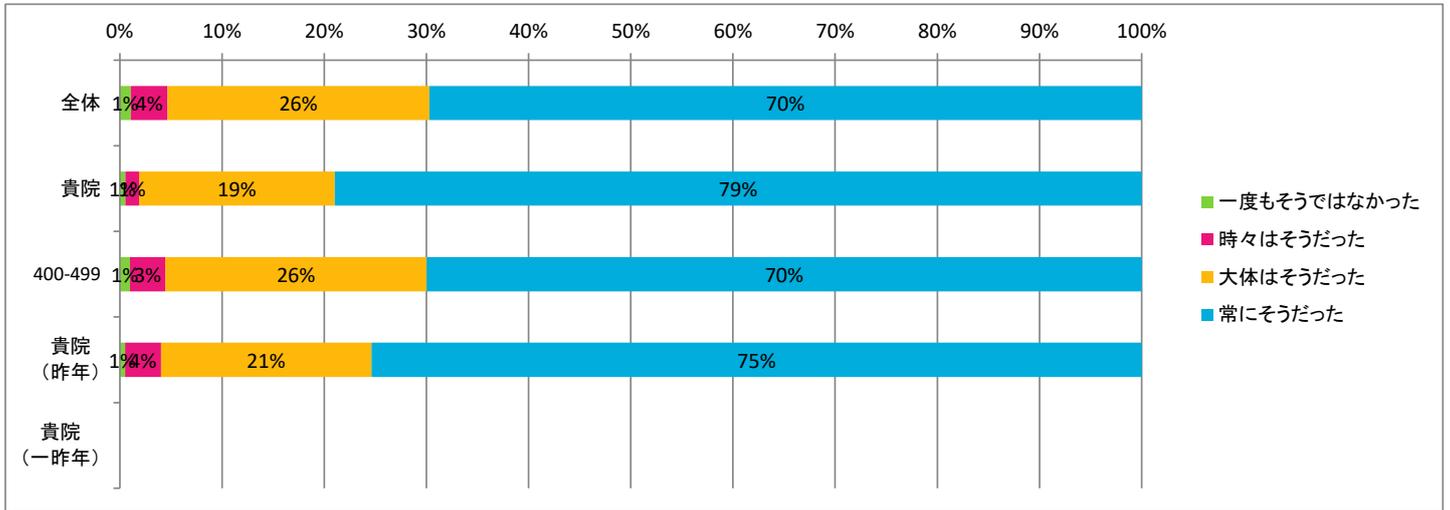
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	129	474	3660	10768	15031
貴院	1	3	64	305	373
病床数	27	108	814	2425	3374
昨年	1	9	80	304	394
一昨年	0	0	0	0	0



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は1位でした。

Q7:この入院中、医師は、あなたにわかりやすく説明をしましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	160	541	3842	10461	15004
貴院	2	5	71	293	371
病床数	33	117	859	2352	3361
昨年	2	14	82	300	398
一昨年	0	0	0	0	0

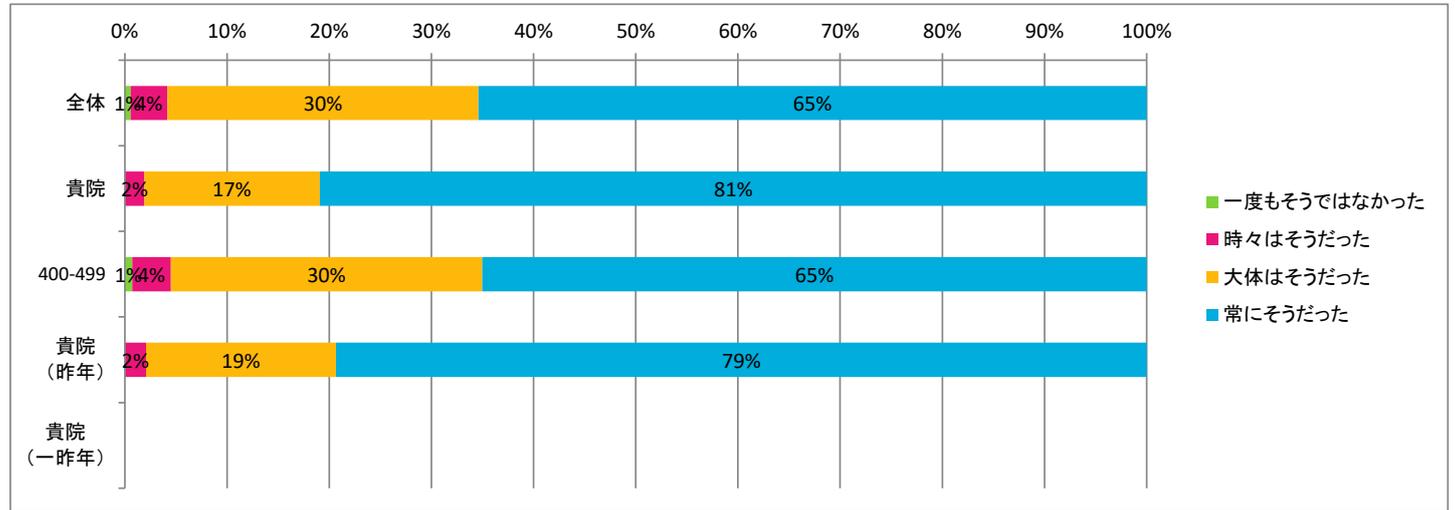


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は3位でした。

病院の環境

Q8:この入院中、あなたの病室とトイレは、清潔に保たれていましたか。

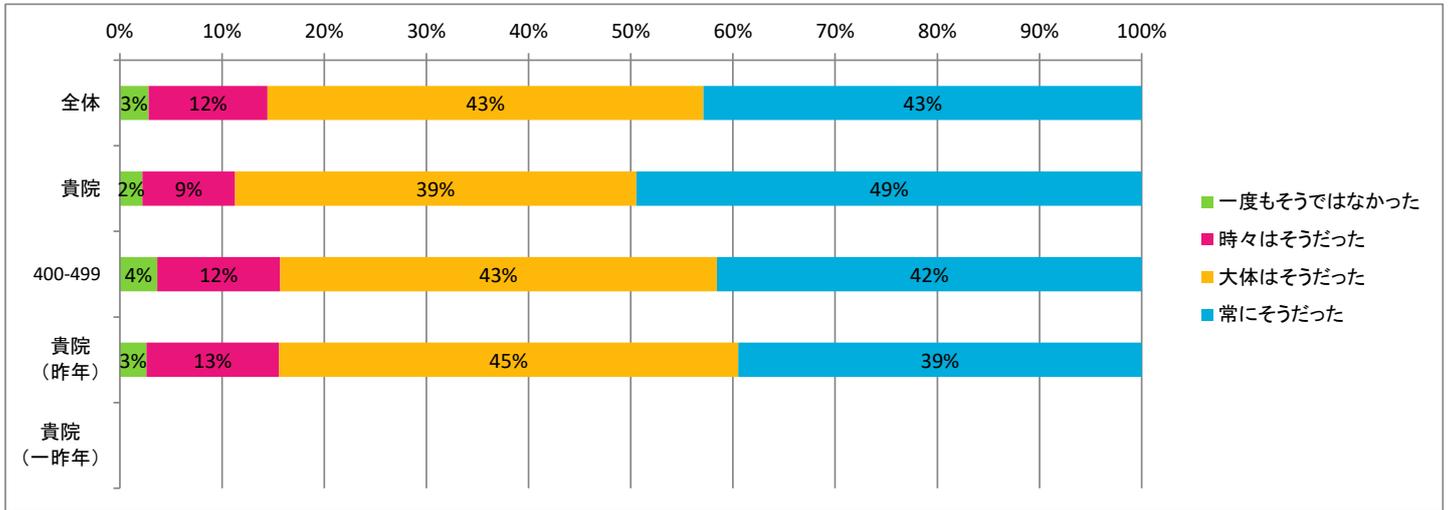
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	82	533	4495	9660	14770
貴院	0	7	63	297	367
病床数	24	125	1011	2156	3316
昨年	1	8	72	307	388
一昨年	0	0	0	0	0



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は2位でした。

Q9:この入院中、あなたの病室の周囲は、夜間静かでしたか。

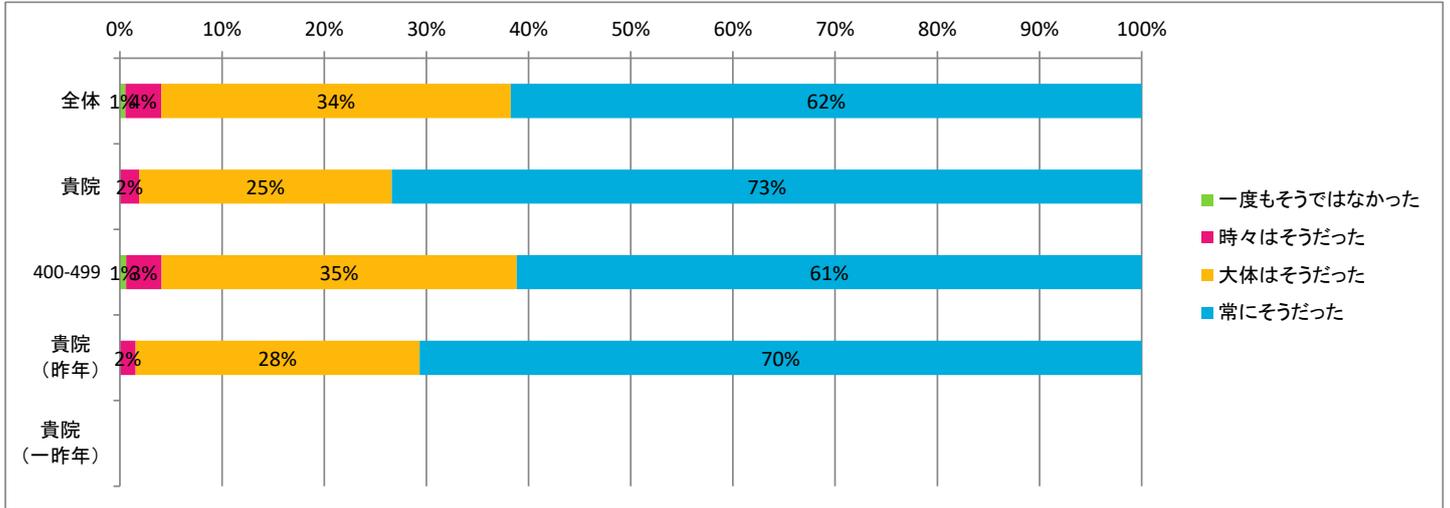
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	413	1710	6269	6302	14694
貴院	8	33	143	180	364
病床数	121	398	1413	1375	3307
昨年	10	50	173	152	385
一昨年	0	0	0	0	0



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は17位でした。

Q10:この入院中、プライバシーへの配慮は十分でしたか。

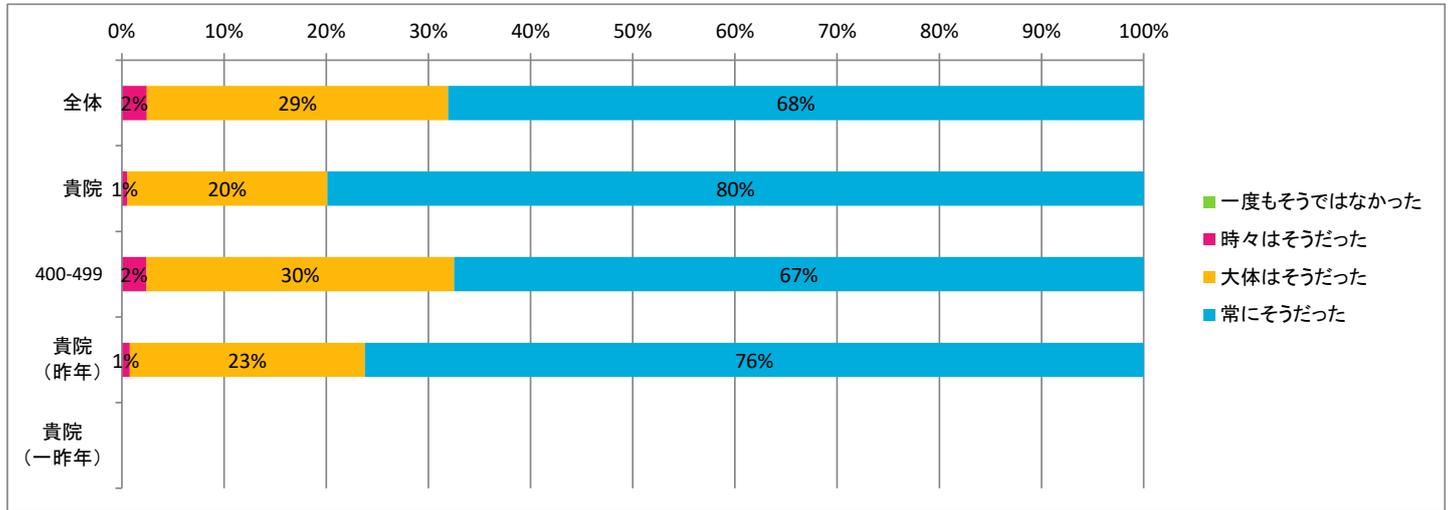
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	80	528	5131	9264	15003
貴院	0	7	92	273	372
病床数	21	117	1173	2064	3375
昨年	1	6	109	277	393
一昨年	0	0	0	0	0



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は3位でした。

Q11:この入院中、安全に医療サービスが行われていると感じましたか。

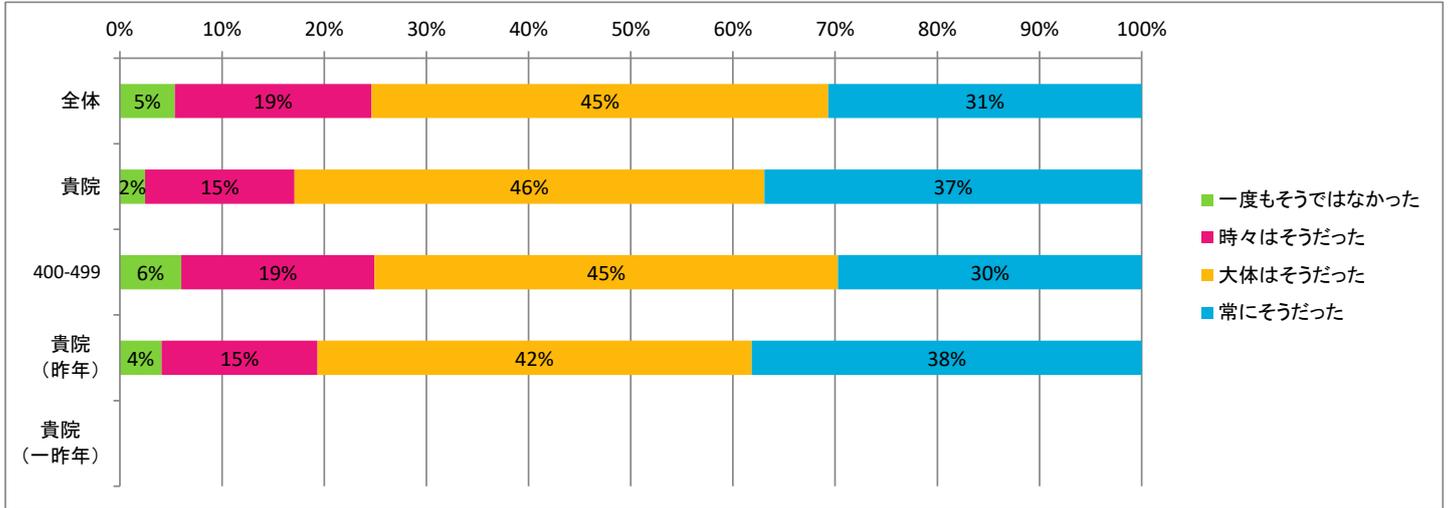
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	62	366	4409	10176	15013
貴院	0	2	73	298	373
病床数	13	81	1012	2269	3375
昨年	1	3	90	298	392
一昨年	0	0	0	0	0



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は1位でした。

Q12:この入院中、食事内容として満足のいくものでしたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	797	2852	6621	4543	14813
貴院	9	53	167	134	363
病床数	201	633	1517	994	3345
昨年	16	60	167	150	393
一昨年	0	0	0	0	0

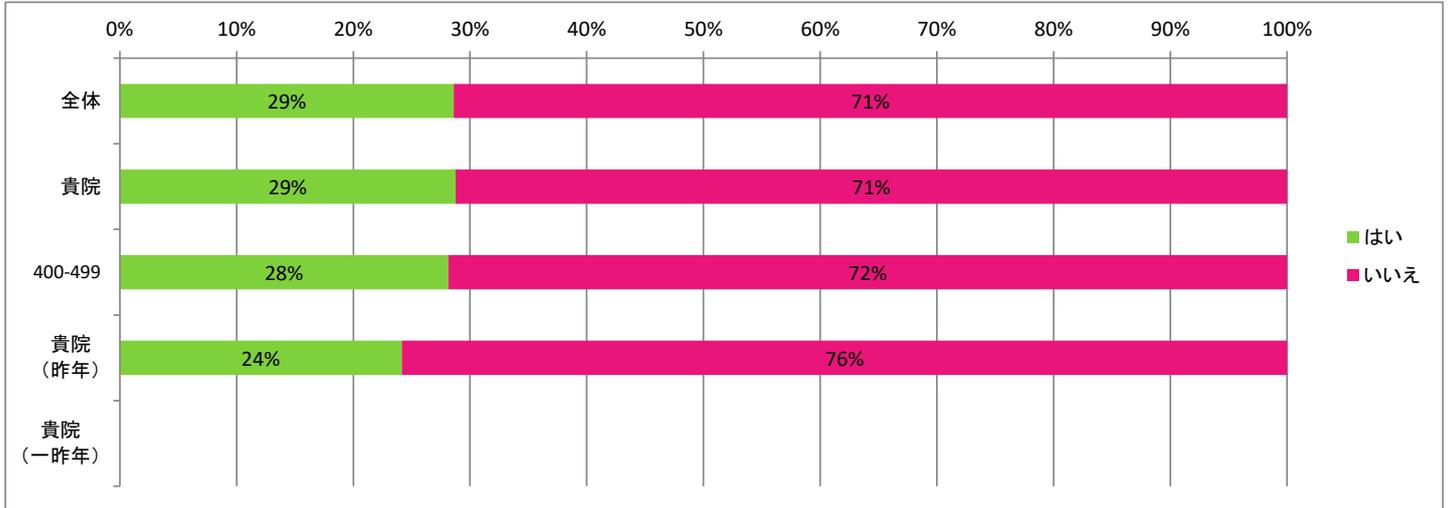


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は13位でした。

病院での経験

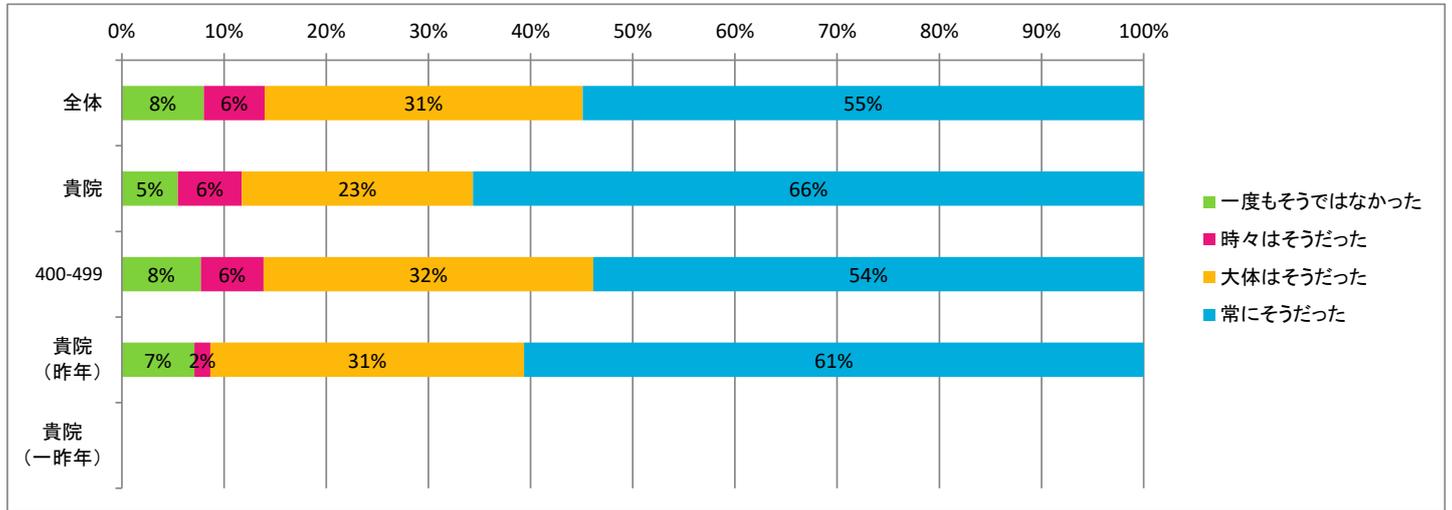
Q13:この入院中、トイレや尿器・便器を使用する際に、看護師や病院スタッフの介助を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4252	10615	14867
貴院	105	260	365
病床数	936	2391	3327
昨年	94	295	389
一昨年	0	0	0



Q14:トイレや尿器・便器を使用する際に、すぐに介助を受けられましたか。

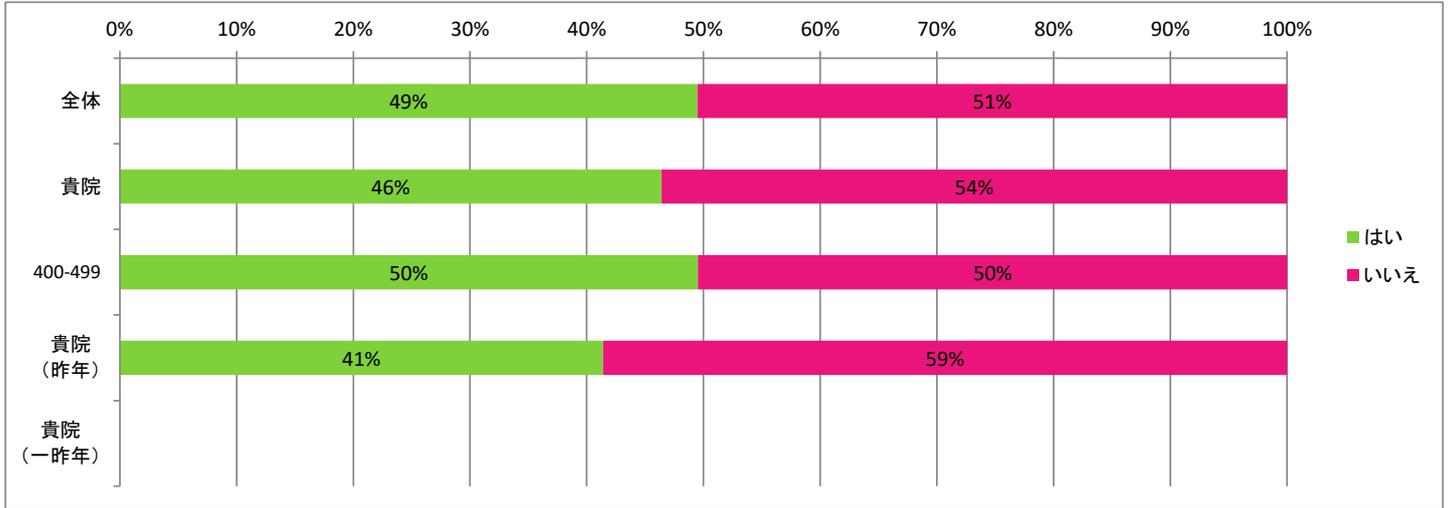
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	413	306	1603	2828	5150
貴院	7	8	29	84	128
病床数	88	70	368	614	1140
昨年	9	2	39	77	127
一昨年	0	0	0	0	0



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は12位でした。

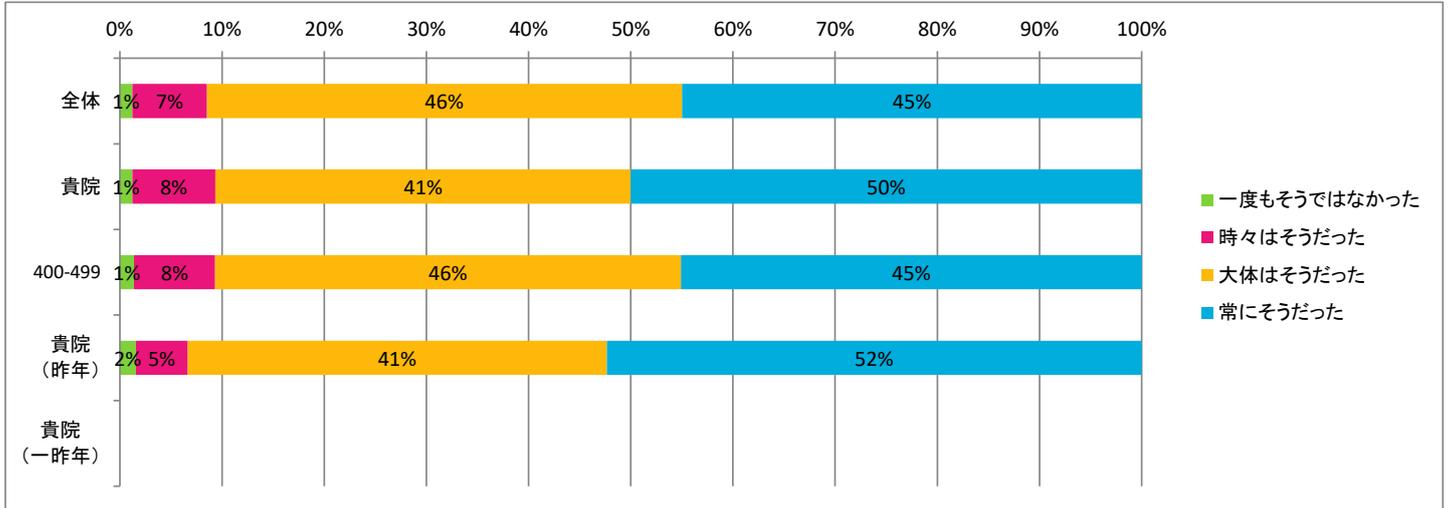
Q15:この入院中、痛み止めの薬を必要としましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7263	7414	14677
貴院	168	194	362
病床数	1633	1664	3297
昨年	159	225	384
一昨年	0	0	0



Q16:入院中、あなたの痛みは良くコントロールされましたか。

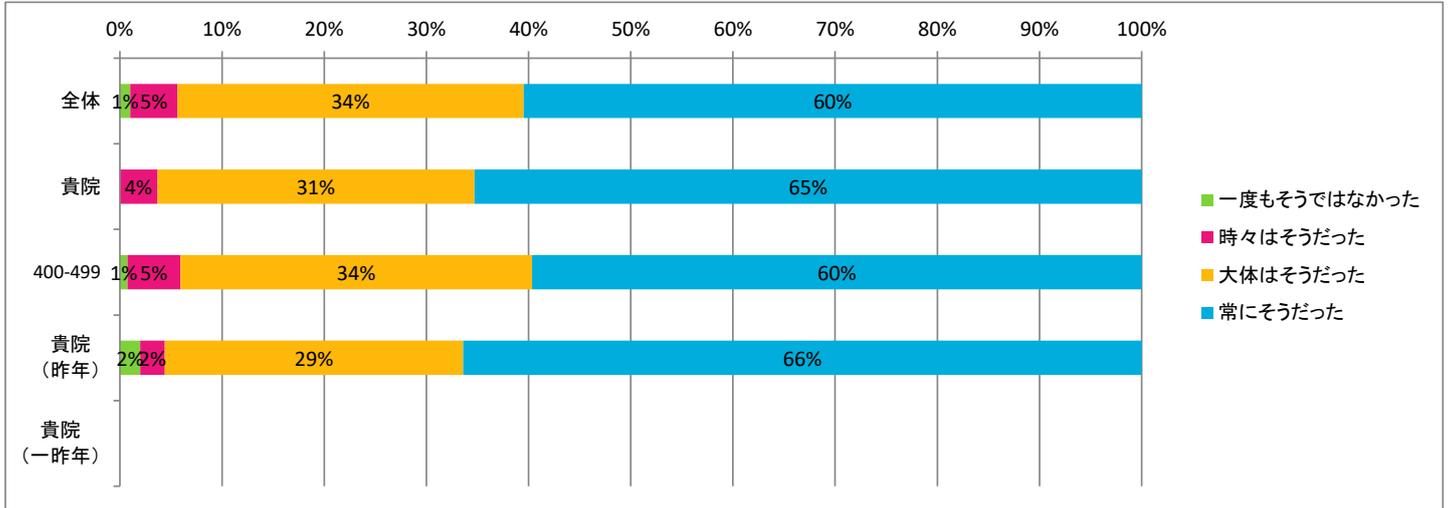
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	118	709	4511	4366	9704
貴院	3	20	100	123	246
病床数	30	172	988	977	2167
昨年	4	13	105	134	256
一昨年	0	0	0	0	0



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

Q17:入院中、病院のスタッフはあなたの痛みを減らすため、できるすべてのことをしてくれましたか。

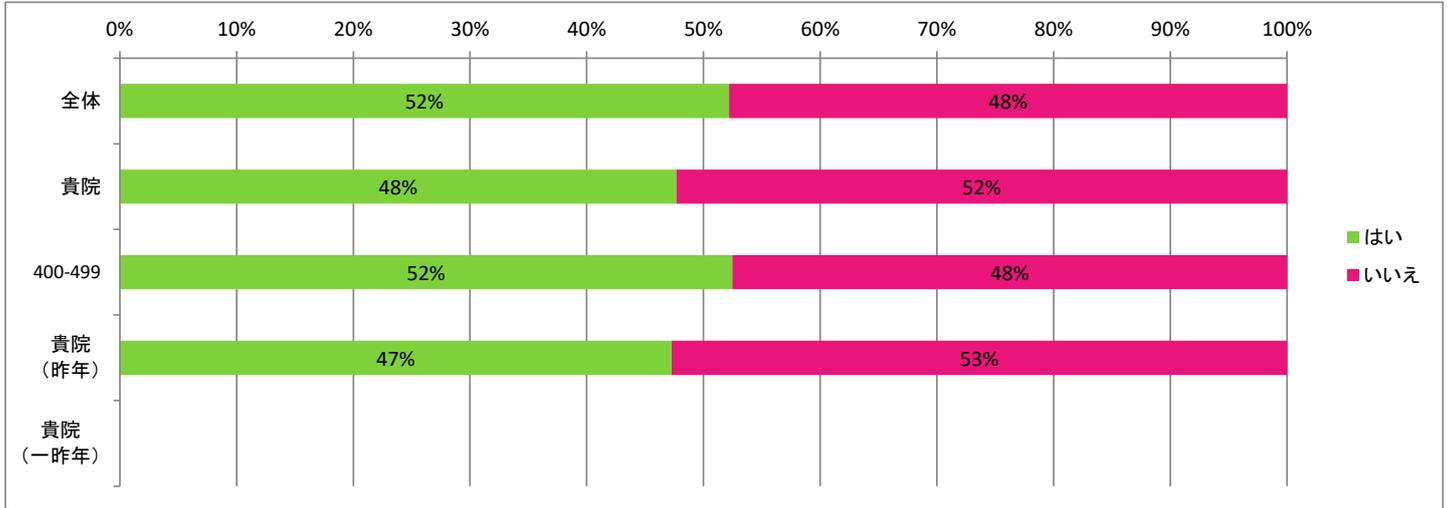
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	96	447	3257	5813	9613
貴院	1	9	76	160	246
病床数	16	112	741	1285	2154
昨年	5	6	73	166	250
一昨年	0	0	0	0	0



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は20位でした。

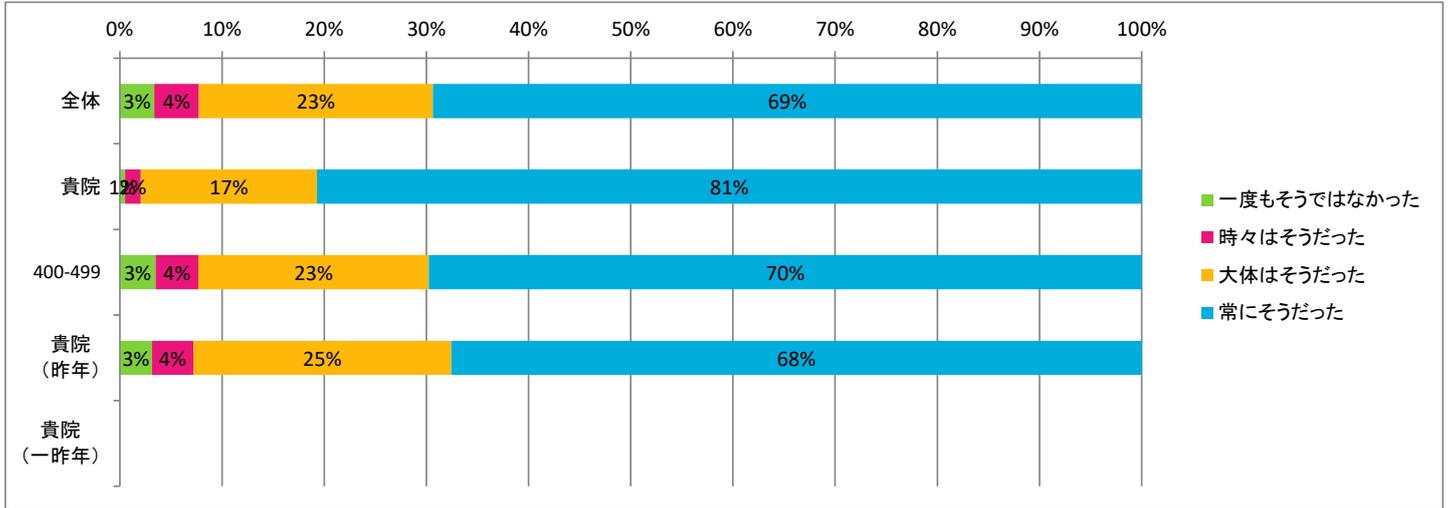
Q18:この入院中、これまで服用したことのない薬を新たに処方されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	7697	7052	14749
貴院	174	191	365
病床数	1744	1579	3323
昨年	182	203	385
一昨年	0	0	0



Q19:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、それが何のための薬であることを説明しましたか。

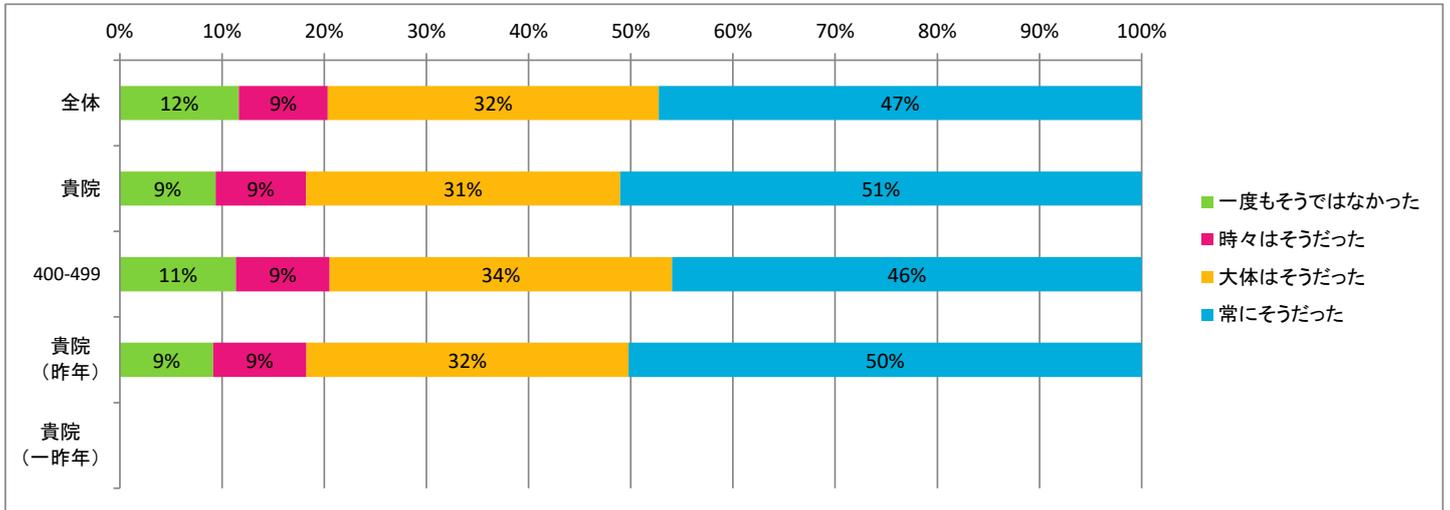
	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	295	381	1999	6056	8731
貴院	1	3	34	159	197
病床数	68	82	440	1361	1951
昨年	7	9	56	150	222
一昨年	0	0	0	0	0



※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は9位でした。

Q20:新しい薬を渡される前に、病院スタッフは、生じる副作用についてわかりやすく説明しましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	1006	752	2796	4082	8636
貴院	18	17	59	98	192
病床数	218	176	643	882	1919
昨年	20	20	69	110	219
一昨年	0	0	0	0	0

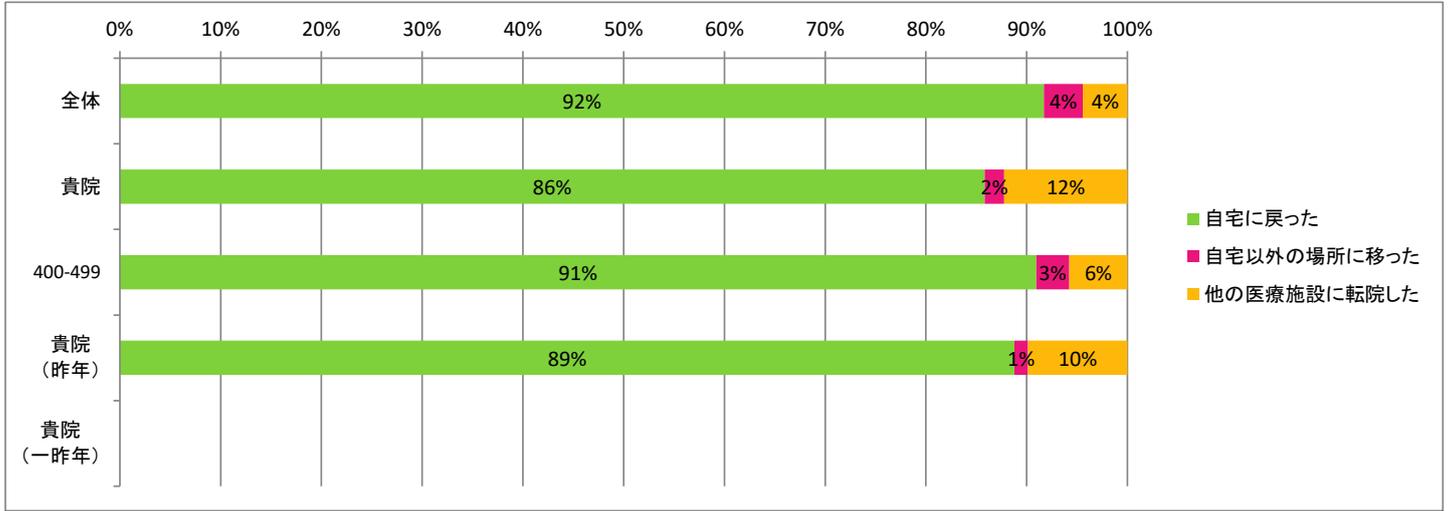


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は27位でした。

退院時の対応

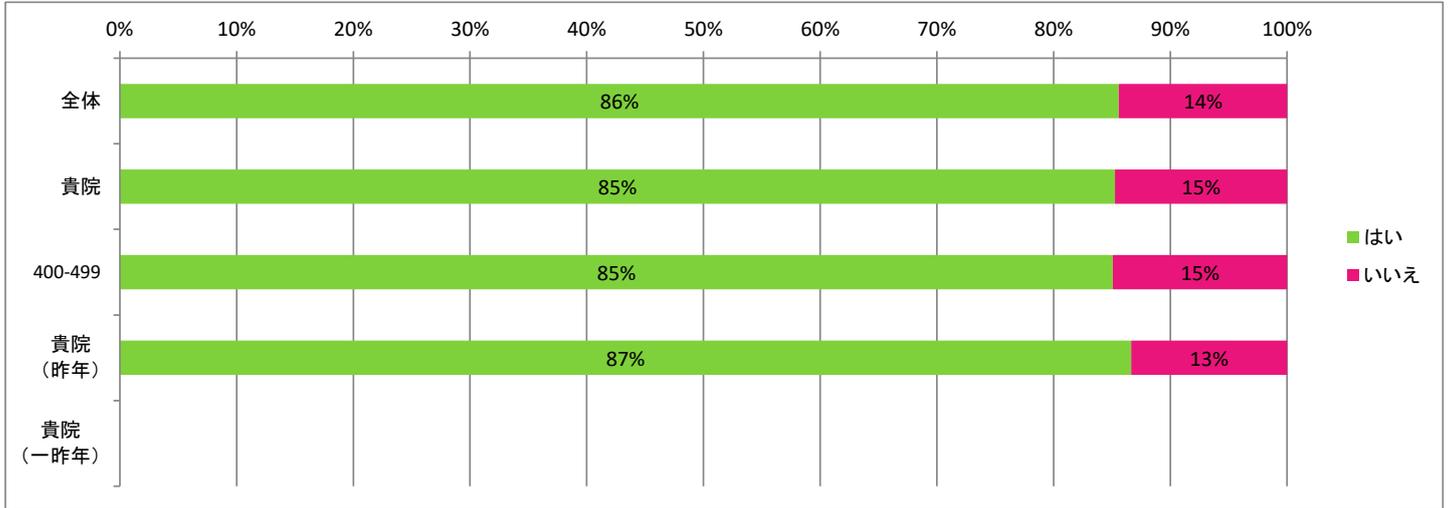
Q21:退院後、あなたは、直接自宅に戻りましたか。それとも自宅以外の場所や他の医療施設に移りましたか。

	自宅に戻った	自宅以外の場所に移った	他の医療施設に転院した	有効回答数
全体	13375	563	645	14583
貴院	309	7	44	360
病床数	2977	107	189	3273
昨年	333	5	37	375
一昨年	0	0	0	0



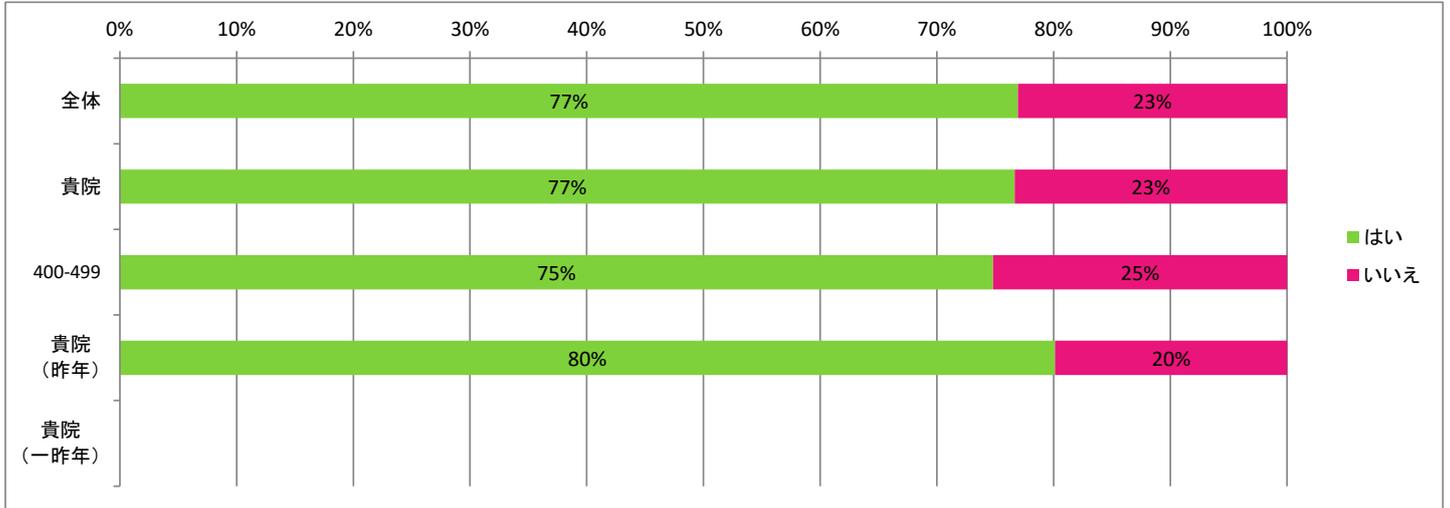
Q22:この入院中、医師や看護師、または他の病院スタッフは、退院後のあなたに必要な援助について話をしましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	11808	1988	13796
貴院	272	47	319
病床数	2601	456	3057
昨年	292	45	337
一昨年	0	0	0



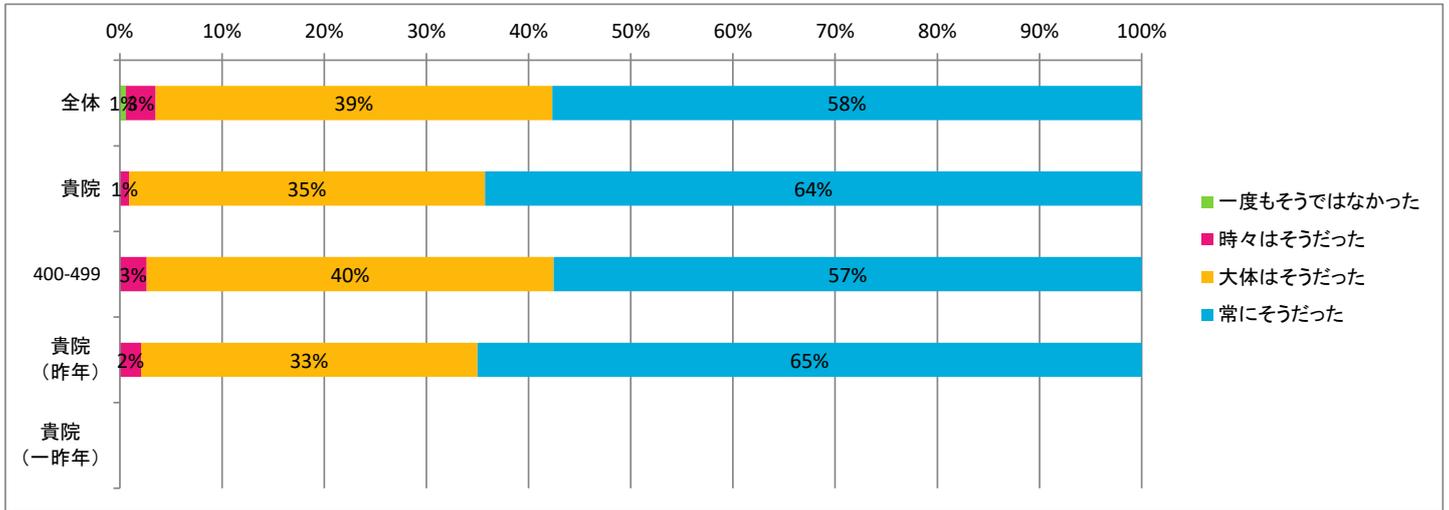
Q23:この入院中、退院後に注意すべき症状や健康問題についての情報を、文書で受け取りましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	10364	3103	13467
貴院	230	70	300
病床数	2228	750	2978
昨年	262	65	327
一昨年	0	0	0



Q24:入院前、入院中、退院時のさまざまな手続きはうまくいきましたか。

	一度もそうではなかった	時々はそうだった	大体はそうだった	常にそうだった	有効回答数
全体	81	409	5423	8061	13974
貴院	0	3	116	214	333
病床数	11	81	1226	1772	3090
昨年	1	7	112	221	341
一昨年	0	0	0	0	0

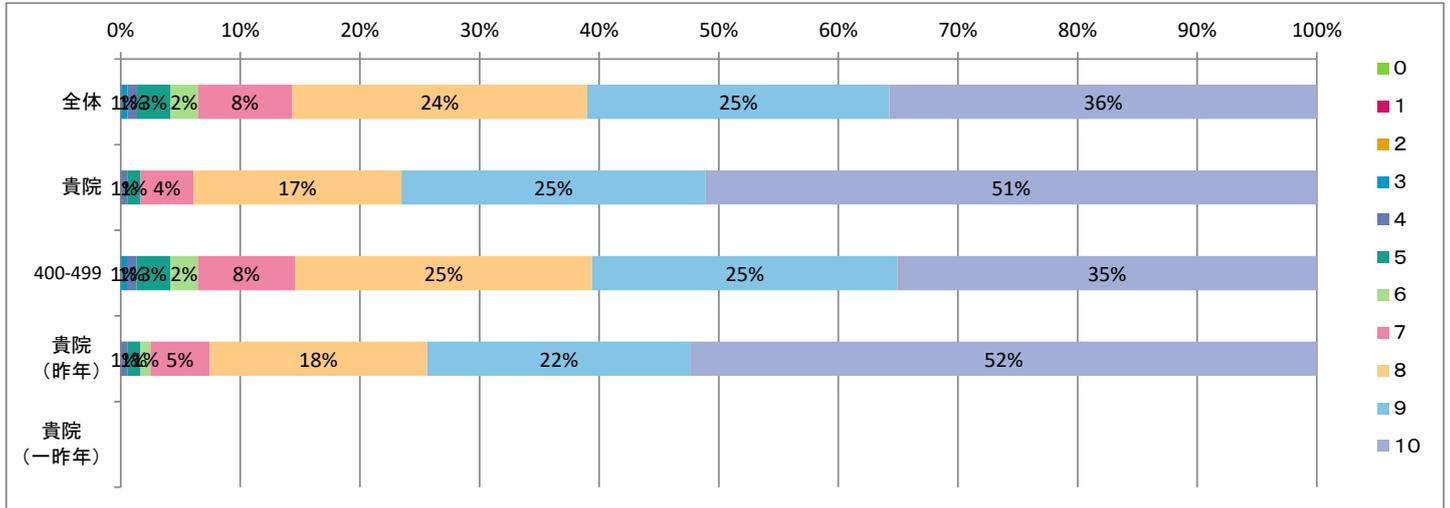


※全84病院中「常にそうだった(最良評価のもの)」の回答割合の順位は15位でした。

病院の総合的評価

Q25:入院中のこの病院を0から10点で評価してください(最も悪い場合を0点、最も良い場合を10点とします)。

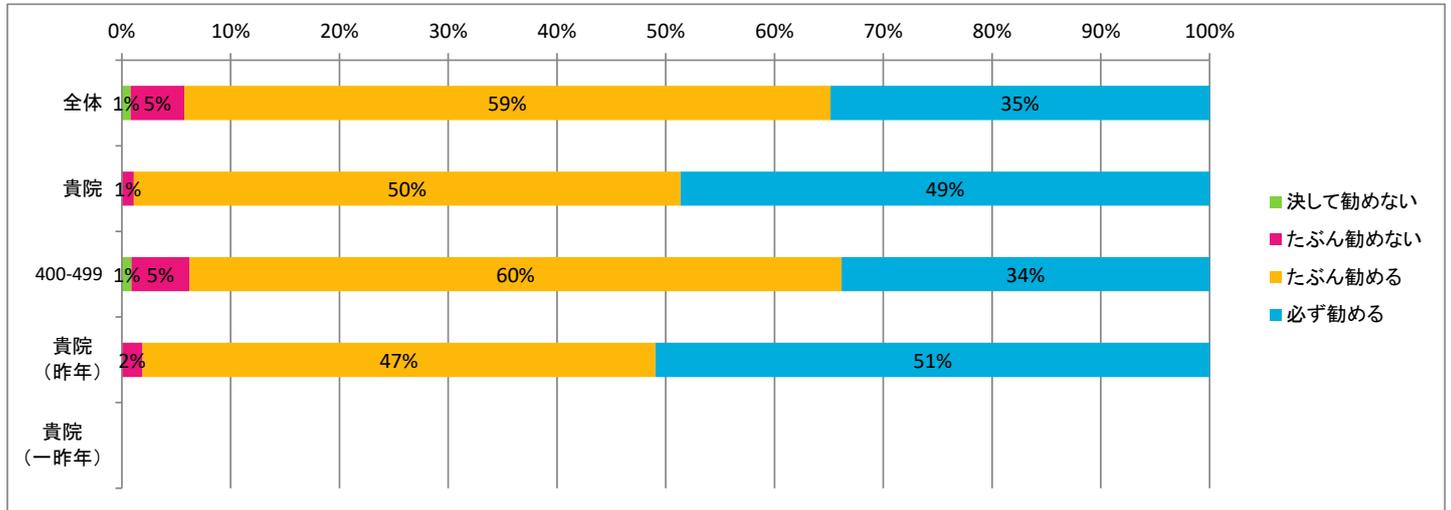
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	有効回答数
全体	20	36	39	83	114	407	334	1154	3594	3683	5209	14673
貴院	0	0	0	0	2	4	1	16	63	92	185	363
病床数	4	10	7	17	26	93	75	266	813	835	1148	3294
昨年	0	0	0	1	2	4	3	18	66	80	190	364
一昨年	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



※全84病院中「10(最良評価のもの)」の回答割合の順位は1位でした。

Q26:あなたは、この病院を友人や家族に勧めますか。

	決して勧めない	たぶん勧めない	たぶん勧める	必ず勧める	有効回答数
全体	116	727	8699	5107	14649
貴院	1	4	184	178	367
病床数	29	176	1976	1115	3296
昨年	1	7	175	189	372
一昨年	0	0	0	0	0

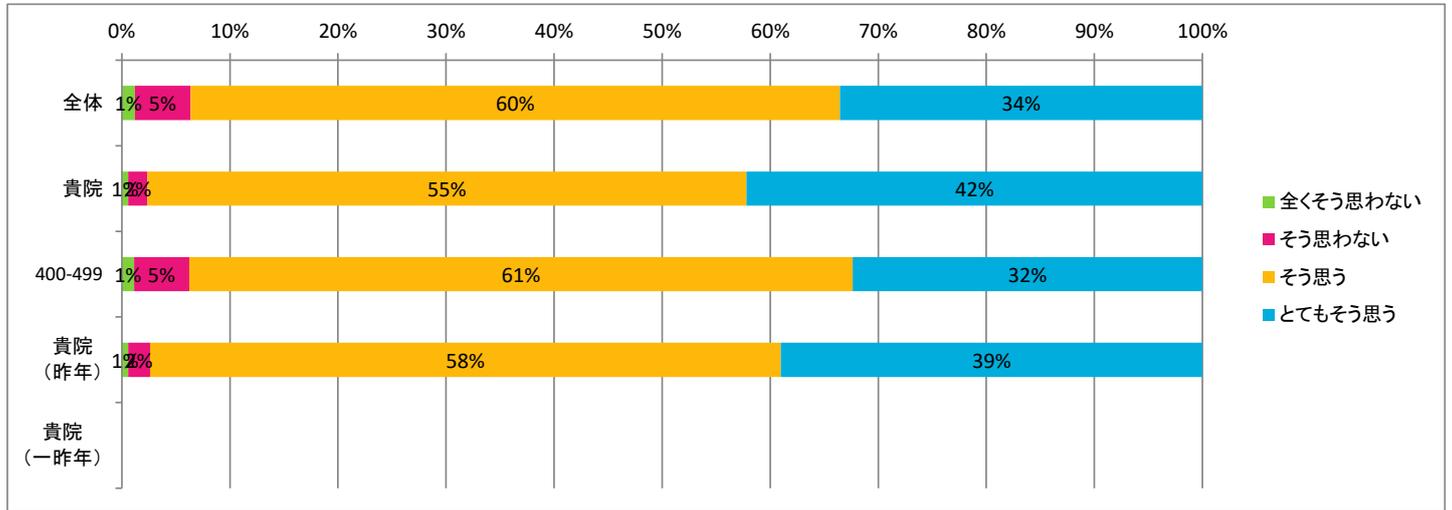


※全84病院中「必ず勧める(最良評価のもの)」の回答割合の順位は6位でした。

退院後のケアに対する理解

Q27:この入院中、病院スタッフは、退院後のあなたに必要な医療を決定する際に、あなたと家族や介護者の希望を考慮しましたか。

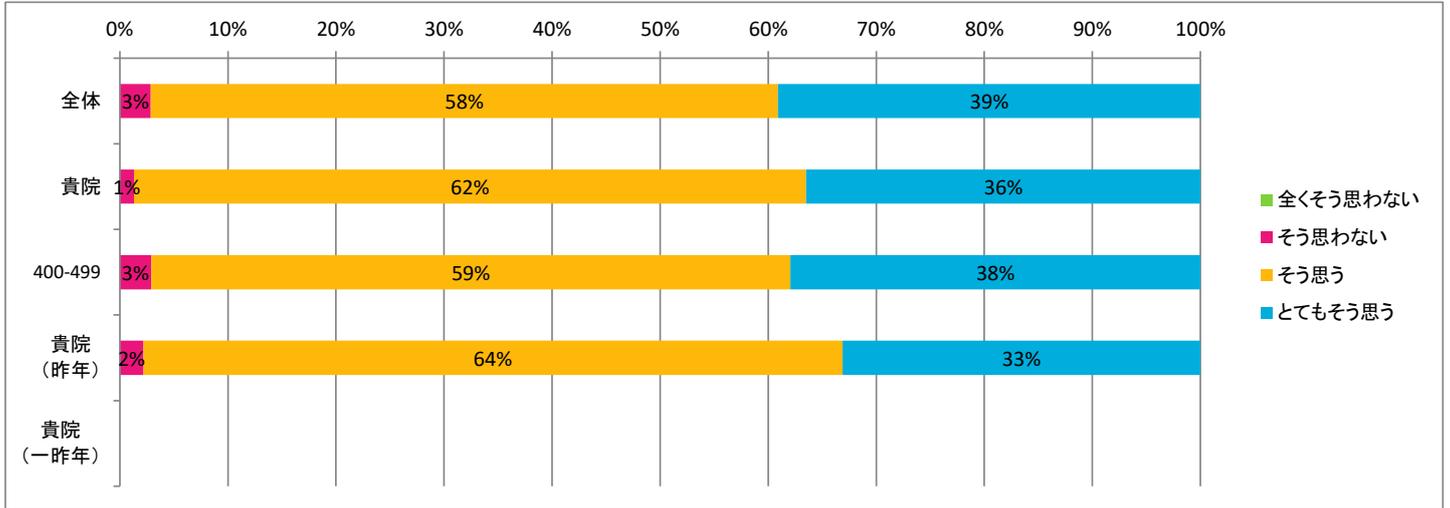
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	167	722	8394	4684	13967
貴院	2	6	188	143	339
病床数	35	159	1911	1007	3112
昨年	2	7	202	135	346
一昨年	0	0	0	0	0



※全84病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は8位でした。

Q28:退院時、私は、自身の健康管理に関して自分で行うべきことをよく理解していました。

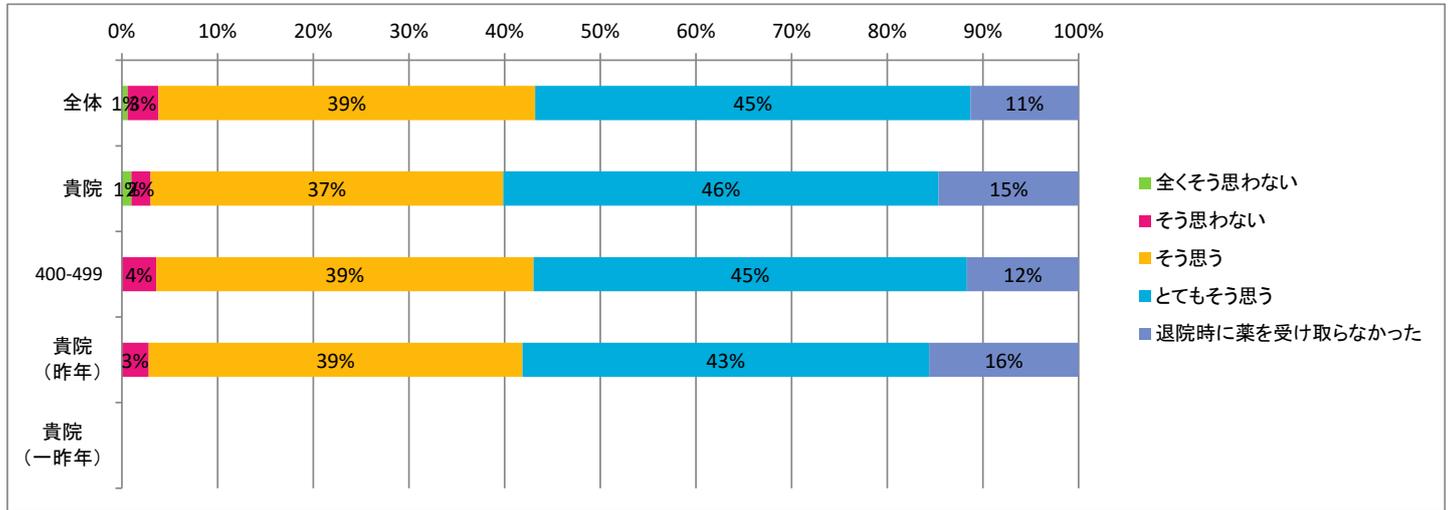
	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	有効回答数
全体	59	391	7907	5328	13685
貴院	1	4	191	112	308
病床数	11	88	1784	1144	3027
昨年	1	7	207	106	321
一昨年	0	0	0	0	0



※全84病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は54位でした。

Q29:退院時、私は、どの薬についても服用目的を明確に理解していました。

	全くそう思わない	そう思わない	そう思う	とてもそう思う	退院時に薬を受け取らなかった	有効回答数
全体	81	433	5311	6136	1525	13486
貴院	3	6	111	137	44	301
病床数	11	106	1166	1339	345	2967
昨年	0	9	125	136	50	320
一昨年	0	0	0	0	0	0

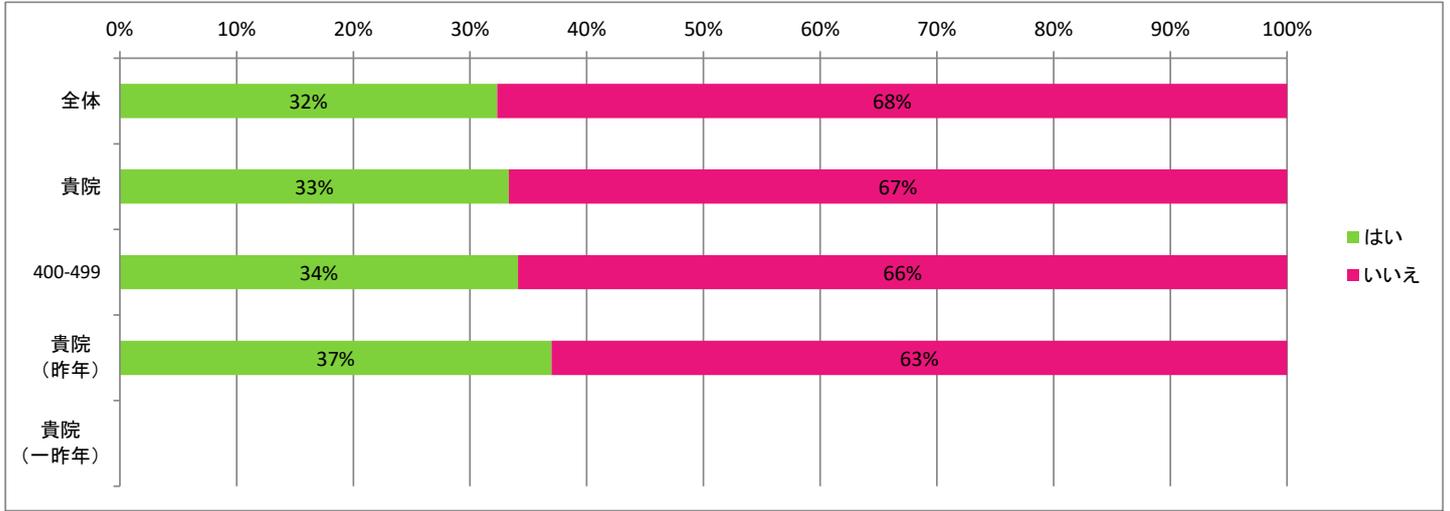


※全84病院中「とてもそう思う(最良評価のもの)」の回答割合の順位は38位でした。

あなたについて

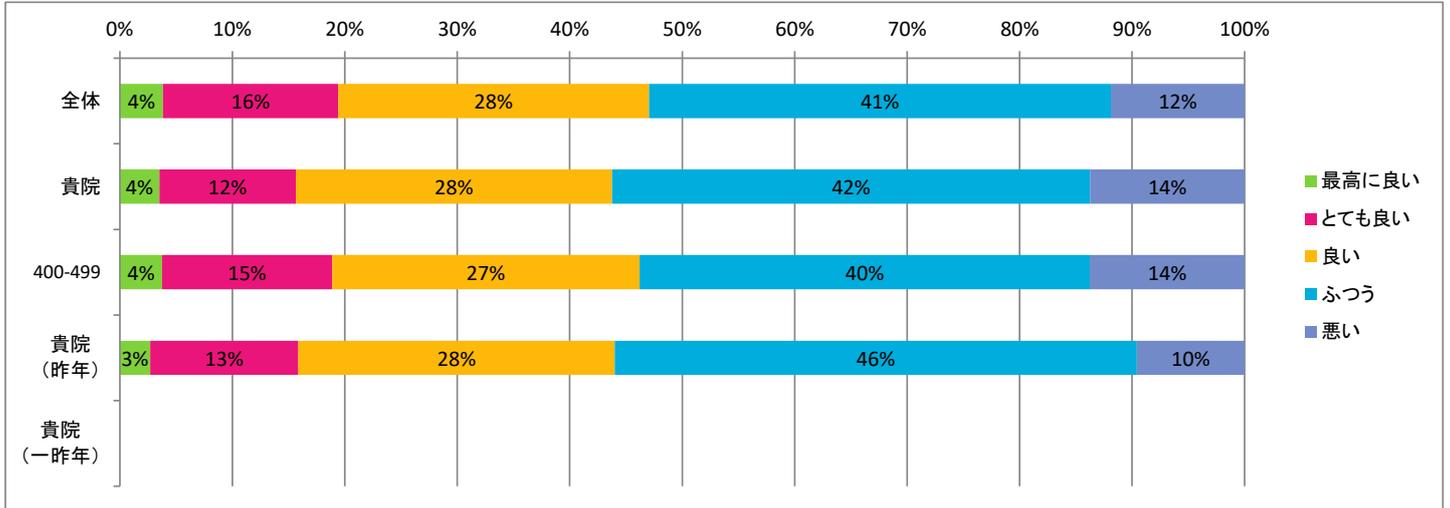
Q30: あなたはこの病院に緊急(救急)患者として入院されましたか。

	はい	いいえ	有効回答数
全体	4506	9435	13941
貴院	106	212	318
病床数	1058	2043	3101
昨年	125	213	338
一昨年	0	0	0



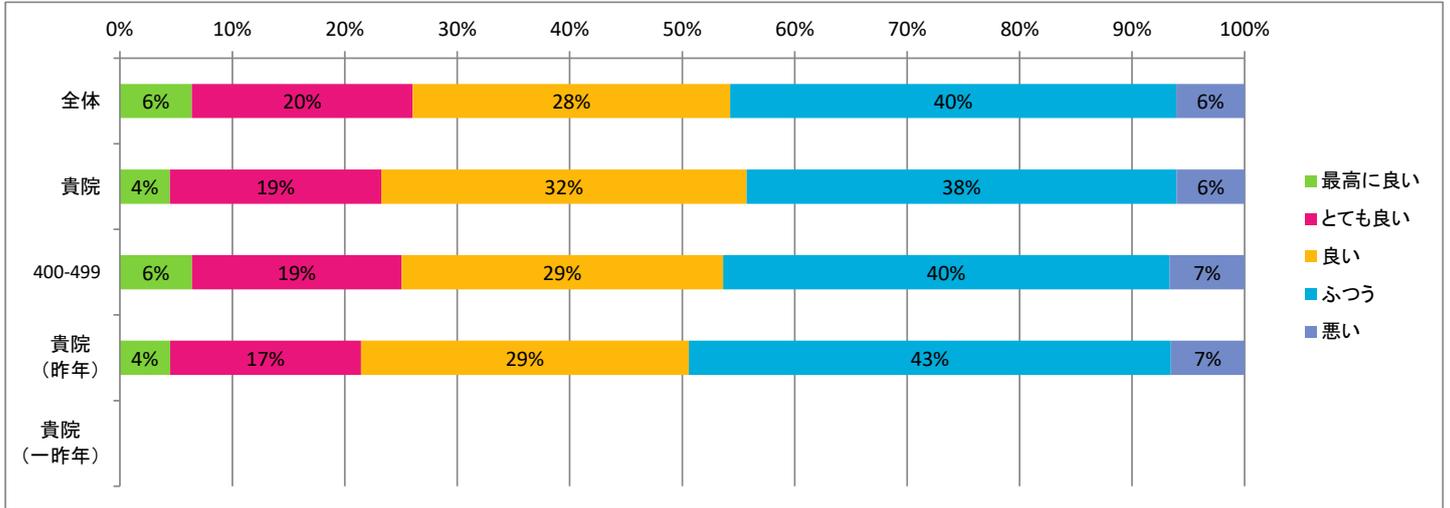
Q32: 全体的にみて、あなたの健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	532	2161	3829	5693	1648	13863
貴院	11	38	88	133	43	313
病床数	116	466	841	1233	424	3080
昨年	9	44	94	155	32	334
一昨年	0	0	0	0	0	0



Q33: 全体的にみて、あなたの精神的な健康状態はどうか。

	最高に良い	とても良い	良い	ふつう	悪い	有効回答数
全体	897	2755	3958	5565	851	14026
貴院	14	59	102	120	19	314
病床数	200	580	890	1236	208	3114
昨年	15	57	98	144	22	336
一昨年	0	0	0	0	0	0



Q34:あなたの性別を教えてください。

	男性	女性	有効回答数
全体	7174	6798	13972
貴院	178	137	315
病床数	1707	1406	3113
昨年	189	149	338
一昨年	0	0	0

